

**CONSULTANDO A LOS EXPERTOS: LOS MIEBROS DE LA FAMILIA Y SU
VINCULACIÓN COMO MEDIO DE ADAPTACIÓN A LAS INTERACCIONES CON
LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

JUAN DAVID CASTAÑEDA PARDO

Programa de psicología

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ÁREA DE ESTUDIOS DE FAMILIA

LÍNEA: INTERCULTURALIDAD, NUEVAS TECNOLOGÍA Y DINÁMICAS
FAMILIARES

TATIANA BERNAL SANCHEZ

Tutora

BOGOTÁ 2017

Contenido

Contenido.....	2
Introducción.....	4
Capítulo 1: contextualización de investigaciones: voces de actores e interacciones con las NTIC	8
1.1 Fenómeno de las TIC definición y aproximación global.....	8
1.2 NTIC, contextos y preocupaciones.....	12
1.3 NTIC aproximaciones desde la política pública e investigación.....	14
1.4 NTIC en Latinoamérica	19
1.5 NTIC cifras y seguimientos en Colombia	21
1.6 Estado del arte testimonial: voz de las familias en el fenómeno.	28
1.7 Marco referencial del fenómeno de las familias en Colombia	33
1.7.1 La emergencia de una familia particular en Colombia.	33
1.7.2 Política de protección familiar en Colombia.....	36
Capítulo 2: investigación en los vínculos familiares sobre el fenómeno familia–NTIC, un giro metodológico y epistemológico.....	38
2.1 Desde una metodología constructivista	39
2.2 Consultando a los expertos: la familia y su vinculación como medio de adaptación a las interacciones con las NTIC.	40
2.3 Comprensión de la familia desde una mirada ecosistémica.....	41
2.3.1 ¿Cómo la familia llega a ser el sujeto de la investigación?.	41
2.4 Comprensiones cruciales del vínculo familiar.....	42
2.5 La adaptación del sistema familia	44
2.6 Experiencias de las familias: comprensiones sobre las lógicas de conocimientos en las interacciones de las NTIC.....	46
2.7 Procedimiento y recolección de información	52
2.7.1 Actores.	54
2.7.2 Escenarios.	54
2.8 Técnicas e instrumentos.	55
2.8.1 Faces III.....	55
2.8.2 Conversación reflexiva	57
2.8.3 Formato conversacional.....	59
Capítulo 3: sistematización: ¿Cómo a través de los operadores del vínculo la familia se adapta al uso de las NTIC en sus dinámicas familiares?.....	61
Matriz 1:.....	65

Matriz 2:.....	67
Matriz 3:.....	69
Matriz 4:.....	71
Matriz 5:.....	73
Matriz 6:.....	75
Matriz 7:.....	77
Matriz 8:.....	79
Matriz 9:.....	81
Matriz 10:.....	82
Matriz 11:.....	83
Matriz 12:.....	85
Capítulo 4: articulando conocimientos en pro de la protección y desarrollo de los sistemas familiares ..	87
4.1 Análisis de la información: faces III y pregunta problema	87
4.1.1 Conectada – Estructurada (3).	87
4.1.2 Conectada – Caótica (3).	90
4.1.3 Amalgamada – flexible (1).	92
4.1.4 Amalgamada – Estructurada	94
4.1.5 Separada – caótica (1).....	95
4.1.6 Separada – Flexible (1).	97
4.2 Discusión y reflexiones sobre el fenómeno	100
4.3 Conclusiones	108
Agradecimientos	112
Bibliografía	113
Anexos.....	122
Anexo 1	122
Anexo 2	122
Anexo 3	124
Anexo 4	126

Introducción

La presente investigación, aborda el fenómeno de la adaptación de las familias cuando estas incorporan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) a sus dinámicas, y lo que este acto implica. La importancia de preguntarse por el fenómeno de la adaptación, emerge de reflexiones hechas a partir de la construcción del estado del arte tanto documental como testimonial, en el cual se encuentran dilemas en los discursos, respecto al problema, localizados en dos tendencias importantes, una es la importancia del uso masivo de las tecnologías para el desarrollo de ciudades y países, en términos de comunicación, información, avance tecnológico, inmediatez y costo de vida, y el segundo donde se encuentran instituciones, leyes, programas comunidades preocupadas por el impacto negativo de las tecnologías hacia los núcleos familiares y especialmente hacia los jóvenes.

Respecto a lo anterior, en la investigación se abstrae que los discursos están no solo generando un dilema hacia el tabo de las tecnologías, sino que hablan del fenómeno de forma unidireccional, especialmente de la influencia de las NTIC a las familias y los jóvenes; en este sentido ver la importancia de la adaptación de las familias implica visualizar actos interaccionales complejos en los vínculos que caracterizan las dinámicas familiares, para lo cual se realiza la siguiente pregunta: ¿Cómo a través del vínculo la familia se adapta al uso de las NTIC en sus dinámicas familiares?.

Entonces, para acercarse a la problemática, desde la presente investigación se encuentra pertinente traer metodologías sistémicas (desde la psicología) y constructivistas (desde la investigación en ciencia social) para abordar el fenómeno; desde lo sistémico, haciendo referencia al documento *“lineamientos técnicos para la atención e inclusión de familias”* (ICBF, 2007), el cual se explicará a profundidad en el capítulo 2, se entiende a la familia como un sistema complejo

eco-eto-antropológico, el cual está diseñado para proteger, en este sentido prolongar la vida, lo cual requiere de vínculos solidarios, sentidos de vida comunes que ayuden navegar en el devenir de la vida y de cada uno de sus integrantes.

En este punto, es importante recalcar que la definición anterior invita también a pensar a la familia, no como una institución de vínculos de sangre, sino como un sistema de vínculos contruidos desde la interacción y desde contextos socio-culturales específicos, es por ello que el vínculo se toma a través de sus tres ejes de acción: mitos, ritos y epistemes.

A condición de la anterior comprensión del sistema familiar fue necesario entonces encontrar una comprensión de los procesos de adaptación que albergara la complejidad del sistema familiar, su vinculación y su devenir, para ello se trae a Francisco Varela, biólogo, quien es su texto *“Sobre la competencia ética”* (1995), hace referencia a uno de sus más grandes aportes, el concepto de *enacción*, la enacción es la comprensión de la interacción adaptativa del ser vivo pensando en la mente más allá del cerebro o el sistema nervioso, una mente emergente en la interacción y contruida a partir de la misma y el contexto, lo que el autor en el mismo texto menciona *“que implica una circularidad inextricable con lo percibido”* (Varela, 1995, p. 7).

Así las cosas, uno de los interés principales, de la presente investigación, es posicionarse académicamente y metodológicamente en cuanto a las formas como la ciencia está generando conocimiento y ¿para qué lógicas?, es por ello que las interacciones complejas de lo humano y su accionar ayudan a revindicar el conocimiento emergente y valioso de los sistemas familiares (sujetos de conocimiento), como los sistemas que por sus condiciones particulares son capaces de realizar grandes aportes a la comprensión de los fenómenos que preocupan al investigador, y así mismo ayudarle a reconfigurar su rol profesional en relación a los sujetos participantes.

A lo largo del proceso investigativo se hizo pertinente hacer un acercamiento a la complejidad del uso de las mismas y sus implicaciones, estas tecnologías ya no se limitan a la rigurosidad concepto, estas tecnologías son “*las tecnologías*” de una sociedad muy específica, Zygmunt Bauman en su texto “El arte de la vida: de la vida como obra de arte” (2008), describe esto como la *sociedad líquida*, caracterizada por la carencia de límites y por la certeza del contante cambio.

En este contexto cultural, se mueven dispositivos, que McLuhan Marshall en “*comprender los medios de comunicación*” (1996), describe como la primera extensión de la mente humana, y que después Zygmunt Bauman vuelve a describir como una trampa, ya que se vuelve en un espacio digital lleno de espejos donde el ser humano no es capaz de interactuar sino con su pensamiento, bloqueando la diversidad y por lo tanto el dialogo.

Habiendo hecho este acercamiento, en el proceso de investigación se optó por realizar un espacio que permitiera comprender los dos procesos puestos en la mesa el vínculo y la adaptación, para recolectar la información, por un lado se seleccionó el test Faces III construido y probado por Olson en 1985, el cual posteriormente fue adaptado y piloteado por Ángela Hernández en Colombia en 1989, el cual permite medir el vínculo en cuanto a cohesión y adaptabilidad, con respecto a modelo circunplejo de la teoría detrás del test, la cual se explica en el capítulo 2. Dentro del segundo espacio se realizaron Conversaciones reflexivas con el objetivo de articular el vínculo con las vivencias de las familias en cuanto al uso de las NTIC y visualizar los recursos usados ante posibles dilemas, problemas o conflictos emergentes dentro de la misma interacción.

Para la sistematización de la información se realizó un cuadro de doble entrada el cual deja visualizar los mitos, ritos y epistemes del vínculo en cuando al tipo de vinculación familiar, en este se encontrará fragmentos conversacionales los cuales dan cuenta de lo anterior.

La población convocada fueron 12 familias, de las cuales asistieron de uno a tres integrantes por núcleo familiar, del grado decimo y undécimo del colegio distrital Cundinamarca I.E.D, por lo tanto, se considera esta investigación como un estudio exploratorio de la problemática con un foco en los aspectos cualitativos de la información.

A partir de ahora se profundizará en cada uno de los elementos mencionado de la siguiente forma:

- Capítulo 1: se realiza un recuento de lo encontrado dentro del estado de arte testimonial y documental, guiando al lector a comprender cómo emerge la preocupación por la problemática y la forma de abordarla
- Capítulo 2: delimitada la problemática se comienza a complejizar por medio de los referentes teóricos, los cuales ayudan a entender la complejidad del problema en el momento de abordarlo, justificando las técnicas usadas y profundizando los procedimientos.
- Capítulo 3: sistematización de la información por medio de la matriz de doble entrada.
- Capítulo 4: se encuentra el análisis de la información que responde directamente a la pregunta de investigación, posterior a esto está la discusión analizando los resultados con voces teóricas y de las conversaciones, finalizando con las conclusiones.

Capítulo 1: contextualización de investigaciones: voces de actores e interacciones con las NTIC

Este primer capítulo tiene como propósito definir y contextualizar el fenómeno de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, desde ahora NTIC, y su conexión con procesos psicológicos y sociales, por medio de convocar las voces de diversos actores, y sus contextos, que se han preocupado por el fenómeno y lo que este ha producido, como son las ONG, organizaciones privadas, gobiernos, disciplinas y familias, con perspectivas que no sólo enmarcan a Colombia, sino comprensiones que han atravesado fronteras, disciplinas, organizaciones y contextos, para posteriormente llevar el fenómeno a una reflexión en las múltiples escalas de análisis de la realidad (lo que se considera dentro de esta tesis como las escalas de incidencia del fenómeno, que van desde el sistema familiar, que acogen también la relación entre pares, el fenómeno a nivel global y nacional) y dilemas de una muestra de las familias Bogotanas.

1.1 Fenómeno de las TIC definición y aproximación global

Según el programa colombiano *En Tic confío*, programa de promoción del buen uso de las nuevas tecnologías en Colombia, la tecnología es un “conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de las personas”, y las TIC o telecomunicaciones son “toda emisión, transmisión y recepción de signos, señales, escritos, imágenes, sonidos, datos o información de cualquier naturaleza por hilo, radiofrecuencia, medios ópticos u otros sistemas electromagnéticos”(Enticconfio.gov.co, 2016).

El fenómeno de las TIC no existe de forma aislada, sino que está enlazado a los lineamientos, contextos y proyecciones de quienes han comenzado a hablar por las metas a nivel mundial. En el 2015 la sede de las naciones unidas en New York y el programa 2015 es hora de la

acción mundial: por las personas y el planeta, publicaron “*objetivos de desarrollo del milenio informe 2015*” (2015) donde exponen los siguientes 8 objetivos:

1. Erradicar la pobreza extrema y el hambre.
2. Lograr enseñanza primaria universal.
3. Igualdad de género y empoderamiento de la mujer.
4. Reducir la mortalidad de niños menores de 5 años.
5. Mejorar la salud materna.
6. Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.
7. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.
8. Fomentar una alianza mundial para el desarrollo.

Ya conociendo los objetivos del milenio, las TIC se encuentran en el último de la lista mostrada anteriormente, el cual, para el reporte del 2015, comprende que:

“El 95% de la población mundial tiene cobertura de señal de telefonía móvil”, “el número de suscripciones a la telefonía móvil ha aumentado casi 10 veces en los últimos 15 años, de 738 millones en el año 2000 a más de 7 mil millones en 2015” y “La penetración de internet a crecido de solo un poco más de 6% de la población mundial en el año 2000, a 43% en 2015. Como resultado, 3.200 millones de personas están conectadas a una red global de contenido y aplicaciones” (Naciones unidas, 2015, P. 7).

Lo anterior invita a pensar que el desarrollo en NTIC y la cobertura digital se han convertido en un eje importante para el desarrollo social, viendo que este fenómeno se ubica en la lista de preocupaciones mundiales y problemáticas a solucionar, como es el cierre de brechas digitales entre ciudades centrales y las zonas rurales, lo cual también invita a pensar en la gran

inversión mundial que se ha realizado desde que el internet ha comenzado a potencializar diferentes dispositivos electrónicos y los ha vuelto flexibles respecto a su uso.

Efectivamente diferentes países han invertido dinero y tiempo en el desarrollo de este último objetivo del milenio, en el que se articulan las NTIC como medios que facilitan y aseguran este proceso de desarrollo; en el *Primer taller internacional: telefonía móvil, innovaciones y ciudades inteligentes* (Externado, 2015), Luis Barbosa, representante de la universidad de Minho en Portugal, comparte la experiencia de las innovaciones de la tecnología respecto a la ciudadanía, donde la tecnología comienza a ser parte de los movimientos de los gobierno, por medio de aplicaciones móviles para tener una mayor participación ciudadana y así mismo una mejor intervención a las problemáticas que se reportan por medio de estos dispositivos; a este tipo de desarrollo ciudadano con las nuevas tecnologías se le llama “*ciudades inteligentes*”, que como bien lo define González, R. (Externado, 2015) son aquellas ciudades que pueden articular todos sus recursos, necesidades y servicios dentro de redes digitales, las cuales se alimenten del uso masivo de los dispositivos electrónicos por parte de la población, en pro de una mejor calidad de vida.

Tras comprender la idea anterior sobre las ciudades inteligentes y cómo ésta se conecta a uno de los objetivos del milenio, la IESE business school, publica en el 2015 el índice *IESE cities in motion*, donde según los criterios e indicadores de: capital humano, cohesión social, economía, gestión pública, gobernanza, movilidad y transporte, medio ambiente, planificación urbana, proyección internacional y tecnología, realiza una lista calificando las ciudades que mejor cumplimiento han tenido con cada uno de estos indicadores, en el campo de las tecnologías encabeza la lista Hong Kong y en segundo lugar New York, unas de las 8 ciudades de EEUU que entran dentro de los 30 primeros.

Aunque el ranking nombrado en el párrafo anterior tiene un gran reconocimiento mundial, cabe resaltar que el indicador de tecnología comprende y evalúa la inversión de cada país y ciudad en el sector de las tecnologías, en uso, importación y exportación, sin embargo queda un vacío dentro del artículo cuando se pregunta por las consecuencias, dilemas y debates que se generan por la inversión y el uso masivo de las tecnologías a nivel global, o si esta estrategia está logrando resolver los problemas para los cuales fue propuesta; es por ello que a continuación se realizará un recuento de las investigaciones y artículos más relevantes con respecto a la complejidad de este fenómeno en los diferentes contextos sociales.

Esta perspectiva sobre la tecnología como instrumento para el desarrollo ha sido la rama que mantiene la vida de empresas como Apple, esta, como una de las empresas más poderosas en el mundo de la innovación en dispositivos digitales y aplicaciones, se alimenta del consumo masivo de sus usuarios, del constante cambio y actualización de los dispositivos, y sobre todo por su capacidad de ingenio para la solución rápida de problemas de lo cotidiano, como lo menciona el artículo *la sorprendente y exitosa “no estrategia” de Apple en redes sociales (Puromarketing, 2015)*, en el cual también se menciona que la incidencia de la empresa no está en preocuparse por el consumidor, sino por crear una imagen de venta que genere competencia e innovación para que el usuario consuma más y de esa manera se aumenten las ventas de la empresa; compartiendo los mismos propósitos se encuentran empresas como Samsung y Telefónica.

Hasta este punto el fenómeno de las NTIC se ha puesto como una herramienta para el desarrollo de los países en cuanto a los intereses económicos, políticos y sociales de organizaciones como la ONU, en las cuales también están organizaciones que crean y mantienen este movimiento tecnológico, como lo es Apple, que obedecen a concepciones de consumo y de materialización del desarrollo social y sus conflictos; claro, el fenómeno no se agota en esta descripción, ya que en

realidad existe también una fuerte creencia en que los dispositivos pueden ser la solución a nuestros problemas sociales o al menos la herramienta que nos llevará a ello.

1.2 NTIC, contextos y preocupaciones.

Con el fin de seguir comprendiendo el fenómeno, se realizó un acercamiento a lo que sucede mientras los dispositivos electrónicos van entrando a las diferentes esferas sociales, junto a la masividad que se evidencia por parte del mercadeo y políticas sociales. Se ha visualizado, por medio de la presente tesis, que, si no se habla de las NTIC en términos de desarrollo e inversión, se cuestiona y se debate el uso de estas por parte de los sistemas que incorporan su uso, como lo son: empresas, escuelas, comunidades y familias, como una de las poblaciones foco, de la investigación, lo cual conlleva a pensar y a explorar los dilemas emergentes en el espacio en que los dispositivos y su contenido llega, con diversos contextos y con diversos objetivos.

España, entre los países de los cuales 7 ciudades estuvieron en las 50 primeras en el ranking de la IESE, ha puesto en la mesa sus preocupaciones respecto al fenómeno; el consejo audiovisual de Navarra (COAN) desarrolla el programa *“familia, televisión y otras pantallas”*, el cual está enfocado a velar por los menores en el buen uso de las NTIC (televisores, teléfonos móviles y videojuegos), tras preocuparse por ¿Qué está pasando con el desarrollo de los niños al interactuar con estas herramientas? y ¿Cómo los padres están acompañando esto?, para afrontar esta preocupación el programa incide en las familias fomentando la socialización, entre padres e hijos, de la información a la cual cada uno accede por medio del internet, para identificar los vacíos, problema y dilemas que se presentan al usar estos dispositivos.

En cuanto a lo anterior, ya se comienza a comprender el fenómeno de las NTIC fuera de un ámbito netamente comercial, y a cuestionar si estos artefactos están hechos para el desarrollo,

lo cual para la investigación es pertinente develar, considerando que en este punto del fenómeno para muchos la pregunta comienza a ser por ¿Cómo se usa el dispositivo?, siempre y cuando este sea leído en el contexto en el que se ejerce su uso; explicando de forma más clara, el fenómeno ya no es el de las tecnologías, sino es sociedad en interacción con las tecnologías, esto lleva a pensar en una lógica de movimiento entre sistemas, pero no aparta a uno de otro, como cuando se habla de pareja, no se habla de la pareja explicando cada integrante de la relación aislado, sino es un relación y sistema vincular.

Para ilustrar la pregunta realizada anteriormente en artículos como “*is technology crating a family divide?*” (Taylor, 2013) se comprende que uno de los principales problemas a los que se enfrenta el fenómeno Sociedad-NTIC es el de la información, no porque se informe, sino por el tipo de información que se puede encontrar en estos dispositivos electrónicos, pero también se cuestiona por ¿cómo influye lo que estas transmiten a las interacciones familiares?, el autor pone un ejemplo con la TV, donde ciertos programas de televisión como *Malcolm in the Middle*, *Tool Time*, *Family Guy*, *Two and a Half Men*, and *I Hate My Teenage Daughter*, enseñan a sus espectadores (especialmente niños y jóvenes) que la autoridad paternal no es una figura de respeto sino que al contrario es una figura, torpe, egoísta e inmadura, lo cual para el autor del artículo se lee como una de las causas de que las familias se estén dividiendo por el uso de estos artefactos tecnológicos y estén presentando las dificultades que presentan hoy en día.

De modo similar Debrett’s, una página web dedicada a publicar artículos con variedad de temáticas; en el campo de la familia y las nuevas tecnologías publica artículos cómo “*Technology and teens*” (s.f) y “*Children and the new technology*” (s.f), los cuales comprenden que las tecnologías están cambiando las generaciones, y que por ejemplo, entre adolescentes y padres no se pueden relacionar de la misma forma, ya que el hecho de que los padre usen las nuevas

tecnologías es algo vergonzoso para los adolescentes porque pueden acceder a las mismas redes sociales que ellos, a lo que el artículo da respuesta con unos pasos o recomendaciones que los padres pueden seguir en el caso de tener un hijo adolescente con nuevas tecnologías, por ejemplo, si el padre sigue al joven en las redes sociales no revisar sus conversaciones privadas o no hacer comentarios de sugerencias en público por medio de las páginas, entre otros, tratando de ser mediador en los conflictos familiares dados por el uso de las NTIC. Otros artículos como *“Los niños y las tecnologías el debate”* (Valle, 2009) se preguntan si los padres están teniendo suficiente control del uso de las tecnologías, ya que, aunque se entienda que las generaciones de ahora tienen un futuro en ser educadas como las expertas en NTIC, hay que admitir que no es una preparación natural de ellos saber usarlas y afrontar lo que hay en ellas.

Admitir, por el momento, que el uso de las NTIC ha hecho que emerjan nuevos conflictos dados por la información que en ellas corre y por la forma en que la asimilan los usuarios es un paso interesante hacia muchos estudios exploratorios sobre cómo se representa esta información en los sistemas sociales, pero naturalizar estos comportamientos dentro de discursos de las nuevas eras socio-económicas o en tópicos como la generación que vienen, para esta investigación aún parece un paso muy apresurado, por eso hasta el momento no es gratuito que el fenómeno retorne a uno de los sistemas sociales que se ha creído fundamental hasta el momento, como lo es la familia, de hecho este retorno invita a replantear el fenómeno sociedad-NTIC y a repensar el sistema familiar como lo hemos comprendido en este momento, o al menos otra forma de acercarnos a este.

1.3 NTIC aproximaciones desde la política pública e investigación.

En consecuencia a artículos como los anteriores surgen programas y políticas públicas en pro de llegar al déficit social y familiar, sobre los dilemas, problemas y conflictos que emergen en

el momento en que las NTIC se acoplan a sus interacciones, un ejemplo de ello es la “*Guía de la familia y los medios de comunicación*” (Comunidad de Madrid, s.f) la cual en respuesta a las dificultades de la familia, hace de orientadora para el manejo de la televisión y otros medios de comunicación por parte de las familias. Aunque cabe reconocer que este ejercicio ya ha sido hecho con el libro “*Hand book of family communication*” (Vanglisti, 2004).

Dicho de otra manera, las políticas públicas realizadas para contrarrestar los efectos del fenómeno, sociedad-familia-NTIC, conciben que hay que ayudar a las familias a mediar conflictos por medio de saber usar los dispositivos, lo cual ha hecho que se generen manuales talleres y otras herramientas que enseñen a las familias, y otros espacios sociales como las empresas o lugares públicos, a usar estas herramientas, o les den ”tips” para saber interactuar; para este punto es importante resaltar que estos programas y políticas que se han interesado en acercarse al usuario han logrado tener significativos desarrollos a nivel mundial como es dar paso a leyes de protección cibernética frente a los riesgos que la integridad de una persona puede exponerse al usar estas redes.

Por otro lado, a diferencia de programas que acompañan los problemas que emergen en el uso de las NTIC, otros actores han querido “*frenar*” ante las valoraciones que conllevan a la intervención del fenómeno sociedad-familia-NTIC y ser críticos a la hora de enfrentarlo, queriendo darle más de profundidad a lo que pasa en el mismo por medio de la reflexión, Barna Group (2011) expone el artículo “*How technology is influencing families*” basados en su propia investigación “*The family and technology report*” (2011), donde encuentran un principal sesgo que se ha tenido a la hora de hablar del fenómeno, y es creer que los jóvenes y los niños han sido los mayormente influenciados por este; el reporte comprende que los padres son igual de dependientes de la tecnología que sus hijos (dentro de la muestra de familias recogida), también se encontró que tanto

los hijos como los padre creen que la tecnología ha sido un buena influencia en la familia, por otro lado las familias presenta conflictos entre ellos por la tecnología y por último, que tanto los adultos como los jóvenes toman descansos del uso de los artefactos tecnológicos.

Con lo anterior, la investigación cambia la forma de entender la situación, las dinámicas que emergen del fenómeno dejan de ser causales, no son las generaciones nuevas, no son las adicciones o dependencia del dispositivo, ni tampoco es que el uso del artefacto esté determinando las interacciones sociales, sino son problemáticas que tienen más profundidad e incluso historia en nuestros contextos sociales, pero esta discusión se dejará en el aire y se retomará en el segundo capítulo cuando se haga la articulación del sistema familia con el fenómeno de las NTIC. Por ahora se podrá continuar ampliando el panorama sobre los desarrollos del fenómeno de las NTIC-sociedad por diversos actores.

No obstante investigaciones en otros países han partido del mismo supuesto para entender e investigar el fenómeno, Merino (s.f) con su investigación *“La cotidianeidad tecnológica de la generación digital”*, en la universidad del País Vasco, comprende que los jóvenes son sujetos de conocimientos y que entrar en sus interacciones cotidianas ayudará a entender ¿Cuál es el papel de los jóvenes en relación al uso de la nuevas tecnologías?, más allá de concebir a los jóvenes por las atribuciones que se les ha otorgado en su etapa vital, sino como la generación de *“nativos digitales”*, como ella lo define en su trabajo; de ahí que la autora encuentra, que las prácticas con las NTIC entre pares son más comunes y van a mayor velocidad por la conexión generacional que permite compartir visiones y situaciones unos con otros, hay una naturalización por parte de las nuevas generaciones hacia el uso de las NTIC en la sociedad, hay una mayor autonomía del aprendizaje de las nuevas generaciones ya que tiene un constante acceso a información vía internet.

Incluso en este momento vale la pena hacer mención de investigaciones y artículos que no solo se centran en comprender el fenómeno Familia-NTIC, sino también las NTIC en contraste a otros intereses sociales; por ejemplo en el campo de la educación está Cabero (2006) *“Nuevas tecnologías, comunicación y educación”*, quien se preocupa por ¿cómo es el aprendizaje social de las nuevas generaciones?, en contraste con las anteriores, cuando están las nuevas tecnologías de por medio, como se va a construir la realidad de ahora en adelante ya que todo es tan inmediato, que nuevas interacciones van a emerger, entre otros cuestionamientos y preocupaciones que el autor deja en su texto.

Otros estudios de tendencia neurocientífica tales como *“How technology is changing the way children think and focus”* (Taylor, 2012), se preguntan cómo los procesos psicológicos de atención se hacen diferentes con actividades como el *“multitasking”* enlazado también hacía qué clase de emociones y contextos en el que el niño aprende a prestar atención con la tecnología; o artículos como *“¿Adicciones patológicas a los teléfonos celulares?”* (NCT, 2014) realiza un estudio en Texas, con estudiante universitarios entre hombres y mujeres, con el fin de ver comportamientos adictivos a los artefactos móviles, donde concluye que sí hay comportamiento adictivo, pero estos no se definen por las actividades que los jóvenes realizan (escribir textos y jugar) en el celular u otros artefactos, sino se define por la actividad que irrumpa su rendimiento académico.

Las dos anteriores investigaciones mencionadas, permiten traer la voz de la psicología sobre el fenómeno de investigación, al parecer la mayor parte de las investigaciones que se declaran hechas desde la psicología sea han preocupado por los procesos psicológicos desde lo individual, como es la atención, el aprendizaje, y el vínculo, y por otro lado también han dado miradas clínicas sobre el mismo frente a considerar que hay un uso excesivo de las NTIC y a eso

llamarlo adicción, a lo cual también ha respondido el DSMI con la patologización de algunas conductas inusuales dadas por el uso de estos dispositivos.

Ya visto lo anterior, toda reflexión hecha en el marco de lo disciplinar se le inscribe, aunque no directamente, una política, un programa o un proyecto que llega a la comunidad para la intervención, pero hay acercamientos más innovadores e integrales que otros, como ejemplo está Pedia TIC que en España desarrolla la “*Mesa redonda de familia*”(2012), donde propone un metodología distinta para abordar la problemática; realizando una mesa redonda trae a profesores, comunicadores, junto a jóvenes y madres a dialogar sobre qué son las nuevas tecnologías en interacción con la sociedad, en lo cual se plantea tanto propuestas académicas como las planteadas en investigaciones y artículos expuestos anteriormente, como también se evidencian las múltiples redes entre jóvenes, madres primerizas, madres solteras que se generan por medio de internet para apoyar, aconsejar y no sentirse solas en medio de las múltiples situaciones que atraviesan. Es bueno reconocer, que es espacios como estos se quiere llegar a un trabajo interdisciplinar para entender al fenómeno escuchando también a quienes son usualmente los sujetos u objetos de investigación.

Hasta el momento se ha hecho un recorrido sobre las concepciones políticas, y económicas del fenómeno sociedad-familia-NTIC, por políticas e investigaciones que se interesan en el encuentro del fenómeno con los sistemas sociales, haciendo un foco también en dos países que han desarrollado posiciones y diálogos diversos frente al fenómeno como lo es EEUU y España, dejando a Latinoamérica para la siguiente parte de este primer capítulo, con la intención de ver que aunque Latinoamérica es considerada parte del mundo occidental no pensamos de la forma en que lo hace EEUU y Europa, ya que no compartimos contextos, son otras lógicas las que caracterizan el pensamiento Latinoamericano, lógicas dadas por el lugar “político- económico” que supuestamente ocupamos en el mundo.

1.4 NTIC en Latinoamérica

Queriendo dar continuidad a lo planteado para el desarrollo del tema en los apartes siguientes se hará cada vez más acercamiento a la población de la investigación (familias bogotanas) empezando por los proyectos y debates que logran representar lo que se ha venido llevando a cabo en Latinoamérica.

Para comenzar, la ponencia presentada en Argentina *“Debates teóricos en torno al vínculo de los jóvenes con las Tecnologías de la Información y la Comunicación”* (Aguerre, et al, 2010), expone como en Latinoamérica, en medio de sus problemáticas de pobreza y la consecuencia de una economía tercermundista, la gran diferencia que existe entre ciudades y zonas rurales y sobre todo la pobreza que hay en cada una es difícil hablar de un desarrollo en el campo de las NTIC, ya que las nuevas generaciones llamadas *“nativos digitales”*, no están todas en el mismo nivel de formación y educación, (lo que deja pensar la generación como una construcción) creando brechas digitales, que según la política pública hay que reducir por medio de la expansión de los artefactos electrónicos.

Hay que mencionar además que esta lectura de la realidad latinoamericana en encuentro con las NTIC pone entre paréntesis que estas sean un dispositivo necesario o eficaz para ayudar a las problemáticas que aquí se presentan, llegando a la discusión académica donde entonces no es la técnica la que resuelve el problema.

Por otro lado, también se llevó a cabo el *“VII encuentro de educación en Latinoamérica”* (Telefónica, 2012-2013) donde se tocaron temas que llevaban a pensar el ¿cómo dentro de la educación los profesores e instituciones deben estar preparados para manejar las nuevas tecnologías en pro de construir conocimiento con los estudiantes y alcanzar los objetivos propuestos para la educación en el mundo y en cada uno de los países asistentes.

Todos estos debates han llevado a preguntarse desde Latinoamérica ¿qué está pasando con este fenómeno?, volviendo a recaer en el ámbito de los niños, jóvenes y familias. Desde Uruguay Balaguer (2012) *“La nueva matriz cultural”*, uno de los grandes expositores de las TIC, en conexión con la sociedad y el cerebro, dice que el cerebro funciona en redes como el internet pero que se han generado grandes cambios en el momento que construir redes y moverse en redes, se ha vuelto un acto masivo y digital lo cual implica otras formas de pensar la sociedad y las generaciones que se articulan hoy en día en estas, o sea implica nuevos restos de comunicación. Investigaciones como estas invitan a tener miradas más amplias del fenómeno articulando otros campos, cómo lo son las neurociencias y las ciencias sociales.

También noticieros como La hora nacional quito, abren espacios para la discusión del tema Familia-TIC, donde postulan que hay ciertas problemáticas con las tecnologías que pertenecen a los grandes movimientos del desarrollo y del capitalismo, pero que también existen diversas realidades cotidianas en los hogares que no deben cuestionar la tecnologías sino la forma en que se ha venido transformando la autoridad y la forma de hacer lazos sociales en los grupos familiares, reconociendo un componente histórico importante. Incluso Cuba ha entrado al debate con *“Mesa redonda: familia raíz de la sociedad”* (Cuba, 2013), donde hablando de la problemática Familia-TIC, quieren rescatar la idea de la familia como un espacio crucial en medio de la sociedad, que debe ser protegida de sus cambios, pero que también debe ser protegida por ella misma, especialmente en temas de educación, donde se evidencia que la familia está repitiendo en dejar que el colegio se encargue de la educación de ciertas cosas que ha perspectiva del debate pertenecen también a la familia.

Por consiguiente, en los contextos que convocan estas investigaciones referentes a la articulación de los dispositivos electrónicos con realidades sociales, no deben caer en

determinismos, ni actuar como si las tecnologías hubiera hecho emerger interacciones totalmente nuevas o cómo un fenómeno ajeno a otras realidades sociales, de hecho como se mencionó en el taller conversatorio, dilemas de las NTIC en los sistemas familiares (LINTDF, 2015) tal vez las tecnologías actualmente son espacios que han permitido la emergencia de aspectos del ser humano que ya existían y se habían construido en la sociedad y lo que ahora está preocupando es el hecho de que hay que afrontarlos porque ya se han vuelto muy evidentes.

Para cerrar, en México se publica el estudio *“Correlación de comentarios en Twitter desde una perspectiva de apoyo social y violencia”* (Torres y Rodríguez, 2013), donde el estudio hace un acercamiento a las críticas hacia los jóvenes por compartir sus estados emocionales y dificultades por la red social de twitter, a lo cual el estudio aporta que esta red para quienes tienen dificultades y buscan apoyo social que no encuentran en la cotidianidad de sus vida que no está conectada a la internet es un gran espacio de “resiliencia”, donde el internet ha podido también cubrir un vacío entre lo trágico de la vida de estos jóvenes.

1.5 NTIC cifras y seguimientos en Colombia

Visibilizando lo anterior, Colombia se adhiere a todo esto como el país en Latinoamérica que ocupa el tercer puesto en inversión en el sector NTIC, abajo de Brasil con la Asociación brasileña de empresas de Software (ABES) y México que ha invertido 22.100 millones de dólares en TIC para el país, según el artículo *“y los países latinos que más invierten en tecnología son...”* (Bécares, 2014). Lo que pone a Colombia como uno de los países que incorpora dentro de sus metas el desarrollo tecnológico y la inversión para sus planes de desarrollo, y el cual planea seguir haciéndolo.

En consecuencia de esto en Colombia el DANE (departamento administrativo nacional de estadística), el programa *Todos por un nuevo país: paz, equidad y educación*, y Mintic (ministerio de las tecnologías de la información y la comunicación) en el 2015 sacan el boletín “*Indicadores Básicos de Tenencia y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación–TIC en Hogares y Personas 2014*”, donde en zonas rurales y cabeceras, encuesta por hogares y personas qué tanto y cuál es el uso de las TIC hasta el 2014, en comparación a cifras del 2013, donde los datos más relevantes son:

En 2014, el 44,5% del total nacional de hogares poseía computador de escritorio, portátil o tableta. En 2013 el porcentaje de hogares con computador de escritorio o portátil fue de 42,2%.

En 2014, el 92,0% del total nacional de hogares colombianos poseía televisor convencional a color, LCD, plasma o LED. En 2013 el porcentaje fue de 91,7%.

En 2014, para el total nacional, en el 95,3% de los hogares al menos una persona poseía servicio de telefonía por celular. En 2013 el porcentaje fue de 94,7%.

En 2014, el 38,0% del total nacional de hogares poseía conexión a Internet. En 2013 el porcentaje fue de 35,7%.

En 2014, el 52,6% del total nacional de personas de 5 y más años de edad usaba computador. En 2013 el porcentaje fue de 54,2%.

En 2014, el 52,6% del total nacional de personas de 5 y más años de edad usaba Internet. En 2013 el porcentaje fue de 51,7%.

En 2014, para el total nacional, el 63,2% de las personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, lo utilizaron para redes sociales; 61,7% lo empleó para obtener información y 57,6% lo empleó para correo y mensajería. En 2013, los porcentajes de uso de Internet para las mismas actividades fueron 62,4%, 52,9% y 58,5%, respectivamente.

DANE, (2015) Indicadores Básicos de Tenencia y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación–TIC en Hogares y Personas 2014; recuperado de:
http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2014.pdf.

Para esta investigación, según los resultados anteriores, y las comparaciones que el mismo boletín hace con el año 2013 y boletines de años anteriores se ha encontrado que crece la incidencia por parte de los programas desarrollados dentro y en compañía de Mintic Colombia; datos que se consideran válidos pero que al mismo tiempo, como se había mencionado antes, están entre la línea de inversión tecnológica dándole más importante a ver el creciente del uso de los artefactos tecnológicos, básicamente el consumo de estos y lo que ofrecen en cuanto a aplicaciones. Previo a continuar con otros desarrollos alrededor del fenómeno se quiere dar una mirada más clara sobre qué es lo que se está haciendo en Colombia con respecto al fenómeno de las TIC.

Mintic, el cual, fue fundado *“según la ley 1341 o ley de TIC es la entidad que se encarga de diseñar adaptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las tecnologías de la información y la comunicación (Mintic, 2016)* en pro de garantizar el desarrollo por medio del incremento en la facilidad de acceso de todos los habitantes a las TIC; lo cual va sujeto y dirigido, a lo ya mencionado en el comienzo de este capítulo sobre las ciudades inteligentes, cierre de brechas digitales y el octavo objetivo del milenio; esto sujeto a que Colombia también ha comenzado a demostrar desde hace algunos años tener las capacidades y la población para que la aplicación de estas políticas se efectúe.

Gonzales, S. (Externado, 2015), representante de Asomovil expone que en el periodo 2004 al 2008 se ve un gran aumento en el uso de dispositivos móviles en Colombia, a lo que pretende seguir reduciendo las brechas digitales, especialmente en zonas rurales, y para Bogotá, ciudad cabecera, el ponente dice que se quiere aumentar el espectro (cobertura digital por medio de antenas de comunicación) tres veces más, apuntando a coberturas como las de EEUU y UK.

Por otro lado, Mejía, L. (Externado, 2015) representante del departamento nacional de planeación (DNP), menciona que uno de los objetivos del PND (plan nacional de desarrollo) es

disminuir las brechas digitales, especialmente en las zonas rurales y promover FanTic (movimientos que siguen las temáticas y desarrollos en el sector NTIC), por medio de los gobiernos locales, lo cual permite pensar que la inversión en NTIC no solo está conectado a un plan de desarrollo del país sino también de los objetivos de gobierno del mismo y sus diversos territorios.

Queriendo profundizar e intervenir sobre las brechas digitales, el programa colombiano *“computadores para educar”*, descrito como *“el programa del gobierno nacional de mayor impacto social que genera equidad a través de las tecnologías de la información y la comunicación”* (Computadores para educar, 2015), para el 2015 ha entregado 553.181 terminales, 7.000 sedes beneficiadas, 7.671 docentes formados y 8.976 computadores entregados; con lo cual quieren no solo ampliar la cobertura NTIC, sino también mejorar la educación y calidad de vida en ciudades y zonas rurales del país, enfocándose en las poblaciones con más bajos recursos.

Paralelamente también existen programas que pretender tener mayor cobertura respecto a la formación y desarrollo NTIC, el plan *“Vive digital”*, el cual va del periodo 2014 al 2018, con el que *“Se busca que el país dé un gran salto tecnológico mediante la masificación de internet y el desarrollo del ecosistema digital nacional”* (Vive digital, 2016), hasta este momento lo ha hecho por medio de la formación de talento TI en los jóvenes, en los cuales también están anexados entidades *“Senior academic program officer”* el cual ayuda a promover en Colombia la innovación NTIC por medio de la formación de talentos jóvenes en escuelas y universidades, según Estévez, E. (Externado, 2015).

De modo similar, a lo explicado en la primera parte de este capítulo, los intereses no solo van a la familia o la educación, otras ideas, que también comprende el plan vive digital, como lo

es “*gobierno en línea*” la cual quiere comenzar a dar más funcionalidad al uso de las NTIC para los gobiernos locales, comprendiendo el siguiente esquema:

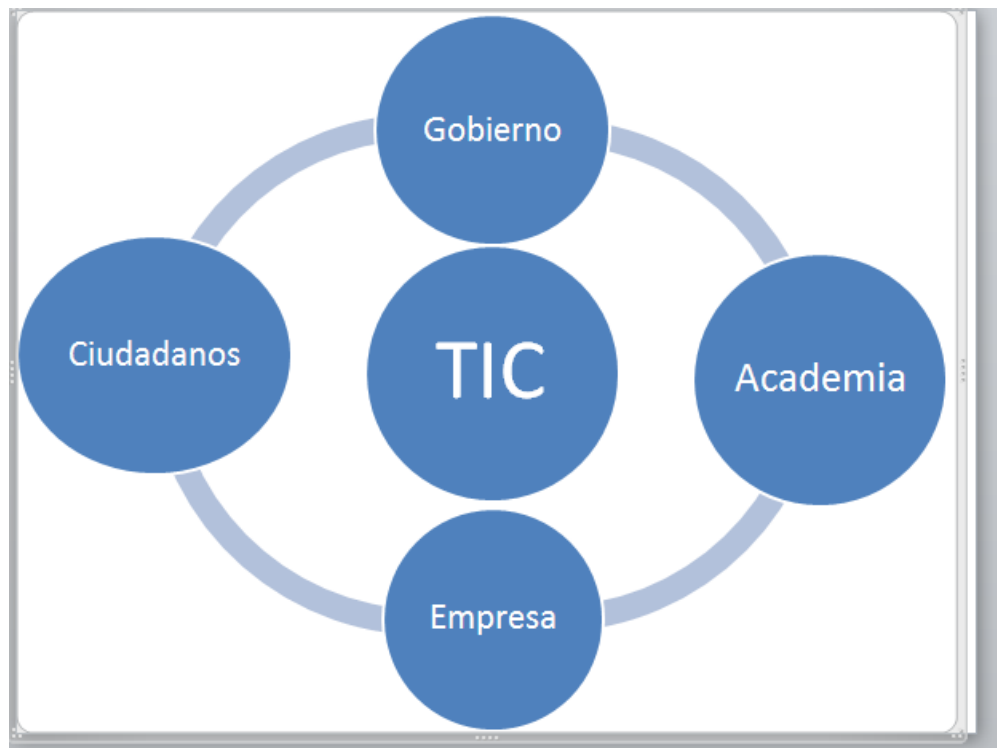


Anzola, M. (Externado, 2015), Mintic: plan vive digital. Figura 1.

Como bien se puede ver el centro del ecosistema es la tecnología, y todo lo que está alrededor son los factores principales que alimentan el uso de lo digital, o sea el ecosistema pretende proteger su centro, donde la siguiente meta es poder llevar esto a los 32 departamentos de Colombia y alzar 189 secretarías TIC entre ellos; Bolullo, R. Y González, H. (Externado, 2015) también representantes de Mintic aplican la idea de Gobierno electrónico por medio de bases de datos de uso masivo en las ciudades, poniendo de ejemplo Bogotá, donde cada ciudadano puede aportar a la recolección de datos sobre la satisfacción o insatisfacción con algunos de los sectores de atención al ciudadano o la calidad de vida de la ciudad, por medio del dispositivo electrónico como puede ser los teléfonos móviles.

Sin duda todos estos proyectos regionales, no están conectados solo a los programas internos en Colombia sino a organizaciones que manejan el fenómeno a nivel global, según el artículo “*Conoce lo que invierten los sectores en I-D y en personal*” (Ferrari, 2014), las empresas que más invierten en tecnología y comunicación son: Indra, Panda security, Ericsson y Telefónica.

Telefónica, es una de las empresas en el sector de las NTIC que ha logrado invertir en Latinoamérica y en Colombia, a la cual también ha aplicado su modelo para fomentar el uso y el desarrollo por medio de las TIC, el cual se muestra a continuación:



Ramírez, A. (Externado, 2015) Telefónica: smart data for smart cities. Figura 2.

Este modelo basado en el programa de Telefónica “*Smart data for smart cities*”, pretende generar sistemas de información y alimentación por parte de los ciudadanos usando como herramienta los dispositivos móviles, tratando de mejorar la calidad de respuesta a las necesidades

que se puedan reportar en los mismos y al igual que el primer esquema presentado su objetivo es proteger y mantener vivo su cetro, con la lógica como funcionario un ecosistema.

En miras a que la población principal de la presente investigación son las familias Bogotanas, lo indicado en las gráficas de DANE (2015) permite ver a Bogotá como la cabecera de uso y desarrollo en las NTIC, por otro lado también se mira a la capital como la ciudad que va a acoger el primer centro tecnológico para la innovación TIC (Investinbogotá, 2015), en consecuencia en el *World competitiveness yearbook* Colombia hace parte del país que más invirtió en Latinoamérica en el sector TIC , y por último este artículo también menciona que Bogotá es la ciudad en Colombia más adecuada para el desarrollo TIC y la formación de profesionales por sus programas y centros.

Todo esto sin mencionar programas como HUB BOG, una de las empresas que pretende generar aplicaciones telefónicas innovadores para Bogotá y desde Bogotá en temas como: seguridad, movilidad, medio ambiente, comunicación y administración, y que trae al fenómeno interesantes debates sobre el Átomo y el Bit, donde el átomo es algo que está en lo material que tiene límites, que está contenido en un cuerpo y que no es tan flexible, estaba quedando en el pasado y que ahora las nuevas formas de interacción acoplan la lógica del Bit, este no está limitado en su movilidad, y que como la tecnología no comprende tiempo ni espacio, según Rojas, R. (Externado, 2015).

Así las cosas, es igual de importante reconocer que los desarrollos en Colombia y en Bogotá sobre la tecnología respecto al manejo y uso de las TIC, aunque en su mayoría son en pro de uso masivo para llegar a los ideales de las ciudades y las sociedades del futuro, hay otros proyectos que tiene objetivos diferentes y se permiten cuestionar un poco las múltiples lecturas de este fenómeno, curiosamente como se había visualizados en las dos primeras partes de este capítulo,

por un lado está la preocupación por la inversión y por otro lado la preocupación con el encuentro de estos dispositivos y diversas realidades contextuales.

Dentro de los que se preocupan por otros aspectos del fenómeno el más destacado es *En TIC confío*, un programa de Mintic Colombia, que se encarga “*Promover la confianza y seguridad en el uso de las TIC en Colombia, Tenemos la convicción de que las TIC no son malas PER SE, malo es el uso que hagamos de ellas*” (Enticconfío, 2016), esto ha llevado al mismo programa a llegar a colegios como el Calasanz femenino, donde comparten charlas y talleres a jóvenes y padres sobre los peligros de las NTIC, los delitos informáticos y las herramientas de denuncia para proteger a los menores y a las familias, son intervenciones que se enfocan en informar sobre los peligros de las NTIC y dar las herramientas de denuncia.

1.6 Estado del arte testimonial: voz de las familias en el fenómeno.

Para la primera fase de la investigación (construcción del estado del arte) siendo consecuente con la metodología constructivista con la cual se sustenta la misma, se realizó un acercamiento a campo en miras de escuchar todas las voces que hablan del tema, así que también se tenía que articular en esta exploración del fenómeno las voces del principal sujeto de la investigación, en este caso el sistema familiar.

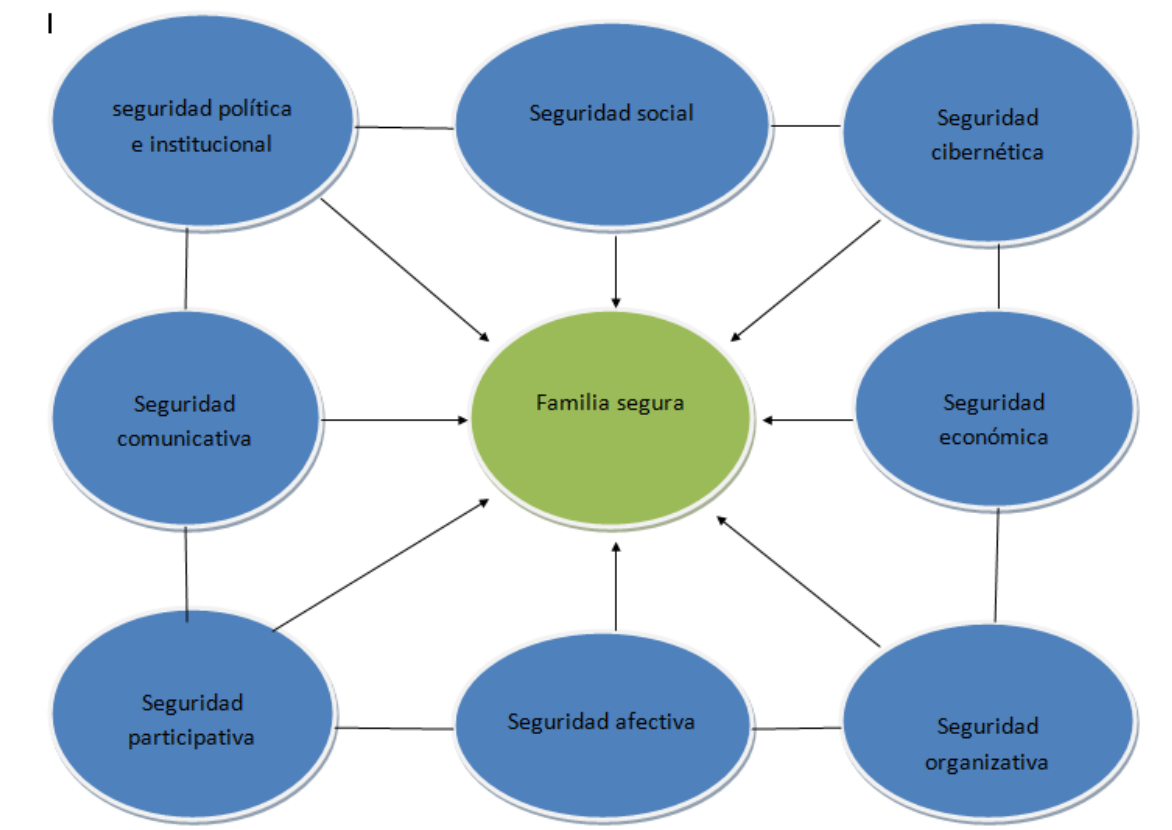
Se convocaron 5 familias (1 de estrato 3, 3 de estrato 4 y 1 de estrato 5), realizado por medio de una selección arbitraria, con el objetivo de complejizar el fenómeno por medio de sus experiencias.

Para poder sistematizar la información se usó la telaraña de Wilches (s.f) “*Introducción al concepto de seguridad territorial*”, esta es un modelo dinámico que permite acercarse a la población, complejizando las necesidades y realidades que hay alrededor de problemáticas

específicas, modelo el cual está enfocado en hacer intervención sobre el mapa del fenómeno construido por las voces de los diferentes actores, En este modelo resalta el concepto de "seguridad" el cual movido por la misma lógica de la telaraña, es la creación de herramientas de autorregulación de poblaciones en situaciones de vulnerabilidad y fortalecimiento de sus dinámicas.

Según lo anterior, se puede comprender el modelo como un modelo ecológico, ya que está planteado desde la lógica del funcionamiento de una telaraña, en el centro se pone la “araña” que será el sujeto del fenómeno, y la telaraña es su territorio o su sistema por el cual se conecta con el mundo, la idea del modelo es poder comprender y realizar nuevos tejidos para hacer la telaraña más fuerte y así poder proteger a la araña. Es clave aclarar que para este ejercicio solo se usó el modelo para complejizar el fenómeno si ninguna idea de hacer intervención.

Principalmente se armó la telaraña con respecto a lo propuesto por las investigaciones y artículos revisados, y posterior a esto se invitó a las familias a que construyera su propia telaraña, una por núcleo familiar. Finalmente se terminó de realizar una resumida síntesis de las diversas telarañas construidas por las familias que se presenta a continuación:



La telaraña de Wilches, construcción conjunta con familias en el fenómeno familia-NTIC (Elaboración propia). Figura 3.

Por consiguiente, para comprender mejor el modelo de las familias frente al fenómeno de las NTIC en sus dinámicas se explicará cada parte de la telaraña según lo que las familias entendían en cada uno:

Seguridad social: dentro de esta se encuentran los espacios que comparten fuera del hogar, como es el colegio, el trabajo, los sitios de dispersión, centros comerciales, restaurantes, etc. y por otro lado entendiendo que estos esquemas sociales son los que se ven reflejados dentro del uso de las NTIC. Aquí también se comprende el hecho de que la tecnología puede ser un contaminador ambiental en muchos factores, por ejemplo, la radiación.

Seguridad cibernética: dentro de este la familia comparte el hecho de que las nuevas tecnologías han cambiado la percepción de tiempo y espacio, por la velocidad en que viaja la información y por lo fácil que es poder contactarse con otras personas, por eso las familias creen que como existe otro tipo de espacio y de forma de interacción dentro de la red cibernética también debe haber ciertas restricciones que medien los peligros. Dentro de esta parte se puede ver respuesta por parte de las políticas públicas por medio de las leyes de protección hacia los delitos informáticos.

Seguridad económica: en esta se integran principalmente a la familia junto con las capacidades económicas de la misma para adquirir nuevas tecnologías; también aquí está puesta la seguridad laboral, si se cuenta con un empleo fijo, el dinero que se gana para pagar y adquirir los diferentes servicios y bienes básicos para la familia.

Seguridad comunicativa: dentro de este eje las familias expresan que también existe el riesgo de no poder comunicarse, tanto por parte de los adultos como por los niños y jóvenes, ya que varias de las interacciones sociales ahora se construían a través de las NTIC, y tener estos artefactos también era tener la capacidad de estar dentro de la red social actual tanto en el trabajo, en la escuela y en la familia; por otra parte familias que tenían generaciones más avanzadas concebían este eje como la incapacidad familiar de sostener diálogos.

Seguridad afectiva: esta se basa en el interior de la familia, donde se construyen vínculos positivos en el sistema familiar que permiten que la familia esté unida a pesar de transformar sus formas de comunicarse, la mayoría de las familias lo definían como *respeto* y *amor*, que eran ejes que habían, hasta el momento, representado su unión familiar en tiempos difíciles y con aquellas personas que estaban lejos de sus hogares con las cuales mediante las nuevas tecnologías tenían la posibilidad de comunicarse, y con los cuales educaban en su familia.

Seguridad organizativa: las familias definieron este eje de diferentes maneras como *encontrar soluciones a los problemas o estabilizarse con hijos nuevos*, que es lo que se hablara dentro del proyecto sobre las formas de auto organización familiar.

Seguridad participativa: este último eje surge a través de la reflexión del pequeño acercamiento a campo y el análisis de las críticas encontradas, las cuales ahora proponen por medio de las familias ver en realidad las necesidades familiares y lo que estas pueden aportar en su comunidad, el sentido de ser escuchadas.

Seguridad política e institucional: dentro de este espacio las familias encuentran leyes y ayudas institucionales que protegen a las familias cuando hay riesgo informático, también están integrados los programas de promoción y prevención del mal uso de las NTIC para la familia o programas como "en TIC confío", a los cuales algunos de los integrantes de las familias han asistido.

Vale la pena aclarar que dentro de este modelo las familias no pusieron las NTIC como centro, sino se pusieron a ellas mismas como centro de interés antes los dilemas y las dinámicas que convocaban a armar este, o sea, lo que estaba comenzando a suceder por el uso de las NTIC; lo cual también invita a comprender en la investigación no al artefacto como sujeto sino al sistema familiar como el sujeto principal, por otra parte se puede evidenciar que las familia no solo se preocupaba por si se usan o no se usan las NTIC, sino también por otras realidades que estas presentan y que hasta el momento estos artefactos no han sido parte de la solución, sino que a veces son elementos útiles y otras veces frente a otras caras de la realidad de la familia son elementos de conflicto.

Habiendo hecho el recorrido anterior poniendo en la mesa tanto políticas, programas, ideales y perspectivas sobre el fenómeno Familia NTIC y sus contextos extensos, se dará paso a la segunda parte de este capítulo comprendido el fenómeno NTIC, dando una mirada a las comprensiones que desde esta investigación se cree serán pertinentes para entender la familia, y luego dar paso a la articulación de los dos fenómenos en el proyecto de investigación que se presenta en este documento.

1.7 Marco referencial del fenómeno de las familias en Colombia

1.7.1 La emergencia de una familia particular en Colombia.

Claramente en Colombia se han reconocido diferentes investigaciones en familia, pero ha resultado un reto poder hablar de una familia, especialmente si se entiende la gran influencia de las concepciones de familia que se han sembrado desde la iglesia católica y cristiana. Afortunadamente existen autores como la antropóloga Virginia Gutiérrez de Pineda (1962), quien es su práctica preocupada por las categorizaciones existentes de las familias se preguntó ¿Cómo son las familias en Colombia?.

Respondiendo a esta pregunta, Gutiérrez de Pineda comienza un estudio, *“La familia en Colombia: estudio antropológico”*(1962), donde reúne registros históricos de las familias colombianas, estudios anteriores de las familias en Colombia incluyendo los propios e información por parte de la diversidad de familias en Colombia dentro de un gran recorrido en campo, que ella realiza, articulando a la familia en contextos socio-culturales que implicaba, prácticas en la educación de los niños, el trabajo, el género y la medicina. Desafortunadamente ninguno de estos estudios realizados se ha actualizado para el presente siglo, sin embargo, el modelo solidario de atención del ICBF (2007) recolecta cierta

información pertinente de la comprensión de las familias en Colombia que realiza Gutiérrez:

“En la “Costa Atlántica” (Atlántico, Magdalena, Sucre, Cesar y Bolívar) se reporta que, en la conformación de la familia, la mujer es el eje fundamental. Prevalece entonces el matriarcado como organización familiar, según sus impresiones, y muestra de ello sería que es la mujer quien distribuye el dinero aun cuando no sea ella quien lo consiga. Hay unos fuertes vínculos de sangre, por lo que la familia extensa tiene una gran influencia y su presencia es muy extendida; en frecuencia siguen las familias nucleares, las monoparentales y, por último, las familias reconstituidas. La fuerte influencia de los abuelos y en general de las personas mayores en la dinámica de la familia, así como la conformación de redes y la gran unión entre los integrantes de la familia, son vistas como factores protectores.

Por su parte en la zona de “Indígenas de la Guajira” se ha venido dando el mestizaje; prevalece la familia extensa y predomina la matrilinealidad, es decir, que la prioridad de los derechos familiares recae sobre la familia de la madre. Tanto las tradiciones como los valores culturales se intentan mantener en la Guajira, dándoles una importancia fundamental no solo al nivel de la familia, sino igualmente al nivel de la cultura en general. La administración del hogar está a cargo de la mujer, y el hombre es el proveedor. Así mismo se presenta la poligamia del hombre, si se encuentra en capacidad de mantener a todas sus parejas.

La conformación de familias “Paisas” está enmarcada en la unión católica y legal; predomina lo tradicional, aunque hoy en día la unión marital no se considera indisoluble. Prevalece la familia nuclear, seguida por las reconstituidas y las monoparentales.

Entre los “Afrocolombianos y raizales” (Chocó, Valle y San Andrés) predomina la familia extensa y la nuclear. La madre es la encargada del cuidado y la responsabilidad de los hijos; no obstante, se observa una red social de apoyo amplia que interviene en dicho cuidado. Cabe resaltar que recientemente se ha observado el aumento de la familia monoparental, con madres adolescentes cabeza de familia, a causa del turismo y los actores del conflicto armado.

La conformación familiar que predomina Tolima, Huila, Caquetá y Santanderes es de carácter nuclear, donde se observa que el número de los hijos sigue siendo amplio; siguen las reconstituidas, cuya duración promedio se percibe corta (aproximadamente tres años), y por último la monoparental con jefatura femenina por madresolterismo.

En el Interior/ Altiplano (Cundinamarca, Boyacá, Bogotá y Nariño) hay un alto índice de familias monoparentales, donde prevalecen las madres cabeza de familia. Por el contrario, en la zona rural de Nariño se mantiene la configuración familiar de carácter extenso.” (ICBF, 2007, p. 41-42).

Este estudio hecho por Gutiérrez, en sus textos y dentro de la recolección que realiza el ICBF en su modelo solidario, abre un espacio de reflexión, que no se limita a caracterizar las familias en regiones, sino que lleva a la pregunta ¿Qué implica pensar las familias en Colombia?, la cual se responde de tres formas:

- Se debe replantear la idea de familias biparentales, en Colombia en muchos casos son las madres las que tiene que asumir, por distintas circunstancias, el rol de cabeza de hogar y en algunos casos también los padres.
- Cuando se ve a las familias colombianas no se debe limitarse a la noción de núcleo, ya que la familia extensa y la forma en que esta se vincula a los diversos sistemas que la componen está muy presente e influye significativamente.
- Por último, el hecho de replantear los lazos de las familias, en donde se propone comenzar a hablar de familiaridad, que implica pensar la vinculación familiar más allá que el lazo sanguíneo o lógico de la familia nuclear.

Respecto a la última idea expuesta anteriormente, el modelo solidario trae a la mesa el Informe de Colombia al XIX Congreso Panamericano del Niño (Matute, J. 2004), donde se habla de dos factores importantes, uno el parentesco, en el cual las familias colombiana dan cuenta de este por hogares biparentales, hogares monoparentales, y hogares no familiares, conformados por sujetos que tienen vínculos de consanguinidad; y por otra parte está el factor del ciclo vital, comprendido por la etapa vital de la familia: con hijos menores de 12, con hijos entre los 12 y 18, con hijos mayores de edad, o el nido vacío, sea porque no tiene hijos, o estos ya son mayores y no están ya en el hogar.

1.7.2 Política de protección familiar en Colombia.

“Una política social de la familia, consiste por lo tanto en la promoción de bienestar familiar, lo cual implica el afianzamiento de la institución familiar, la promoción el desarrollo integral y equitativo de sus miembros y la satisfacción de sus necesidades.” (ICBF, 2007).

Bajo este enunciado y para cerrar el capítulo entonces se tiene en cuenta dos puntos principales en los cuales se construyó el proyecto de investigación:

- La familia en Colombia: comprender a la familia desde sus vínculos, como formas de adaptación a los procesos histórico-culturales, y subjetivos, en sistemas familiares tipo clan.
- La comprensión del fenómeno: hasta el momento los dilemas emergentes con el uso de las TIC y las instituciones que han tomado voz en el asunto, se han centrado en enseñar a las familias el uso de los dispositivos, al preguntarse cómo se debe usar, porque se debe usar y para qué se usan, pero no el cómo, porqué y para que, de la interacción familiar, que desde esta investigación es la que da sentido al uso de las TIC.

Capítulo 2: investigación en los vínculos familiares sobre el fenómeno familia–NTIC, un giro metodológico y epistemológico.

Ya comprendiendo, anteriormente, los diferentes fenómenos articulados a la problemática - Familia y NTIC - especialmente en el contexto colombiano, se quiere ahora responder cómo el proyecto realizado articula estos elementos de una manera propositiva y que invita a la reflexión de la problemática, de la interacción familia - vínculo - TIC en diferentes niveles de análisis. Pero antes de visualizar el método, instrumentos y técnicas que se usaron en el desarrollo de la investigación, es primordial explicar cuál es la problemática concreta que se está abordando.

Para el primer capítulo se comprendió claramente la multiplicidad de voces que se han referido a este fenómeno y que se especializan en él, y por lo tanto también ha emergido claramente la multidimensionalidad del mismo fenómeno de la NTIC, en el cual se resaltan componentes e interés económicos y políticos, ligados al desarrollo, lo cual ha llevado a que se hable del mismo como una “ola”, que evidentemente no se propaga sola sino con ayuda de las mismas entidades e instituciones que promueven el uso masivo de estos artefactos.

Sin embargo, los dilemas emergentes en medio del uso de la NTIC y las nuevas lógicas en las prácticas sociales y culturales están permitiendo repensar más de un dilema y problema que ha quedado en el “tintero” de la sociedad y que sin duda hace eco en las familias, en vista de que las mismas instituciones que fomentan el uso masivo, como es aquí en Colombia Mintic y telefónica están respondiendo a estos problemas y dilemas presentes, se ha comprendido que se están parando en dos extremos, o fomentan las tecnologías como buenas para que se usen o desarrollan programas de intervención los cuales pretenden que los jóvenes y sus familias conozcan lo peligrosa que estas pueden ser, reforzando también las inconformidades de vivir con estas cotidianamente, lo cual

hace que se termine parando en un problema de lo bueno y lo malo de su uso, creencias que ya están comenzando a ser parte de los discursos de las familias.

Ahora bien, ¿es este fenómeno un problema de lo bueno y lo malo?, a través de esta investigación se va a suspender esa discusión, que se cree que no compete al mismo contexto, y se va a cambiar de objeto de investigación como lo son para muchos las NTIC a un sujeto de investigación, como son los sistemas familiares y sus integrantes, comprendiéndolos como sujetos activos con recursos vinculares - adaptativos, que ya han y están dando respuesta a estas emergencias del “uso de las NTIC” y que al traerlas a colación en sus vivencias y relatos invitan a la reflexión el mismo fenómeno en niveles muy importantes de la realidad.

2.1 Desde una metodología constructivista

La presente investigación se desarrolla desde el paradigma constructivista, donde se comprende que el sujeto no llega a un conocimiento ya puesto a fuera y lo incorpora dentro de él, sino que el conocimiento está en el acto interaccionar del sujeto con el objeto que conoce (como lo comprende Piaget) y con los sujetos que conoce (como lo comprende Vygotsky), creando sentidos a través de la experiencias y así mismo construyendo su propia realidad por medio de la misma; para ello, parece pertinente también traer a colación a Varela y su concepto de “enacción”, al cual se hará una referencia más adelante, pero que plantea una postura importante para la presente investigación, donde la mente no está contenida en el ser humano, ni específicamente en el cerebro sino que está en el espacio de la interacción entre sujeto conocedor y lo que conoce, sea esto un objeto u otro sujeto, y que es esta experiencia la que configura la mente, que siempre está en ese devenir entre lo aprendido y la experiencia que invita a aprender.

La investigación se centra en ser un estudio exploratorio para conocer, de la manera anteriormente mencionada, la voz y experiencias de la familia sobre el uso e interacción con las NTIC, preguntándose por ¿Cómo a través de los procesos de vinculación las familias enaccionan al uso de las NTIC en sus dinámicas? en consecuencia a esta pregunta se plantean los siguientes objetivos:

General:

- Comprender cómo las formas de vinculación familiar se relacionan con la adaptación de las nuevas tecnologías en sus dinámicas, con el fin de aportar a la comprensión contextual del fenómeno.

Específicos:

- Identificar cómo los mitos, ritos y epistemes dan cuenta de las interacciones familiares alrededor de las TIC.
- Exponer los sentidos contruidos a través de las experiencias familiares sobre el uso de las NTIC.
- Relacionar los procesos de vinculación familiar y sus operadores con el uso de las NTIC.

2.2 Consultando a los expertos: la familia y su vinculación como medio de adaptación a las interacciones con las NTIC.

Discutiendo en conjunto con la línea de investigación, en la cual se inscribe la presente tesis, se ha puesto en la mesa un significativo sesgo metodológico al comprender el fenómeno familia-TIC, especialmente por parte de los programas colombianos dirigidos a la intervención de este fenómeno, en donde las dinámicas comienzan a ser unidireccionales (programas a padres), encaminadas desde las creencias descritas anteriormente.

Es por esta presente razón que se encuentra que las familias y los jóvenes, los cuales son la población inicial de la investigaciones respecto al fenómeno, se ven saturadas de información en medio de dos dilemas: usar las tecnologías y distanciarse de su uso por los riesgos de las mismas, pero el problema construido durante el proyecto de investigación no solo yace en lo anterior, sino también en que a estos actos de intervención, de la política pública, le cuesta reconocer a las familias como sistemas autónomos, sin poner en la mesa sus interacciones como conocimiento válido para dar luces en la comprensión del fenómeno, que por parte de las familias también es un acto de acción intervención.

2. 3 Comprensión de la familia desde una mirada ecosistémica

2.3.1 ¿Cómo la familia llega a ser el sujeto de la investigación?.

Por un lado, las principales preocupaciones sobre el fenómeno familia-NTIC recaen sobre las nuevas generaciones de niños y jóvenes las cuales han tenido la oportunidad de vivir gran parte de sus construyendo el mundo por medio de estas, y todo lo que esto implica en las nuevas formas de pensar un mundo totalmente conectado por estos dispositivos.

Pero como ya se ha mencionado anteriormente desde esta perspectiva no se pretende comprender elementos aislados, y así mismo diferentes perspectivas del estado del arte documental y testimonial conducen a pensar en sistemas complejos y no linealidades ni unicausalidades, por lo tanto el fenómeno llega ser tanto de los jóvenes y niños como de sus padres y abuelos, y por esta misma razón se escoge a la familia como el sistema social capaz de articular diversas realidades sociales y generacionales en sus interacción conectando pasado, presente y futuro.

Entonces se hace necesario recalcar que el sistema familiar para esta investigación es:

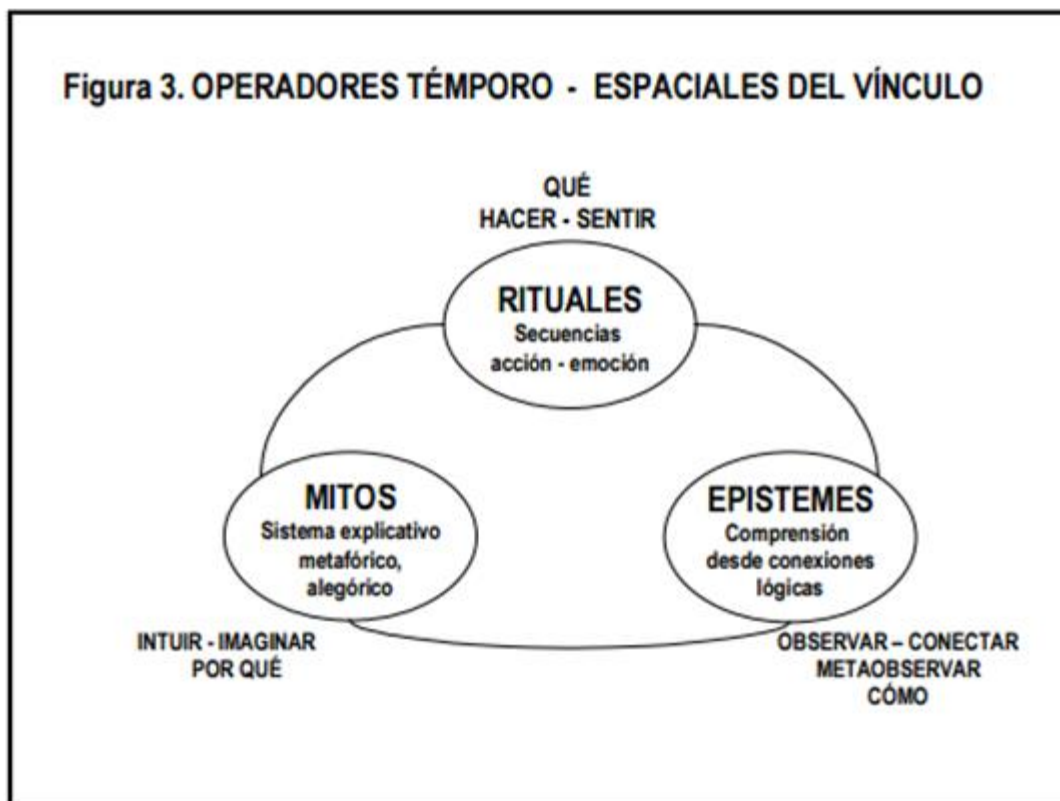
“Una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural” (ICBF, 2007. P. 57)

2.4 Comprensiones cruciales del vínculo familiar

Ahora bien, explicando con mayor profundidad y parafraseando lo comprendido en el documento “lineamientos técnicos para la inclusión y atención a familia” (ICBF, 2007), la familia como unidad ecosistémica se conforma por vínculos creados en movimientos azarosos de la vida social generando contextos propios para proteger la vida, estos vínculos, desde una visión eco-eto-antropológica reconocen lo filogenético, lo ontogenético, lo epigenético y lo cultural; entonces el vínculo es “un fenómeno de interfaz y cumple una función de articulación que permite comprender el proceso recursivo de construcción del mundo subjetivo y del mundo interaccional” (ICBF, 2007, P. 59), lo cual también implica los procesos particulares de cada sistema familiar y su historia.

Es así que es en el vínculo donde un sujeto y su sistema construye su autonomía, para crear posteriormente, relaciones en otros campos de la vida.

El vínculo opera y se mueve fundamentalmente en la interacción representada por el siguiente esquema:



ICBF (2007). lineamientos técnicos para la inclusión de familias. Figura 4

“**El ritual:** formaliza los eventos vividos en espacio espacio-temporales específicos, en los cuales nace la percepción de la realidad que se crea en la acción de la familia y de los grupos significativos para cada sujeto.

El mito: formaliza la capacidad de contar historias, a través de sistemas de creencias que organizan la estructura de las relaciones en la familia y en los grupos sociales.

La episteme: corresponde a los procedimientos de elaboración del saber y del acceso al conocimiento existente en un momento dado.” (ICBF, 2007)

Viendo este entramado que implica la formación y construcción del vínculo en un sistema complejo como lo es el sistema familiar, es bueno recalcar que esta postura, como una de sus

implicaciones, le da al sujeto la cualidad que siempre le ha pertenecido, *sujeto de conocimiento*, y es por ello que desde esta tesis de investigación se hará un esfuerzo por poner la voz de las familias en igual valoración del conocimiento, comprendiendo especialmente que no hay otro actor que pueda poner la complejidad de su investigación como un conocimiento experiencial y transformador de las realidades.

2.5 La adaptación del sistema familia

Si bien se comprende, la familia es un sistema complejo al igual que sus vínculos, que no se agota dentro de las interacciones de los miembros de la familia, sino que trae constantemente a su sistema lógicas y el eco de otras interacciones de diferentes espacios de lo social, en lo cual compete la relación con pares, sistemas escolares, económicos, laborales, políticos, de movilidad etc.

En este movimiento azaroso de la vida de los sistemas familiares y sus integrantes es donde los actos y las experiencias de las familias, y las formas como estas se configuran en la interacción, ponen claro las herramientas que están construyendo para adaptarse, las cuales cargan un gran sentido y significado para las mismas; en efecto no es lo mismo hablar del acto de la adaptación en medio de esta multidimensionalidad del sistema de interés, como ya lo ha hecho Darwin, lo que se quiere plantear, para los análisis posteriores, es que el acto adaptativo no se reduce a asimilación y acomodaciones aquí donde es pertinente traer el concepto de “enacción” de Varela:

“Se basa en la concepción del observador como sistema, autopoietico (esto es, auto-organizador), en lo complejo de las interacciones con el medio, e integrado en un contexto histórico y social, lo cual, se mira como respuesta a la presión del devenir biológico de la especie, en su larguísimo esfuerzo de adaptación a las variaciones del ambiente. El observador es, pues, como

sistema vivo, como realidad cerebral y neuronal, una unidad de interacciones con el contexto en que se encuentra; o que implica una circularidad inextricable con lo percibido” (Varela, 1995, p. 10).

Esta definición lleva a comprender las nuevas perspectivas sobre la mente, donde está no está encapsulada dentro del cerebro, para Varela la mente es la complejidad emergente del acto humano, la interacción del sujeto entre sus sentidos y las sensaciones de su propio cuerpo, la interacción con los objetos y los sistemas ecológicos y culturales de mayor magnitud en los cuales se mueve, entonces resultado de esto es el conocimiento, el conocimiento se construye en la enacción, permitida por diferentes partes que componen ese ser; en sí el cerebro no genera conocimiento sin un sistema nervioso, óseo y muscular, que lo complementan, estos sistemas no transfieren y generan conocimientos sino conectan y se relacionan con algo existente para conocer.

Esta comprensión de la experiencia humana, y del conocimiento que en esta habita, Varela lo profundiza en su texto *“ética y acción”* (1992), donde menciona que este proceso enactivo de adaptación entra en una vigorosa discusión entre que es lo que ayuda a entender lo bueno y lo malo, y respecto a qué, o sea una ética de nuestra acción; el autor lo define en la diferencia entre el know how (la acción ética que emerge espontáneamente) y el know what (qué es la ética que trata de llegar a la razón), es en el know how donde la ética de la acción cobra sentido, se expresa con claridad y es capaz de dar el debate de lo bueno y lo malo.

Reflexionando sobre lo anterior, no se puede ver la familia sin contexto experiencial, lo cual sería lo mismo que ver la mente encapsulada en el cerebro, o ver la familia solo desde su componente etológico, es por ello que es importante volver y traer la concepción de familia que se expone en los lineamientos del ICBF, donde la familia es un sistema eco-eto-antropológico, y como sistema conectado con otros sistemas se construye en “enacción”, la cual se evidenciará al

dar cuenta de los procesos psicológicos implicados en la presente investigación: vinculación y la misma enacción.

2.6 Experiencias de las familias: comprensiones sobre las lógicas de conocimientos en las interacciones de las NTIC

Si bien, en el primer capítulo se comprendió las NTIC como herramientas mediadoras de la interacción, puestas en el mismo conjunto de elementos que otras herramientas como la rueda, u otros elementos contruidos por el hombre, es igual necesario profundizar esta noción de herramienta y comenzar a aclarar la particularidad de las herramientas como las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, por las implicación que estas han traído a nuestra sociedad, a través de una revisión teórica de las mismas y el espacio social donde estás emergen.

En definitiva, la llegada de las NTIC ha marcado un hito en el espacio y tiempo de nuestra sociedad, especialmente con la velocidad en que esta se ha propagado y se la alimentado para entrar en cada espacio físico y relacional del ser humano, impulsado tanto por quienes tiene intereses económicos y políticos por el uso de los mismos, como ya se había mencionado, como por nosotros quienes también les hemos dado un espacio importante en nuestras vivencias cotidianas y sus sentidos.

Zygmunt Bauman refiere lo anterior en su texto *“El arte de la vida: de la vida como obra de arte”*(2008), cuando menciona que la sociedad, al pasar al siglo XX, con la esperanza en el desarrollo de la ciencia, la tecnología y otros conocimientos, había hecho crecer los ríos y entonces que estos mismos salieran de su caudal, o sea llega a la idea, de lo que él posteriormente llamaría una “sociedad líquida”, en la cual se identifican dos características principales:

1. La sociedad, al ser líquida, se entiende como una sociedad que no tiene límites claros, cae tal vez en la omnipotencia; pero desde la ingenuidad, y al no tener límites comenzó a colapsar en medio de las guerras, los poderes la masividad etc.
2. Como segundo punto, este tipo de sociedad, es totalmente cambiante (cabe aclarar que no es lo mismo que adaptable) las ideas clásicas de la pareja y de otro tipo de relaciones van cambiando, derivándose, acoplándose a sí mismos a nuestras nuevas formas de relacionarnos y a las diversas realidades que se comienzan a construir.

En estos puntos las tecnologías, los medios de comunicación y los nuevos artefactos de información y comunicación (especialmente los que se han desarrollado durante este siglo) han jugado un papel clave en hacer cada vez más evidente en nosotros este tipo de sociedad que describe Bauman.

Sin duda entonces, hablar de la tecnología como una herramienta no sería como una mediadora pasiva de las actividades del ser humano, sino que, conectada, esta, con la sociedad moderna que hemos descrito anteriormente, es una herramienta que se transforma y transforma los modos culturales con un impacto más veloz, convirtiéndose entonces es un fenómeno multidimensional que atraviesa aspectos de género, generacionales y socio-económicos.

Es clave entonces, en esta parte de la discusión, comenzarse a preguntarse ¿a donde dieron a parar estos límites?, McLuhan Marshall, un gran exponente de la información y los medios de comunicación, en su libro *“comprender los medios de comunicación”* (1996)h, entiende que el ser humano cuando está en interacción con la herramienta, el sujeto no solo en su actuar que moldea la herramienta para el acto, sino que en el acto de la interacción con la herramienta el sujeto se moldea a sí mismo, y es entonces, en este punto, donde “nos convertimos en lo que contemplamos” (Marshall, 1996, p. 11); estas dos propuestas anteriores que trae el autor han ayudado a la

investigación a reflexionar sobre la pertinencia de abordar este fenómeno, repensando la herramienta como mediadora del acto y poniéndola como constructora activa de lo que se nombrará como la mente humana.

Consiguiente a lo anterior, el autor comienza a preguntarse ¿cómo está el hombre interactuando a través de este uso masivo de las pantallas digitales? y ¿cómo este moldeamiento multidireccional está sucediendo?, para lo cual dice:

“En las edades mecánicas extendimos nuestro cuerpo en el espacio. Hoy, tras más de un siglo de tecnología eléctrica, hemos extendido nuestro sistema nervioso central hasta abarcar todo el globo, aboliendo tiempo y espacio, al menos en cuanto a este planeta se refiere.” (Marshall, 1996. p, 25).

Es indispensable entonces entender que el ser humano ha exteriorizado su mente, a un artefacto, y la extendió a las interacciones en los nuevos dispositivos electrónicos, lo cual en la presente investigación cobra mayor sentido, cuando se logra pensar este postulado junto a otros como los de Varela, evidenciando que la mente no está contenida en el cuerpo, las NTIC se convierten en los medios perceptores de la realidad y entonces construimos conocimiento a través de esta mente configurada novedosamente.

Así mismo, la herramienta se convierte en el medio que transmite el mensaje, pero un medio que en sí mismo es el mensaje el cual se configura a través de otros medios en él, Marshall menciona el ejemplo de la escritura donde su medio es el discurso, o el del periódico que su medio es la palabra escrita; realizando una reflexión con respecto al fenómeno de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, sus medios son múltiples tiene la palabra escrita, el discurso,

pero algo muy identitario de estos, en la coyuntura con la cual emergen, son los símbolos y la velocidad con la que la información existe en esta “realidad”.

Pero aún más importante, el medio refleja en sí los procesos de pensamiento, diseños y esquemas con los cuales se actúa sobre los procesos existentes, “Porque, el «mensaje» de cualquier medio o tecnología es el cambio de escala, ritmo o patrones que introduce en los asuntos humanos” (Marshall, 1996, p. 30).

Para aclarar un poco más la idea anterior puesta en este texto, vale la pena traer un ejemplo del mismo autor; hablando de la tecnología, en términos rigurosos, la luz no es un medio, como esta carece de contenido es pasada por alto, a menos que esta sea capaz de alumbrar y de mostrar otro medio (algo que dé sentido a la realidad), es entonces que esta es considerada el medio.

De ahí, emerge otras reflexiones respecto a la comprensión del fenómeno de investigación planteado en la presente tesis, por un lado está presente que las NTIC rompen las nociones y la vivencias de espacio-tiempo, así como se trata de crear en los supermercados ambientes que distancian al comprador de su realidad externa para consumir, estos artefactos también ayudan a construir una realidad diferente, tanto que como se evidenció con el primer acercamiento a campo (puesto en el primer capítulo) es como un mundo aparte, otra realidad que comprende tan diversos componentes de lo humano que termina atrayendo a la gran mayoría.

Ahora bien, podríamos denominar “realidad”, como aquello que aún no entra como el mundo interactuante de las nuevas tecnologías, tiene normas y lógicas de interacción que manejan y regulan lo que emerge en lo cotidiano, hay instituciones reguladoras y hay poderes y opiniones concentrados en ciertas zonas; Marshall describe dos tipos de medios:

- Medios calientes: se caracterizan por ser directos, casi como normas, y no dejan espacio a la interpretación para que la información que pasa por este medio se pueda moldear y aplicar de una u otra forma.

- Medios fríos: son aquellos, cuya información puede tener más de una interpretación lo cual implica que quien obtiene la información es capaz de moldear y accionar con ella por medio del mismo medio, valga la redundancia, o en otros contextos.

Invitando al lector a consultar la historia del internet, resulta que esta web se creó y fue tomando fuerza sin normas y sin control, se formaba a través de la interacción con los mismos usuarios que era una significativa parte poblacional, y que hoy en día es casi todo el mundo; entonces en cierto punto podemos decir que la tecnología puede ser un gran reflejo de múltiples factores de lo social, ya que fue la sociedad la que puso en esta intereses, deseos, opiniones, sentires y experiencias, incluso sus problemáticas; en este punto es importante resaltar que no porque sea espacios distintos funcionando es dos lógicas diferentes no se comuniquen, resulta que por este mismo hecho donde se mezcla el uno con el otro por medio del acto y la intención humana es que emergen estas problemática.

Por la razón anterior es que las problemáticas de internet llegan a los hogares, empresas, colegios etc. y los entes reguladores de cada país han tenido que entrar a controlar estos espacios especialmente en temas de violación de derechos humanos; se va a responder ahora a una reflexión que se ha venido elaborando en la línea de investigación en la cual se inscribe la presente tesis, resulta que si bien con la llegada y el uso masivo que se la dado la NTIC han comenzado a emerger nuevos conflictos humanos, la emergencia de muchos de estos no es muy novedosa, dentro del tercer capítulo veremos en los relatos familiares muy presente temas como la sexualidad y la educación tanto de la familia como de las instituciones educativas, conflictos y temas que en cierta

forma han quedado en el tintero de la sociedad desde hace ya un tiempo, y que han emergido como conflictos en más de un espacio de interacción social.

Para seguir con la línea teórica, que se lleva en la comprensión de estos fenómenos, Sigmund Bauman da algunas declaraciones sobre el mundo construido a través de las NTIC, al diario Clarín el documento titulado “*Zygmunt Bauman: “Vivimos en dos mundos paralelos y diferentes: online y off line” (2014)*”, dentro de este documento el pensador menciona que un factor común de esta sociedad es la liquidez de los sentimientos y el conocimiento de nosotros mismos, esto ha creado tres estado mentales, según el autor, la incertidumbre, la impotencia y el último, el cual es define como el que más daño psicológico hace es el de la baja autoestima.

Entonces, según Bauman, son estas sensaciones esquizofrénicas las que antes y ahora llevan al ser humano a buscar recursos que le ayuden a abrirse las respuestas, pero lastimosamente las NTIC, lo que han hecho es volver al ser humano más hermético, solo escucha el eco de su voz, lo cual él también define como el peligro y la trampa detrás de las redes sociales, el ser humano se está viendo a cada momento en un espejo y se encuentra atrapado.

Por otro lado, el autor dice que el sujeto está viviendo en dos mundos: online que es el mundo frente a las pantallas y offline, que por contraste sería el mundo fuera de las pantallas, el problema viene cuando pasamos 7 horas o más online, ya que como se dijo en el párrafo anterior y como lo reproduce el autor, el mundo Online resulta ser un mundo espejo, basta con borrar para dejar de lidiar con algo que nos conflictúa, solo vemos lo que nos gusta y lo reproducimos como nos gusta; en este último punto es donde Zygmunt propone que en esta sociedad líquida lo que se debe propagar es el dialogo, que no es lo mismo que hablar, dialogar implica interactuar con otras ideas y experiencias de la vida con el riesgo de que en medio de la conversación se reconozca estar

equivocado, con la idea de que el dialogo sea un acto de enriquecimiento mutuo; si no dialogamos haremos más fácil no resolver los problemas de la diversidad.

Habiendo terminado por ahora la discusión sobre el fenómeno de investigación, a continuación, se realizará un recuento de las formas como en la investigación se realizó el acercamiento tanto a las familias como al fenómeno por medio de las mismas.

2.7 Procedimiento y recolección de información

El proyecto de investigación aplicado está inscrito a un proyecto macro junto a dos investigaciones que trabajan el mismo fenómeno, una referente al uso y la interacción familiar, y otra trabajando el mismo fenómeno en zonas rurales. El primer contacto para implementar el proyecto macro se realizó con la entidad *Computadores para educar*, encargada de promover el desarrollo en diferentes zonas de Colombia entregando computadores y tabletas a diferentes colegio, proceso de evaluación el cual duró 3 meses (marzo, abril y mayo del 2016), por parte de la entidad, el cual incluyó la presentación de los informes ejecutivos de cada proyecto vinculado al macro proyecto y una revisión por parte de nosotros como grupo de investigación de ciertos documentos de la entidad con el fin de poder visualizar cómo se podrían acoplar las dos partes en un solo interés; fue en la última reunión cuando se decidió que los proyectos no se podrían acoplar por diferentes intereses de las dos instituciones.

Posterior a este suceso, se comenzó a realizar contacto con diferentes colegios para presentar el proyecto directamente a estas instituciones, finalmente se logró realizar el convenio (para esta investigación) con el colegio distrital Cundinamarca I.E.D.; la recolección se realizó durante el mes de agosto del 2016 los días sábados durante la jornada de “media reforzada” que el colegio implementa.

El colegio Cundinamarca se encuentra en la localidad de ciudad bolívar, en la cual su misión es:

“El Colegio Cundinamarca IED contribuye en la formación de personas autónomas, a partir del desarrollo humano y una educación de calidad, fundamentada en las competencias comunicativas en lengua materna e inglesas, la lúdica y el pensamiento crítico para que a partir de la construcción de su proyecto de vida transforme su realidad individual y colectiva” (colegiocundinamarca.edu.co, 2016).

Visión: “El Colegio Cundinamarca IED, ubicado en la localidad 19 ciudad bolívar, en el 2013 será reconocido por la comunidad local, distrital y departamental por brindar a los estudiantes una formación integral caracterizada por altos niveles de competencia comunicativa, en lengua materna e inglesa y pensamiento crítico, permitiéndoles mayor competitividad y mejores desempeños académicos y laborales.” (colegiocundinamarca.edu.co, 2016).

Para cumplir lo anterior, el colegio ha desarrollado diferentes proyectos que refuerzan el aprendizaje de sus alumnos; proyecto TIC, astronomía, bilingüismo, PRAE, EcoClub, Plan lector, Science Pals, Sed-cerlalc, revista hypothesis, ATLANTIS club de astrociencia, prevención de desastres, revista huichyca y educación media fortalecida. El colegio ha sido reconocido por diferentes entidades gracias a los resultados de sus proyectos como es el club de astrociencia.

Para la recolección de información se contó con el espacio de media fortalecida, destinado a los estudiantes de décimo y undécimo, en el cual se refuerzan ciertos conocimientos en diferentes materias, uno de los días en que este se implementa eran los sábados en la jornada de la mañana los cuales fueron los días en que se citaron a las familias (las citaciones se encuentran en el anexo 1). Durante 5 sábados se citaron entre 10 a 25 familias, de las cuales asistieron en total 12; los

primeros jóvenes y familias escogidas para las primeras citaciones realizadas se hicieron por medio de ir aula por aula exponiendo el espacio y preguntado por participantes voluntarios, viendo la baja participación por voluntad se decidió junto al colegio y algunos profesores dar puntaje en las notas definitivas a los estudiantes que quisieran participar, al final se terminaron citando 45 familias.

2.7.1 Actores.

Los actores que participaron durante la recolección de información fueron:

- El director de la investigación: Juan David Castañeda Pardo
- 5 estudiantes de psicología de la universidad externaron que apoyaron como equipo de investigación en la recolección de la información.
- 12 estudiantes de los cursos décimo y undécimo que asistían con parte del núcleo familiar con el cual conviven.

2.7.2 Escenarios.

Se manejó un solo escenario, el área de coordinación abrió las puertas de sus oficinas para usarlas como espacio con cada una de las familias, y en casos extra otros espacios si surgía la necesidad. La familia era convocada a un espacio de una hora (o menos dependiendo el ritmo de la sesión o las prioridades de los sujetos).

Dentro del espacio las familias estaban acompañadas de uno o máximo dos psicólogos, que recolectaban la información, se contextualizaba la familia dentro de la importancia de su participación dentro de la investigación y aclarando las pertinencias del espacio, lo cual no está explícito en la citación, y se volvió a preguntar a la familia si seguían interesados en participar en el espacio. Seguido esto se le presentaba a la familia el formato de confidencialidad (anexo 2), para la aplicación del test Faces III, este se aplicaba y a continuación se realizaba el espacio de

conversación reflexiva en el cual también se pasaba el formato anteriormente mencionado para el permiso de grabar la sesión y asegurar la confidencialidad de la información. Terminada esta se abría un espacio en donde la familia podría preguntar o adicionar comentarios respecto al espacio y al fenómeno.

2.8 Técnicas e instrumentos.

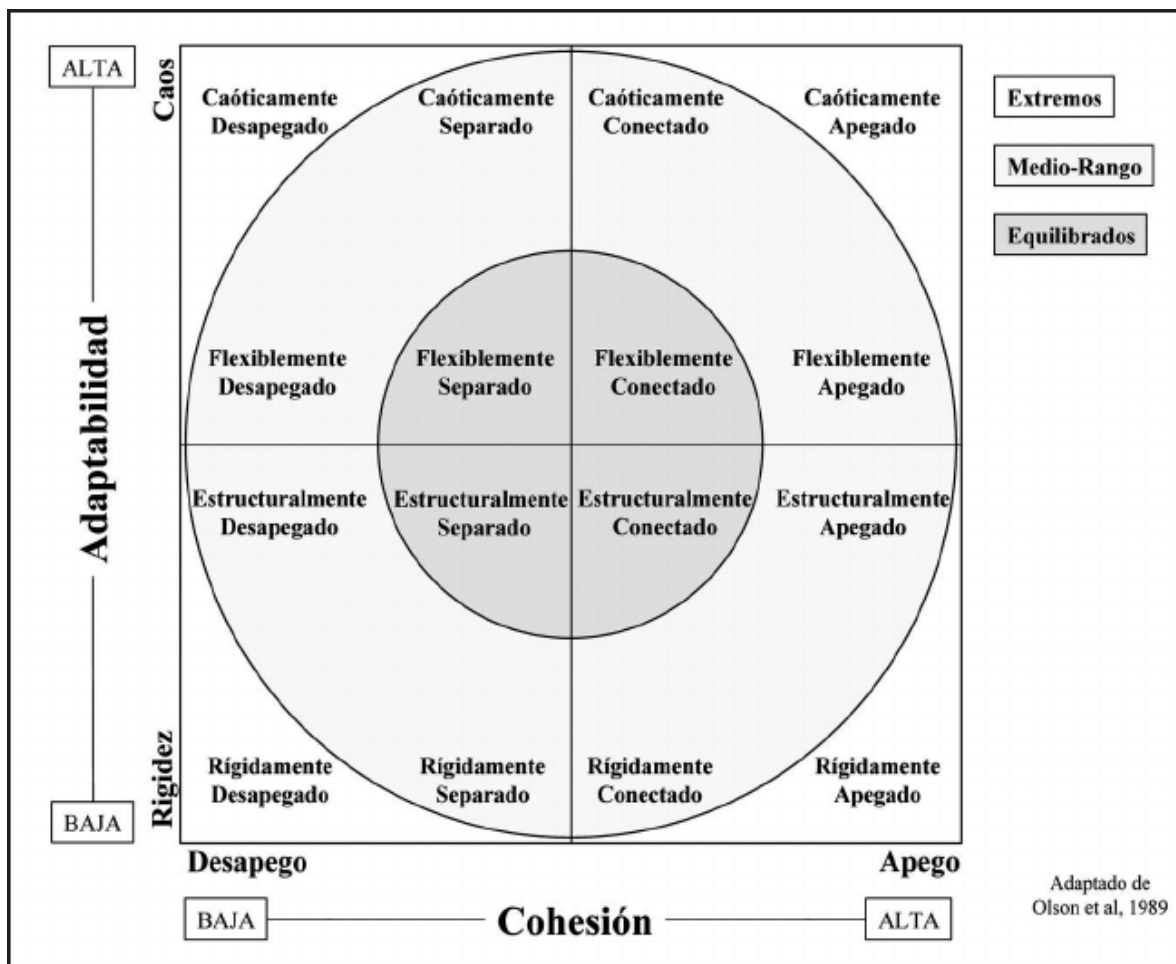
Para la recolección de información se usaron dos técnicas, una cuantitativa, la cual tenía el objetivo de ayudar a definir el tipo de vínculo que la familia expresaba en el espacio, y la otra cualitativa que permitió tomar el vínculo y ver como este operaba en las situaciones y experiencias de las familias con respecto a las NTIC.

2.8.1 Faces III

Este test tiene como objetivo comprender el tipo de vínculo respecto a la coherencia y la adaptación del mismo en el sistema familiar, funciona con escala tipo likert (Anexo 3).

El texto y las pruebas fueron traducidos y piloteados en Colombia por Ángela Hernández (psicóloga clínica sistémica especialista en familia) en el año 1989, del texto original “inventario sobre familia” (Olson, D. et al, 1985).

Del texto referido anteriormente se tomó el test Faces III, el cual es la tercera versión de las escalas construidas para evaluar las dos dimensiones principales del modelo circunplejo desarrollado por David Olson, el cual se muestra a continuación:



Hernández, A. (1989) Inventario sobre familia. P. 8. Figura 5.

Como se muestra anteriormente, y como se ha mencionado, los dos puntos principales de la evaluación y comprensión del vínculo son:

- Cohesión: es la esencia de las relaciones familiares, los lazos que la unen, el cual comprende el sentido de familia, la intimidad y la afectividad.
- Adaptabilidad: es la habilidad de la familia de responder en cuanto a las contingencias del devenir familiar, en cuanto a roles, estructuras y normas.

Este test, en específico, tiene la característica de evaluar el vínculo en familias que estén en ciclo vital con hijos adolescentes, comprende 20 reactivos, 10 corresponden a la adaptabilidad

y 10 corresponden a la cohesión, a los cuales la familia en conjunto le da una calificación de 1-5, donde 1 es casi nunca y 5 es casi siempre.

Para la calificación se suman los reactivos correspondientes a adaptabilidad y cohesión, por separado, y se asocian los valores a la cualidad de cada uno como lo dice la siguiente tabla:

Tabla de calificación.

Cohesión	Aptitud de clase	Adaptabilidad	Aptitud de clase.
Desligada	10 – 34	Rígida	10 – 19
Separada	35 – 40	Estructurada	20 – 24
Conectada	41 – 45	Flexible	25 – 28
Amalgamada	46 – 50	Caótica	29 – 50

Posterior a esta calificación se entiende el vínculo con las características en conjunto y se ubica dentro del modelo circumplejo expuesto anteriormente, cada cualidad tanto de la adaptabilidad como de la cohesión describe una característica específica de la configuración de vínculo y entonces de como este opera en la dinámica familiar.

2.8.2 Conversación reflexiva

Las conversaciones reflexivas se construye a través de postulados como los de Tom Andersen, quien elabora en su texto *“El equipo reflexivo: diálogos y diálogos sobre los diálogos”* (1994), la técnica de equipo reflexivo, la cual es distinguida como un espacios artificial que le permite a la persona no solo poner su opinión o vivencia sobre un tema interés que convocaba al grupo, sino que permitía por medio de las preguntas hacer que el sujeto conectando su pensamiento

en red volviera sobre sí mismo “reflexionar”, frente a lo que se estaba poniendo en la mesa, esta acción permite tratar las múltiples experiencias para poder encontrar y formar la problemática dentro de un tema de interés.

Un plus en el diseño metodológico de esta técnica es que a diferencia del grupo focal las preguntas no son dirigidas a una respuesta como si fuera una entrevista grupal, sino el acto dialéctico del espacio es la conversación, poder reflexionar y preguntarse sobre lo emergente.

En segundo lugar, al ver que esta técnica funciona con la lógica conversacional resulta que no solo quien convoca el espacio es quien hace las preguntas para que reflexionen los asistentes, sino que las preguntas pueden emerger de cualquier integrante que quiera nutrir la problematización de lo nombrado frente a la mesa.

Igualmente está Dora Schnitman, con su texto *diálogos generativos(s.f)*, donde ella reconoce un segundo ámbito importante de los espacios conversacionales, que es su fin, con respecto a las lógicas de los sistemas, sean estos familiares o no, donde resulta que si bien la lógica sistémica invita a la protección de los mismos sistemas para proteger la vida que hay dentro de ellos, debe existir una herramienta clara en estas técnicas, conversaciones de investigación-intervención, esta es la generatividad, la posibilidad de hacer actos que generen eco en el sistema, por ejemplo, la reflexión para que este mismo se proteja, prolongue la vida y el sistema construya una autonomía suficiente poder construir herramientas que le permitan mediar sus conflicto y así mismo aclarar la problemática que están viviendo.

Así las cosas, se escogió la conversación reflexiva por los siguientes criterios:

- Sus postulados son coherentes con la perspectiva epistemológica y metodológica con la cual fue planteada y desarrollada la presente investigación.

- Presenta novedad respecto a las formas como se ha abordado el fenómeno de las NTIC con respecto a la familia hasta este momento en Colombia.
- Permite una flexibilidad metodológica que permite integrar y hacer evidentes otros postulados traídos a la investigación como es el vínculo por medio de los lineamientos del ICBF, Marshall y Bateson.

2.8.3 Formato conversacional

Viendo lo anteriormente descrito sobre la técnica no se realizó un guion de preguntas explícito, sino que se construyeron los dominios conversacionales por medio de los cuales se guiaba la conversación:

1. Se expone a la familia el tema de la tesis que convoca la conversación del espacio, la lógica de funcionamiento del mismo y se les da la oportunidad de comenzar la conversación si hasta ese momento les ha suscitado algún comentario o pregunta o experiencia que quieran traer; si la familia no desea comenzar, el investigador comienza preguntando por la constitución familiar y su cotidianidad.
2. La segunda dimensión conversacional consta de ver como la familia hace uso de las NTIC, en qué espacios, qué tipo de tecnología usan, y cuál fue el sentido o la razón por la cual decidieron integrar estos artefactos a sus dinámicas.
3. El tercer dominio conversacional quiere entonces traer estas experiencias, que pueden o no ser dilemas, de las familias con los artefactos y en este punto es entonces donde se comienza a dialogar sobre las experiencias junto a los sentidos experienciales que la misma familia le ha otorgado a esa vivencia, y los sentidos con los cuales lee su mundo vincular en contraste con el uso de las tecnologías.

4. El cuarto compete volver a leer el vínculo desde un espacio distinto al test Faces III, dando a conocer y haciendo evidente los operadores del vínculo (mitos, ritos y epistemes).

5. Por último, se encuentra un espacio donde, para cerrar la conversación, se le da a la familia la posibilidad de cerrar el espacio con alguna pregunta, reflexión o comentario que quiera hacer sobre el espacio y la investigación, o lo que podría salir de la misma.

Capítulo 3: sistematización: ¿Cómo a través de los operadores del vínculo la familia se adapta al uso de las NTIC en sus dinámicas familiares?

Para este capítulo se realizará la exposición y análisis de la información recolectada, primero con una descripción cuantitativa de lo encontrado y después de esto una descripción cualitativa, mediada por una matriz de doble entrada, dándole respuesta a un parte de la pregunta de investigación a través de evidenciar el vínculo y sus operadores.

En total se citaron 45 familias, de las cuales se contó únicamente con la asistencia y participación de 12 de ellas. Por contingencias de la investigación, un grupo de tres familias hizo la conversación reflexiva en conjunto, lo cual se verá reflejado en una de las transcripciones.

Según los datos recolectados nueve de las familias pertenecen a estrado 3 y el resto a estrado 2. De estas familias 8 tienen a su hijo o hija en el grado 10 y el resto en el grado 11.

Según el modelo circumplejo, dentro de las 12 familias hubo:

- Conectada estructurada (3)
- Conectada caótica (3)
- Amalgamada flexible (1)
- Amalgamada estructurada (1)
- Desligada estructurada (2)
- Separada caótica (1)
- Separada Flexible (1)

Para comprender mejor las matrices, expuestas a continuación, se hará un recuento de cómo fueron construidas. Para empezar en el proceso de sistematización, se realizaron las transcripciones de las conversaciones de cada una de las 12 familias (Anexo 4), para categorizar

los principales tres niveles de análisis (mito, rito y episteme), se subrayaron, de forma digital, fragmentos conversacionales que dan cuenta de ello: Mito (azul), Rito (morado) y Episteme (verde).

Posterior a este ejercicio, se realizó una matriz previa para organizar la información, donde por cada tipo de familia se ponían los fragmentos conversacionales seleccionados dentro de las categorías (columnas), como se ejemplifica a continuación:

Operadores Faces III	MITOS	RITOS	EPISTEMES
Conectada Estructurada (3)	FAMILIA 1: P: ya no me acuerdo de lo que iba a decir ahh esta memoria ya no. pues yo creo que es una realidad lo que está pasando con la tecnología hoy en día y si no hay tecnología Posiblemente no habrá nada cierto, pero Entonces eso tiene que ser muy controlado la tecnología porque los terceros molares están corrompiendo	FAMILIA 1: I: Y con todo esto que está pasando el cambio generacional y todo lo que usted escribe ya par todo lo que está pasando con las nuevas tecnologías la sexualidad y todo este contexto usted qué cree que esto nos está invitando que no se está queriendo comunicar esto Para dónde va que tendríamos que hacer o qué han hecho ustedes	FAMILIA 1: I: aah, ¿por lo de las cartillas? P: Es que propiamente las cartillas yo no la he podido ver bien de qué se trata pero que los curas están sumamente bravos no por ejemplo los de episcopal Estados más toreados que quién sabe que, yo vi televisión Esa que están comunicativa y cómo es Sabina Parodi tiene un año de yo no sé

	<p>con tanta cosa que mandan por esas redes sociales</p> <p>I: Que ha visto usted de lo que mandan por las redes sociales</p> <p>P: en un programa o programas prohibidos para los niños y ellos los ven porque se meten ahí en esa página si todo eso pues hoy en día si no se puede decir que yo soy un viejo verde sí o no pues es un viejo bien verde como las costumbres antiguas oeste viejo verde no porque la niñez hoy en día está más viejo verde que uno de verdad en serio es que yo escuché aquí saliendo del año pasado un niño y una niña iban los dos así y un profesor y vaya y estaba esperando que salieran cuando le dice el niño algo a la niña y</p>	<p>para frotarse estos dilemas que se presentan.</p> <p>P: Pues en la familia si se ha hablado allá de esos temas</p> <p>I: ¿Y que se ha hablado?</p> <p>P: Pues mi hija y la abuela dándole conocimiento a los estudiantes y por eso particular que tengan mucho cuidado por ahí y así sucesivamente en las generaciones porque en realidad como decimos Dime con quién andas y te diré quién eres.</p> <p>I: ¿Qué tipo de recomendaciones se hacen entre ustedes?</p> <p>P: Sobre el tema sexual porque como hay tanta trampa La niña bueno sale aquí con sus amigos positivamente disque amigos y lo envían para un lado y se lo llevó para allá y por ahí ellos mismos</p>	<p>qué lo cierto del caso es que no los curas no están de acuerdo</p> <p>los muchachos van comprando, ellos no preguntan: ¿papá, mamá puedo comprar un celular? No, ellos van comprando y mirando qué celular más caro, más fino pueden comprar y es difícil, uno ya no les puede prohibir, además los muchachos ya, ellos se están como excusando por la cuestión de, ya uno de padre no los puede reprehender como lo reprendían a uno.</p> <p>? Pues, hasta el momento ninguno me ha dado cómo se dice... faltado a ese, a esa libertad, a esa confianza que les he dado y pues yo pienso que por eso es que a relación de nosotros es buena, problemas como en</p>
--	--	---	--

	la niña Cómo le contestó o llegas a esa frase que le	deben hacer picardías y de todo porque es que yo tengo un	todas familias, pero, pero o sea yo nunca he sido el papá cansón,
--	---	--	--

Seguido esto, se tomó la matriz como guía primordial para seguir el proceso, viendo que el acceso de la anterior sistematización era extenso y difícil de manejar, se realizó un resumen por familia de lo encontrado en cada uno de los fragmentos y columnas correspondientes y se hizo el paso a concretarlo dentro de las matrices presentadas a lo largo de este capítulo.

Ahora bien, dentro las siguientes matrices se responderá la pregunta principal de la presente investigación, puesta en el encabezado de este capítulo, tomando el número de familia y su tipo de vínculo familiar del modelo circumplejo, y los operadores den vinculo (mitos, ritos y epistemes), creando así esquema que permite evidenciar como el vínculo opera según cada familia, correspondiente a los dilemas emergentes en el uso de las NTIC en la dinámica familiar.

En cada una de las matrices se realizará un resumen por operador vincular, evidenciando las características encontradas dentro del relato familiar, referidas a las conversaciones reflexivas realizadas (Anexo).

Matriz 1:

Esta familia se compone de 4 integrantes, entre los cuales dos son abuelo y abuela, y dos nietas, en un nivel sanguíneo, sin embargo, sus vínculos son de padres e hijas. Son estrato 3 y su hija está en grado 11 Por cuestiones de organización familiar esta familia termino en su conformación actual, los padres vienen del campo y las hijas han crecido siempre en Bogotá, las principales características de su vínculo son las formas como afrontan la educación y la brecha generacional en el momento en que se presente cualquier tipo de dilema o conflicto.

Familia Operadores del vínculo	Familia # 1: conectada – estructurada
Mito	La tecnología, se comprende, entonces, como un artefacto cuya incidencia no puede parar, y define el mundo actual, por la forma en que estás están avanzando. Estas tecnologías también son comprendidas, por la familia, como los factores incidentes sobre el hecho de que las nuevas generaciones de jóvenes y niños no se estén formando correctamente, por la información que se encuentra en el dispositivo, sin embargo. se encuentra útil el dispositivo para poder buscar información funcional. Por otro lado, la hija de la familia, comprende que lo que hace que se busque, por sus compañeros y su generación, esta información, que se entiende como dañina o vulneradora, es por el hecho de la moda, llamar la atención y aceptación social.
Rito	Esta familia, en respuesta a sus mitos lo que ha hecho es pasar conocimiento entre generaciones, por medio de contar historia de los eventos vividos en primera o segunda persona, lo que el padre define como dar consejos, para

	<p>proteger la integridad de los hijos. El paso de conocimiento generacional, no solo se realiza de la generación mayor hacia la menor, sino que también en sentido contrario, estas conversaciones también tienen el fin de fomentar el compartir con confianza las vivencias que vulneran a alguno de sus integrantes. La hija expresa que cuando hay muchas recomendaciones se siembra el miedo, y en esos momentos deciden sentarse a hablar sobre cómo arreglar los problemas que preocupan al sistema familiar donde se garantiza la claridad y honestidad de la información.</p>
Episteme	<p>El padre, evidencia, que un mediador en el momento de conocer el mundo para él es la iglesia y los principios construidos en su época, es por ello que se entiende que los temas sexuales y de educación y autoridad, son un problema en el momento en que contradicen estos principios, por ello la razón de aconsejar, Mientras tanto para la hija es más lógico mostrar la información con claridad, ya que se evita de esta manera los errores en entender el mundo, y las mentiras que puede traer usar solo las NTIC como fuente de “conocimiento”, por ello, ella propone el diálogo.</p>

Matriz 2:

Esta familia se compone por dos hijas, padre y madre. Son estrato 3 y su hija está en grado 11. La principal característica del vínculo de esta familia es que la madre juega un papel muy importante en la toma de decisiones, especialmente cuando tiene que ver con las normas que ayudan a educar a sus hijas, también es característica, de la hija, la forma como acopla y encarna las enseñanzas de su madre dentro de sus sentidos de vida y aprendizajes.

Familia Operadores del vínculo	Familia # 2: Conectada caótica
Mito	La mamá de esta familia expresa que las NTIC son malas porque hacen que su hija u otras personas dejen de lado ciertas responsabilidades, como el estudio, ya que ha visto a su hija haciendo tareas, pero distrayéndose con el celular. También cree que hay información muy peligrosa para los jóvenes, como la pornografía, que se les está tirando la mente; la hija menciona que se llega al acceso de esta información porque ahora los jóvenes lo quieren saber todo.
Rito	La madre pone reglas, cuando considera que el uso es inadecuado, especialmente frente al estudio, ya que la madre quiere que sus hijos sean alguien y esa es su manera de protegerlos, especialmente por su vivencia personal de no haber estudiado lo suficiente. Por otro lado, cuando se trata de oficios de la casa la familia se divide las labores, con una idea conjunta de ayudarse mutuamente, lo que ha llevado que, en ciertos momentos, para afrontar las problemáticas, se le dé a todas la misma voz, se reflexiona sobre

	el tema y se ve la importancia de asumir responsabilidades en la vida de cada uno.
Episteme	La importancia para la madre, de restringir el uso del dispositivo, es porque hacer a sus hijos responsables frente al estudio garantiza su éxito en un mundo que exige de ello para tener buena calidad de vida. Por parte de la hija y la madre, asistentes, consideran que el origen de diversas problemáticas como la pornografía y la irresponsabilidad está en las nuevas tecnologías, ya que por medio de su experiencia fue con las NTIC que comenzaron a vivir lo conflictivo de las mismas.

Matriz 3:

Esta familia está compuesta de 4 hijos padre y madre. Son estrato 2 y su hija, por la cual fueron convocados, está en grado 10. Dentro del vínculo de esta familia se vio que la mamá tiene una gran influencia en la autoridad de la casa, ella es la que maneja la norma cuando es necesario y el padre se caracteriza por ser quien está más cercano a compartir con los hijos en temas de NTIC, pero, de igual forma, está de acuerdo con la postura de la madre al percibir las tecnologías como un peligro.

Familia Operadores del vínculo	Familia #3: Amalgamada - Flexible
Mito	La madre expresa que no le gustan las tecnologías porque hace que las personas de vuelvan como zombis, por estar todo el tiempo pegadas al dispositivo, dependiendo de este, postura que comparte con él padre, y eso hace que los jóvenes no rindan mucho en el colegio, él padre también reconoce que la tecnología es buena por la facilidad de la comunicación, pero para él, se ha “tirado” a los jóvenes.
Rito	Los padres han optado por restringir el uso del dispositivo a sus hijas para garantizar que su rendimiento sea mejor en los momentos en que hacen tareas, también ha optado por controlar que es lo que ven sus hijas dentro del dispositivo, para prevenir que se metan en cosas que no deben. La hija manifiesta que el uso excesivo de las tecnologías se debe a que una vez se comienzan a usar se quiere estar pendiente de forma constante de lo que sucede en las redes social, por ejemplo, pero que no ve que intervenga mucho es sus tareas ya que las tareas son solo de copiar información, así que si no

	<p>se esfuerza tampoco cambia la nota. Por último, el dispositivo de usa para estar en contacto con la familia extensa, en el caso del padre, y para usarlo por razones de trabajo.</p>
Episteme	<p>La familia incorporó las NTIC a sus dinámicas porque les permitía estar en contacto continuo con sus hijas, en los momentos en que ellas no estaban en la casa. También la familia identifica que compró el dispositivo a sus hijas por moda, ya que los compañeros de las hijas tenían y ellas también querían tenerlo, pero la hija también dice que no hubieran cambiado sus relaciones o amigos si no se lo hubieran comprado. Por parte de su experiencia, la madre entiendo que, si son las NTIC que afectan el rendimiento escolar de sus hijos, ya que antes de tenerlas, no habías experimentado ese problema.</p>

Matriz 4:

Esta familia se compone de padre, madre, 4 hijos, dos hombres y dos mujeres. La hija, por medio de la cual fueron convocados, está en grado 10 y son estrato 3. Cuando la familia se presentó así misma añadió que el hijo menor estudiaba en el colegio, pero por inconvenientes familiares y en el instituto salió del colegio. El vínculo de esta familia se caracteriza por que el padre cumple una figura importante en la educación de los hijos, especialmente encontrando espacios donde pueda compartir con todos.

Familia Operadores del vínculo	Familia # 4: conectada – estructurada
Mito	Las tecnologías dentro de la familia se incorporaron con la idea de poder ayudar a los hijos a hacer tareas y a los padres a tener contacto con cosas del trabajo. El padre entiende y cree que las nuevas tecnologías y las redes sociales son las causantes de muchas rupturas familiares y problemas en la misma familia, lo que el padre cree que se da por la curiosidad del ser humano.
Rito	Dentro de la familia el dispositivo se comenzó a utilizar por parte de él padre por cuestiones de trabajo, y después lo comenzó a usar el resto de la familia. El padre manifiesta que han sucedido situaciones en la familia que han hecho que se haga un mal uso de estas, para comunicarse con quien no se debe, esto ha hecho que la familia se pregunte y hable sobre cuestionen de respeto con los otros en el momento de usar el dispositivo; para el padre estas reflexiones se han logrado por que existen momentos en la familia en que esta se reúne a compartir, lo cual ha llevado también a que el padre se

	transparente con el uso del celular, especialmente porque antes había tenido dificultades familiares, por no hacerlo. Por otro lado, el padre manifiesta que la libertad que le ha dado a sus hijos ha ayudado a mantener el respeto entre ellos y la posibilidad de hablar de diferentes temas con tranquilidad, lo cual le ha permitido otras formas de negociar.
Episteme	Para el padre de la familia las tecnologías son buenas porque permiten comunicarse rápido, pero se vuelven malas en el momento en que se usan para comunicarse con gente que no se debe y de formas que no se deben. Dentro de la familia se evidencian ideas positivas hacia la inmediatez que permite el uso de las NTIC, especialmente por el trabajo, lo cual para la familia permite una mejor gestión de sus deberes, especialmente para el padre. Sin embargo, la familia manifiesta que esto ha traído ciertas complicaciones, ya que las generaciones están cambiando, y la autoridad no es la misma, y ellos ya no han podido reprender a sus hijos como ellos fueron reprendidos, pero reconoce que la forma en que ha educado a sus hijos le ha permitido otras formas de negociar.

Matriz 5:

Esta familia se compone de padre y cuatro hijos, recientemente separados de la madre. Son estrato 3 y uno de sus hijos, por medio del cual fue convocado, esta en grado 11. El padre en el comienzo de la conversación menciona que el uso de las NTIC fue una razón fundamental por la cual se separó de su esposa, lo que cabe aclarar puede referirse al estado caótico de la organización familiar, ya que están en un periodo de transición, pero el padre se caracteriza por tener un vínculo muy unido con sus hijos que ha permitido ayudarlos a afrontar diferentes situaciones presentes con la NTIC.

Familia Operadores del vínculo	Familia # 5: Conectada caótica
Mito	El padre de la familia, por medio de una experiencia suya, entiende que las tecnologías si no se saben llevar pueden perjudicar a las personas, expresa que la curiosidad está en todo el mundo, pero que a los jóvenes los está llevando a la adicción de las tecnologías
Rito	El padre de la familia siente que las NTIC pueden apartar las familias, si el uso es excesivo, es por ello que el papá ha optado por intercambiar más momentos compartidos con sus hijos, desde el compartir lo que él ve y hace dentro de los dispositivos como preguntarles a los hijos acerca de sus experiencias y de las formas como viven el mundo y las tecnologías, independiente que él no entienda nada. Por otro lado, también ha intentado abrazarlos y estar junto a ellos, fomentando el contacto físico como una forma de estar en familia. Sin embargo, el padre deja también a sus hijos para que se desenvuelva cada uno en su espacio.

Episteme	<p>Dentro de este aspecto, el padre ha visto que usar las NTIC para las tareas no ayuda, en su comprensión, a poder aprender de las tareas que se hacen por medio de los mismos, es por ello que también ha optado por tomar métodos para acompañar a los hijos en el aprendizaje con libro o hablando del tema, lo anterior también hace parte de la creencia del padre sobre los peligros de las NTIC, haciendo que sus hijos no solo se limiten a estas. En otro aspecto, el padre dice que el hecho de que a los estratos bajos le den todo hace que las NTIC no se manejen bien, para crear cosas, ya que siempre están esperando que les den todo.</p>
-----------------	--

Matriz 6:

Esta familia se compone por madre y dos hijas, la madre es separa del padre. Son estrato 3 y la hija por medio de la cual fueron convocados esta en grado 11. La familia se caracteriza por que la mamá centraliza la autoridad en ella, ella es la que guía a las hijas y las acompaña en su procesos de crecimiento personal, sin embargo las hijas, se intuye que por medio de espacios o sistemas alternos, han podido llegar a reflexiones interesantes a cerca de ¿cómo resolver los conflictos provocados por las NTIC?.

Familia Operadores del vínculo	Familia # 6: amalgamada estructurada
Mito	La familia expresa que las NTIC, son como un mundo aparte de mucha entretención que resulta ser más importante que el mundo real, y es por ello que cree que sería mejor apartarse del celular para estar más comunicados con el mundo. Las hijas reconocen que otro problema que interfiere en el momento en que se usan las tecnologías es que están distraen de las labores que se están haciendo.
Rito	La madre ha tenido que poner reglas dentro de la casa, con respecto a la restricción del dispositivo, porque ha visto a sus hijas cambiar el celular por los deberes como puede ser el estudio, todo esto por la preocupación de la madre de que las niñas estudien para que tengan un buen futuro, o mejor del que tienen ahorita, por eso la madre es insistente, en lo cual las hijas están de acuerdo. Para el uso las tecnologías tienen un sentido principal, que es estar cerca de la familia cuando está lejos, especialmente la familia extensa,

	aunque la madre también expresa que compró los celulares para estar al tanto de las hijas cuando ellas no están en la casa.
Episteme	Dentro de este punto las hijas realizaron reflexiones muy importantes acerca de cómo se darían abordar las problemáticas con respecto al uso de las NTIC, donde decían que era mejor no usar la rabia o los golpes sino hablar, usar el dialogo para poder entender y mediar las situaciones, que esa era una forma mejor para poder realizar un mejor desarrollo, que no solo sería un regaño o quitar las tecnologías. El sistema también reconoce que en estos momentos no se compra el celular por necesidad sino por lujo, para poder estar actualizado.

Matriz 7:

La familia se compone por madre, hermana, y cuatro hijas entre las dos. Son estrato 2 y la hija por medio de la cual fueron convocados esta en grado 10. El sistema familiar, como bien se ve, no se caracteriza por la conformación típica de núcleo familiar, es por ello que se hace importante una lectura vincular fuera del nivel netamente sanguíneo. El vínculo de esta familia se caracteriza por que las hijas son participes de las reflexiones hechas por parte del resto de la familia, dentro de la conversación realizan una crítica interesante con respecto al papel de las NTIC en la educación escolar.

Familia Operadores del vínculo	Familia # 7: conectada – estructurada
Mito	Para la familia fue importante tener las tecnologías por una “necesidad” creada, que ellos identifican como moda que también hace parte de poder acceder a información para poder hacer deberes del colegio, en el caso de las hijas. Dentro de la familia hay un punto en que se considera que hay un uso excesivo, de los dispositivos, y así mismo se considera que este uso excesivo es nocivo, por ello también la madre piensa que es necesario salir al parque y despejar la mente. La familia expresa una creencia con respecto a ¿por qué la gente está conectada todo el tiempo?, lo cual explican por el hecho de querer estar todo el tiempo junto a la persona que no están físicamente y que no permite relacionarse con la gente.
Rito	La madre también considera que el uso es nocivo cuando esto no deja cumplir con responsabilidades del hogar o interfiere al compartir espacios familiares, lo cual molesta a la madre. Para ellos en ciertos momentos se ha

	<p>optado por hablar sobre lo que sucede y poder cambiar los hábitos de algunos integrantes de la familia, especialmente cuando se trata de actos conjuntos, como compartir en familia.</p>
Episteme	<p>La familia identifica que el uso de las nuevas tecnologías, promueve el sedentarismo, ya que lo está viviendo por uno de los integrantes. Un problema identificado por la madre y la hija es acerca del uso para los deberes, por ejemplo, las tareas, donde comprenden que los profesores no se esfuerzan en dejar tareas, ya que estas se reducen a copiar sin necesidad de comprender. La madre también ha optado por mediar en las situaciones donde el dispositivo no se puede usar por dos personas al tiempo, como el computador. Una de las hijas reflexiona también que estar como una de sus primas pegada al celular todo el tiempo es como estar aislado del mundo, por eso ella ha optado por salir y hacer actividades con sus redes sociales extensas.</p>

Matriz 8:

La familia se compone de padre, madre y dos hijos. Son estrato 2 y la hija por medio de la cual fueron convocados esta en grado 10. Esta familia se caracteriza por tener vínculo que a lo largo de la historia familiar han hecho que los hijos sean vulnerables antes diferentes situaciones, lo cual se puede relacionar con el poco tiempo que pasan en familia, ya que los dos padres trabajan constantemente.

Familia Operadores del vínculo	Familia # 8: desligada – estructurada
Mito	Dentro de los mitos expuestos por la familia se encontró que la madre y el padre piensan que las tecnologías afectan más a los jóvenes, especialmente por la cantidad de información, por eso creen que toca reglar las amistades para poder mantener a los hijos alejados de los problemas que trae el uso de las tecnologías.
Rito	La madre se ha preocupado por diversos dilemas que ha tenido que afrontar, especialmente con sus hijos y las redes sociales, entonces también ha optado por poner normas de restricción del uso, para que los hijos aprendan a saber en qué momentos usar o no las tecnologías, también ha querido hablar con ellos, sin embargo, también manifiesta que no ha sido suficiente hablar para detener el problema, por eso ha puesto la norma, lo cual la hija también cuenta por medio de su relato.
Episteme	La mamá entiende que una de las razones por las cuales compro los celulares para su familia, fue pro presión de la hija, ya que sus amigos tenían y eso se escaba convirtiendo en moda, describe ella, en respuesta a los dilemas

	<p>presentados por el uso de las NTIC la mamá ha reflexionado que hay que poner límites, pero no hay que ocultarles cosas a los hijos, ya que en su experiencia no es tan funcional esa estrategia.</p>
--	---

Matriz 9:

Esta familia se compone por madre, padre y dos hijas. Son estrato 3 y la hija mayor está en grado 10. La madre al comienzo de la sesión y de la parte de la conversación mencionado un inconveniente que hubo con la hija menor con respecto al uso de las NTIC que conllevo a tener que sacar a la niña del colegio y cambiarla, en palabra de la madre porque el problema era en todo el curso. Se muestra mayor vulnerabilidad en los hijos menores respecto al uso.

Familia Operadores del vínculo	Familia # 9: desligada - estructurada
Mito	Las principales ideas por las cuales las familia decidió integrar las tecnologías a sus dinámicas era la moda y la facilidad de comunicarse unos con los otros, especialmente por medio de redes sociales, también mencionan que se cree un artefacto funcional para hacer los deberes escolares.
Rito	Los padres, viendo lo riesgoso que pueden ser las NTIC decidieron restringir y controlar el uso de los artefactos, viendo a quien se lo daban, en qué momento se usa y con quien, los padres ahora quieren estar al tanto de lo que las hijas ven por medio del dispositivo.
Episteme	La madre, quien ha mediado la situación de la hija menor, dice que ya no se puede hablar de personas afectadas sino de grupos grandes, y que los padres tiene que hacer algo más que hablar con los hijos para poder resolver la situación, ella sugiere que hay que controlar más.

Matriz 10:

Esta familia está compuesta por madre, padre y una hija, Son estrato 3 y la hija está en grado décimo. Se caracteriza por que han encontrado un modo de manejar los conflictos por medio del dialogo, sin embargo, queda una duda en el momento en que la madre dice que el dialogo no es suficiente.

Familia Operadores del vínculo	Familia # 10: conectada - caótica
Mito	La madre de esta familia cree que las NTIC hacen daño y pueden hacer perder a los jóvenes.
Rito	La madre ha visto la necesidad de limitar las NTIC especialmente en espacios familiares, para poder compartir los espacios, ya que entiende que al estar en las NTIC se va a un espacio distinto, también han existido momentos donde dentro del uso se accede a cierta información por parte de la hija, información que la madre expresa que es muy fácil que sea mal manejada o mal interpretada, como por ejemplo temas de drogadicción por eso ha optado por hablar con su hijas la acompañarla en el tema y guiarla. La hija expresa que estas formas de manejar la situación le dejan su autonomía y claridad sobre los temas hablados.
Episteme	Para la familia es muy importante poder darles las herramientas necesarias a sus hijos, es por ello que conversar comienza a formar parte de las maneras como la familia se organiza mientras conoce el mundo.

Matriz 11:

Esta familia está compuesta por madre, padre y dos hijos (mujer y hombre). Son estrato 3 y la hija cursa grado 10. Esta familia se caracteriza por que la madre es quien ejerce las normas dentro de la familia, sin embargo tiene una forma muy peculiar de educar a sus hijos que ha permitido el desarrollo de cada uno y su criterio como persona, para la familia las NTIC no son el problema de los conflictos que emergen por su uso, lo cual ha permitido que esta conciba a los artefactos de forma muy específica.

Familia	
Operadores del vínculo	Familia # 11: separada – caótica
Mito	Los principales mitos evidenciados en esta familia se basan principalmente en las ideas por las cuales decidieron acoplar las nuevas tecnologías dentro de sus dinámicas, ya que creían que era mejor por acceso y seguridad que los hijos tuvieran el dispositivo para no ir a la biblioteca ya que podría ser peligroso.
Rito	La familia desde pequeña ha educado a sus hijos con mucha autonomía, y estuvieron ahí para ellos en los momentos en que ellos veían necesaria una guía en medio del aprendizaje, o en los momentos en que los hijos por sí mismo se acercaban a preguntar dudas que tenían. La familia describe su característica de no querer estar en contacto todo el tiempo, por ello la hija mayor ha decidido no usar celular y el papá no comunicarse con su esposa por WhatsApp.
Episteme	La hija expresa que ese modo de educación es lo que le ha ayudado a ella a ahora de adolescente enfrentar realidades y tomar criterio frente a la vida,

	<p>que es lo que ella ve que hace falta en su generación. La familia reconoce que hay ciertas distorsiones de la realidad por medio de las NTIC por ejemplo la diferencia entre las relaciones sexuales y la pornografía, lo cual ellos definen como un show y una mentira. Por otro lado, el padre menciona que no está de acuerdo con la restricción de información porque eso no ayuda a preparar a los hijos cuando tengan que afrontar cosas más grandes. La familia incluso también expresa haber llevado esas herramientas para afrontar la realidad a otros espacios y otras interacciones, por ejemplo debates de religión con desconocidos.</p>
--	---

Matriz 12:

Esta familia está compuesta por padre, madre y tres hijos. Son estrato 3 y la hija por medio de la cual llegaron al espacio está en grado 10. Esta familia, en su conversación, se caracteriza por romper la creencia de que las NTIC afectan a los jóvenes, cuando son los padres y la hermana mayor quienes muestran más apego a ellas, por otro lado también hacen un aporte importante respecto a las repercusiones de ese uso de las NTIC, reflexiones que emergen al tener espacio de reflexionar respecto a su actuar individual.

Familia Operadores del vínculo	Familia # 12: separa – flexible
Mito	Los principales mitos expresados por esta familia son referentes al que pasa con el uso, por ejemplo, que la gente lo usa para aislarse del mundo, pero también para no estar con sí mismos, ya que para uno de los sujetos un problema del mundo de hoy es que es imposible estar consigo-mismo.
Rito	La familia a experimentado que algunos de sus miembros al estar en el dispositivo puede que lo usen excesivamente (tanto padres como hijos), su principal acción respecto a esto, es que cada uno ha puesto reglas en su vida persona. Para saber en qué espacios usar las NTIC y en qué espacios no usarlas, lo cual ha permitido, según el hijo, poder recuperar algunos espacios familiares.
Episteme	El hecho de que la familia sea separa ha favorecido, de manera significativa, que cada uno haga su reflexión respecto a la situación del uso de estos artefactos, los hijos se están preguntando sobre el uso como un remplazo de otras adicciones del ser humano, que viene del ser compulsivo que esta

	<p>sociedad ha creado. En otro punto también dicen que todos están en las redes sociales con la idea de poder aparentar lo que hacen y de mostrar el ideal de ellos mismos, pero sin conseguirlo, como ocultado cosas, y esto llevo a otra reflexión, también hecha por la familia sobre el hecho de que las personas de ahora no pueden estar con si realidad y consigo mismas, por eso todo se vuelve una pantalla.</p>
--	---

Capítulo 4: articulando conocimientos en pro de la protección y desarrollo de los sistemas familiares

4.1 Análisis de la información: faces III y pregunta problema

A continuación, se realizará un análisis del resultados puestos en la matriz presente en el capítulo anterior, concretando la respuesta a la pregunta central de la investigación, ¿Cómo a través del vínculo la familia se adapta al uso de las NTIC en sus dinámicas familiares?, este análisis se realizará por tipo de familia articulando las voces de las familias, las características vinculares dadas por el test faces III y algunos postulados teóricos previos que se han concretado en el segundo capítulo. Algunos temas se dejarán para la segunda parte de este capítulo (discusión), los cuales dejarán reflexiones más amplias construidas en la recolección de información.

4.1.1 Conectada – Estructurada (3).

- **Conectada:** límites intergeneracionales claros, los miembros tienen espacios para su desarrollo individual, poseen límites externos semi-abiertos.
- **Estructurada:** a veces los miembros de la familia suelen compartir el liderazgo o los roles, con un grado de disciplina democrática, lo cual permite cambios cuando los miembros lo necesitan.

Este tipo de familia se caracteriza por que uno de sus mitos, para integrar las tecnologías a sus dinámicas era la necesidad de adquirirlos en cuanto a sus estilos de vida, sea por razones de trabajo o tareas, cómo lo dice el padre de esta familia: *“P: lo necesito por la cuestión de mi trabajo también...porque pues eh, la cuestión del, del, WhatsApp pues a mí me sirve mucho por mi trabajo” (Familia 4)*, esta clase de pensamiento evidencia que va conectado a entender las tecnologías como un fenómeno que se ha propagado con mucha fuerza, algo así como

“imparables”, como lo menciona a continuación este padre: *“P: si no hay tecnología posiblemente no habrá nada cierto pero entonces eso tiene que ser muy controlado la tecnología porque los terceros molares está corrompiendo con tanta cosa que mandan por esas redes sociales” (Familia 1)*; también existen otros mitos identificados dentro de las creencia, como el último mencionado en la anterior cita, sobre que la tecnología corrompe a los jóvenes., lo cual recuerda la creencia abstraída en el primer capítulo, donde se cree que los jóvenes son los principales perjudicaos por el uso de las NTIC, sin embargo el hecho de que el padre lo exprese como preocupación lo pone en la misma situación que el joven.

Este tipo de creencias presentes son aquellas que evidencian la existencia de problemas, dilemas o conflictos, en las dinámicas familiares, por creencias morales del deber ser del sujeto, ahí es donde el dispositivo no es funcional, *“P: el celular se presta para muchas cosas, entonces cuando yo adquiero el WhatsApp de otras persona y empiezo a buscarlas para cosas que no sean de trabajo o...o no sé para otras cosas que no sean laborales, yo pienso que hay empieza a regir el respeto porque yo puedo pensar una cosa, pero si la apersona que yo busco desde un momento me, me hace entender que, como se dice estoy equivocado” (Familia 4)*, Sin embargo el tipo de cohesión del sistema familiar a implicado que esta practique o se proyecte ciertos recursos para afrontar la situación.

Cuando se les preguntaba a estas familias cómo pensaban que se podía dar cara a estos conflictos o cómo los habían afrontado estas respondieron los siguiente, *“P: dándole conocimiento a los estudiantes y por eso particular que tengan mucho cuidado por ahí y así sucesivamente en las generaciones porque en realidad como decimos dime con quién andas y te diré quién eres.” (Familia 1)*, lo cual también en cierto punto implicaba no limitar la información sino tratar de darla con claridad, *“H: hay papás que no se lo dicen a los hijos porque ellos creen que son tabú, Pero*

ellos tienen o nosotros tenemos la posibilidad del internet y podemos ir a buscar información errónea y absorbe desinformación y que habla de mil cosas, pero no puede entender la mal por eso creo que las clases de educación sexual se deben dar igual a medida que hay que hacerlo con más profundidad.” (Familia 1).

Se entiende, que lo que permitió que la familia construyera esa clase de recursos era las cualidades de autonomía que aportaba las dos características del vínculo, expresado en querer que cada quien lograra su desarrollo como persona, tanto en la cohesión como en la adaptabilidad, le daban una voz a los hijos como mediadores para entender las problemáticas o dilemas, lo que llevaba a que el dialogo y la claridad en el mismo fomentara nuevas formas de conocimiento, por ejemplo, el hecho de hablar los temas de sexualidad, concebidos como tabo, según las experiencias de cada quien, y siempre aportando a un fin común que era el bienestar del sistema familiar.

Este tipo de dinámica hizo del dialogo un recurso para adaptarse muy eficiente, por otro lado, también al tener roles definidos en momentos necesarios permitían poner la norma como una forma de respuesta inmediata ante situaciones conflictivas, aunque la regla al principio es decidida por los padres después era incorporada y reflexionada por todo el sistema familiar.

Es pertinente, de igual manera, mencionar que estos recursos evidenciados en el momento en que las familias afrontan los conflictos vienen de lógicas de organización en otras situaciones, conectados con los sentidos de vida y de familia que el mismo sistema comparte, por ejemplo, la característica de los roles compartidos y del consenso también se pudo visualizar en el momento en que la familia tiene que organizarse para los deberes del hogar o para solucionar conflictos por rendimiento escolar; esta dinámica es capaz de resolver los conflictos o los devenires del sistema familiar con mayor eficiencia ya que transforma cada uno de estos en una oportunidad.

4.1.2 Conectada – Caótica (3).

- **Conectada:** límites intergeneracionales claros, los miembros tienen espacios para su desarrollo individual, poseen límites externos semi-abiertos.
- **Caótica:** se caracteriza por la ausencia de liderazgo, cambio de roles, disciplina muy cambiante o ausente.

Para el análisis de este tipo de familia es bueno tener en cuenta que, en dos de las tres familias comprendidas en este ítem, estaban pasando por periodos de reorganización familiar importantes, que en algunos casos se pudieron hacer explícitos, lo cual refiero al estado caótico del vínculo dentro del test Faces III. Uno de los recursos que las familias han manifestado ha sido la norma “*M: para mí no es positivo por lo que le dije ella, se distrajo, estar en otras cosas, por ejemplo, yo tengo un celular normal en un carro, pero yo le digo a ella que todo tiene su responsabilidad*” ... “*M: si no estudio no, no es nadie por eso yo en la casa con mis reglas, para que ya tengan esa oportunidad y pan, estudiar para ser alguien y pues yo lo que quiero es que estudien y la tecnología a veces las deja meter en cosas que no se debe por ejemplo a ver pornografía o cosas que no se debe si*” (Familia 2).

Se evidencia que sigue latente el mito del miedo de las tecnologías, especialmente hacia la generación joven, el cual adquiere sentido en los momentos en que la familia logra vivenciar estas experiencias con los hijos adolescentes que la componen o incluso con otros integrantes, “*M: pero hay reglas conmigo, por que la niña una vez se metió a cosas que no se podía, y como yo no tengo esa capacidad de manejar la tecnología, entonces la hermana mayor me dijo que ella estaba en cosas que no debía, el computador y eso para tareas pero ya han sucedido cosas con el teléfono, sucedieron cosas.*” (Familia 2), lo cual conduce a pensar las NTIC cómo un problema y el origen

del mismo, *“H: yo creo que, si la tecnología es la fuente problema,” (Familia 2)* esta cita la afirma la hija después que la madre comentó pensar eso sobre el origen de estas problemáticas.

La creencia, anteriormente expresada, ayuda a comprender que la organización caótica de la familia lleva a poner la responsabilidad de la emergencia de las problemáticas en el dispositivo y no en el uso o la interacción con el mismo, lo que conlleva a la masividad de reglas impuestas como primera medida para afrontar la situación, especialmente en cuanto a la restricción.

Lo anterior, especialmente porque se reconoce el peligro existente en las redes sociales, *“P: mira, por ese lado de la tecnología que si uno no lo sabe llevar puede llegar en vez de beneficiarnos a nosotros como familia, lo que hizo fue separar nuestra familia” (Familia 5), “M: pero si a veces hay que regular, o digamos que le pasa al vecino, y eso les afecta a los hijos ellos escuchan, entonces si nos hemos tenido que sentar a hablar de temas, por ejemplo, las drogas que tengan cuidado con las amistades que sean conscientes así.” (Familia 10),* en un contexto particular como es el de ahora, *“M: o sea como llamativo, o sea para un muchacho que se está formando porque es llamativo, hay gente que como en mis tiempos cuando existió la marihuana y todo, ahorita es la tecnología si no la saben administrar, un muchacho pues se pierde” (Familia 2).*

Sin embargo, la forma como la familia está organizada en cuanto a su cohesión hace que estos conflictos u otros temas que hay que tratar en la familia sean mediados de una manera muy particular, se puede ver, por ejemplo, con la hija de esta familia hablando de ayudarse en las labores del hogar, *“H: y pues el sentido sería que a uno persona no se le recargue todo, pues como somos varios pues lo dividimos.” (Familia 2),* esta relación de equidad e igualdad resulta ser un patrón en la forma como se comienzan a solucionar los conflictos en cuanto a las NTIC *“P: ¡A no!, ya últimamente he tratado como de recuperar a mis hijos como amigos...como amigos eso sí, y eso*

he tratado por lo menos de que cuando yo este wasapeando o algo yo le muestro a mis hijos... lo que yo hago ¿si me entiende?”... “P: yo trato siempre de que, de hacerle preguntas que a la final si él me contesta, voy a quedar igual, pero por lo menos le hago la conversación a él y eso es lo que a él por lo menos, en el sentido de que, él me comenta sus cosas, me muestra sus fotos, sabiendo llevar lo de la tecnología y sabiendo que él me esté mostrando a mí, porque en eso del internet uno encuentra de todo,” (Familia 5).

Estas prácticas con los sentidos conjuntos de la familia comienzan siendo iniciativas de los padres como aquellos que guían, pero así mismo encarnan en los hijos en la vivencia particular de la organización familiar, *“H: si, de hecho, lo chévere de mi mamá y mi papá es que ellos no se alarman, ellos confían en mí, y les gusta como dejarme pensar, pero pues ponen reglas, pero son como habladas y sin tapujos de las cosas.” (Familia 10)*, ya que aunque la norma es impuesta se favorece al mismo tiempo el desarrollo de la autonomía familiar e individual.

4.1.3 Amalgamada – flexible (1).

- **Amalgamada:** posee límites difusos, lo cual dificultad encontrar el rol de cada integrante.
- **Flexible:** se caracteriza por una disciplina democrática y roles compartidos, que varían cuando se considera necesario.

Esta familia en particular, evidenció su característica de “amalgamada” en el vínculo, dentro de la conversación, en el momento en que se preguntó el sentido por el cual habían acoplado las NTIC dentro de sus dinámicas, a lo cual respondieron, *“P: pues, nosotros lo compramos también para eso, para estar pendiente de ella, a qué hora sale, para irla a recoger, todo eso.” (Familia 3)*, posterior a esto la familia cuenta haberse encontrado con diferentes problemáticas

emergentes por el uso del dispositivo “M: a toda hora y como que timbra donde no debe timbrar, o sea no me gusta. Nunca me ha gustado eso y que se vuelve como zombi, todos, unos hablando y...” y percepciones personales sobre el cambio de otras dinámicas, “M: me parece que los chinos como que en el colegio no rinden mucho por ese dispositivo. Cuando no existía eso, ellos estaban muy concentrados en el estudio.” (Familia 3).

Respecto a la característica de adaptabilidad de vínculo “flexible”, en el caso de usar las NTIC la familia prioriza ejercer la autoridad o las normas por medio de las percepciones de los padres, “P: pues muy bueno, la tecnología es muy buena, pero también así vulgarmente se han tirado la juventud con eso, eso es lo que yo me llevo en mente,” ... “M: dependen mucho de eso, creo para mí que están dependiendo mucho del celular... creo que dependen. Yo no le veo nada positivo.” (Familia 3).

Estas percepciones y preocupaciones con respecto a saber en qué están las hijas, “P: si ve, exacto. Por ejemplo, está aquí haciendo las tareas y tin con el celular aquí, prum entonces, uno no sabe qué está haciendo.” (Familia 3), por ellos la familia ha optado por poner reglas y límites al uso quitando los celulares cuando creen que el uso es demasiado, sin necesidad de hablar sobre lo que se ve dentro de las redes sociales.

Entonces se observa una dependencia por parte de los hijos y de los padres en el momento en que se cuestiona ¿Cómo? Y ¿Por qué? El dispositivo se usa de una manera o de otra, ya que este rol es principalmente de los padres y los principios morales que estos han construido. Estos caracterizados por la restricción del dispositivo en ciertos momentos, cumplen la función de poner un muro entre lo que viene del exterior que haga daño a ese sentido de familia, lo cual no permite el desarrollo individual.

4.1.4 Amalgamada – Estructurada.

- **Amalgamada:** posee límites difusos, lo cual dificultad encontrar el rol de cada integrante.
- **Estructurada:** a veces los miembros de la familia suelen compartir el liderazgo o los roles, con un grado de disciplina democrática, lo cual permite cambios cuando los miembros lo necesitan.

Dentro de esta familia se evidencio un factor presente en la familia anterior, y es el hecho de incorporar la tecnología para comunicarse con el otro y estar pendiente del otro como prioridad, *“M: por la comunicación de cuando ella llega acá, entonces y yo trabajando: mami, me avisa cuando llegue al colegio, uno ya sabe que llegó al colegio.” (Familia 6)*, Posterior a esto también reconoce que existen otros factores para adquirirlos que se conectan con el hecho de darle gusta a las hijas *“M: entonces, uno ve que no es tanto la necesidad de la comunicación de pronto, sino es la, la chicaneria de los muchachos que quieren tener como más de lo que el otro tiene.” (Familia 6)*.

En una parte de la conversación una de las hijas opina acerca de que se debería hacer con las tecnologías, *“H1: entonces, sería como mejor apartarnos del celular y pues estar como más comunicados con el mundo que con un instrumento electrónico.” (Familia 6)*, a lo cual la mamá aporta que ha tenido que poner límites para manejar las situaciones referentes al uso y en que espacios hay que usarlo, tal vez esto comience a mostrar un patrón entre los sistemas amalgamados, especialmente en la dependencia del pensamiento en cuanto a la reflexión de estas situaciones.

Un punto interesante que emergió dentro de la conversación por medio de la voz de las hijas fue la reflexión que ellas han hecho respecto a cómo se debería abordar los problemas del uso, con los cuales ellas están de acuerdo con su madre *“H1: la solución a los problemas*

prácticamente, porque pues, de todas formas, si no hablamos 'como le vamos a encontrar una solución a las cosas entonces más que todo sería eso, buscarle solución y tomar todo con calma. Que nos escuchan, nos y escuchamos saber lo que piensan de nosotros. ... H2: uno puede aclarar las cosas, uno no tiene tanto el conflicto de golpear, de solo dialogando se puede arreglar las cosas, porque si uno le pega, sigamos un ejemplo, a un hijo o algo así va a entender es a las malas, en cambio para bien no al mal.' (Familia 6).

Sin embargo, dentro del relato no se dio cuenta de que este pensamiento encarnara dentro de las dinámicas de organización de la familia, ya que se priorizaba a autoridad de la madre con respecto a la protección de las hijas, vinculado tal vez con el hecho de que el vínculo de la familia se caracterizó por ser amalgamado, pero, viendo la dinámica familiar, dentro de este tipo de familia queda la duda de ¿cómo? Y ¿en qué espacios?, las hijas han podido llegar a estas reflexiones o proyección de la resolución de conflictos.

4.1.5 Separada – caótica (1).

- **Separada:** los límites tanto externo como internos son semi abiertos, los límites generaciones son claros, cuando se requiere pueden tomar decisiones familiares.
- **Caótica:** se caracteriza por la ausencia de liderazgo, cambio de roles, disciplina muy cambiante o ausente.

Dentro de esta familia es oportuno que el tipo de cohesión de su vínculo influye de forma significativa en la adaptación del mismo que resulta ser “caótico” ya que los roles en cuanto al liderazgo en la familia cambian por la forma en que los hijos se posicionan ya que toman decisiones, algunas veces, que no depende de las prioridades de los padres, “H: ellos dicen que es porque no quiero que me controlen, también es por eso pero es porque me he dado cuenta que en

cualquier momento un coge el celular y ya empieza y todo el mundo es así, y van por la calle pegados, si ya lo tengo en la casa para que andar con eso en la calle?” (Familia 11), lo cual también se refleja en el manejo de los dispositivos, por ejemplo, por parte del padre “P: si para jugar cuando necesito defender mi base y atacar, Pero para mandar fotos a los amigos y eso no inclusive no usó el WhatsApp con mi esposa porque no quiero que me llame todo el tiempo y aparte pues si fuera por el WhatsApp está bien todo el tiempo en contacto conmigo.” (Familia 11).

La razón por la cual acoplaron las NTIC en sus dinámicas la describe el padre “P: más que todo para que los chicos hicieron tarea para esa función se compró” (Familia 11), Sin embargo, es conexión con otras familias esta idea no bastaba para lograr comprender lo que esto implicaba y afrontaron conflictos en cuanto a la pornografía, dentro de lo cual existen las siguientes opiniones “P: eso es vicioso, o sea uno busca nuevas formas poses, pero el resto sigue siendo lo mismo.” Y “H: pero el porno es una mentira, y la gente que es consumidora puede llegar a ser una enfermedad, yo leí eso.” (Familia 11).

La cohesión del vínculo del sistema familiar se ha construido a lo largo de su historia familiar, “P: yo nunca la restrinjo a ella, desde pequeñita nos ha preguntado las cosas, y nosotros siempre contamos las cosas como son y si tenía dudas le mostrábamos algo que le ayudara a entender por ejemplo lo de la sexualidad, o ella inclusive miraba solo y después preguntaba, y le respondíamos normal, y veíamos lo que ella leía, Siempre ha tenido libertad de absorber su información.” (Familia 11), este tipo de educación y configuración ha implicado un posicionamiento, por así decirlo de “madurez” de sus hijos en cuando a afrontar la información masiva que viene con el uso de las NTIC, “H: y es chévere porque ellos no nos imponen ideas desde chiquitos, y eso es bueno ´porque de pequeño a uno le dicen esto es así y eso es para toda

la vida, mis papas no me dejaron fluir igual que con la religión.” ... “P: es que si uno se pone a limitar después llegan a una edad más avanzada y no saben manejar la información y después toman malas decisiones,” (Familia 11). Sin embargo, vale la pena recalcar que dentro de esta familia la principal representante de la norma es la madre, lo cual no implica que en la familia se hagan consensos para resolver las problemáticas más significativas.

Pero, sin lugar a duda, es esta forma de organizarse la que ha implicado una profundización en los recursos para afrontar estas situaciones, sin olvidar la norma como una forma de autoridad funcional, el tipo de cohesión de la familia ha implicado un buen desarrollo de los hijos, su autonomía y libertad de pensamiento, que desemboca en la notable capacidad de los hijos y de la familia de tomar posición y criterio frente a la vida.

4.1.6 Separada – Flexible (1).

- **Separada:** los límites tanto externo como internos son semi abiertos, los límites generaciones son claros, cuando se requiere pueden tomar decisiones familiares.
- **Flexible:** se caracteriza por una disciplina democrática y roles compartidos, que varían cuando se considera necesario.

Dentro de esta conversación no se realizó una profundización en la dinámica familiar, sin embargo, a través de una situación familiar, el hecho de que algunos integrantes de la familia estas “pegados” a los dispositivos, se pueden evidenciar las reflexiones y recursos creados alrededor, *“Hi: las tecnologías no son como ajenas a los integrantes de la casa, porque tanto mamá como papá tiene celular, manejan sus redes sociales, y como que se pierden en tiempo y espacio.” ... “H: si mi hermana mayor se la pasa ahí pegada todo el día, es algo enfermo, ella no juega ni nada*

solo es WhatsApp todo el tiempo, y no se despegan ni siquiera para comer. Se come al celular” (familia 12).

Este tipo de interacción de la familia en el uso de las NTIC podría explicar o ser conectado con el hecho de que su vínculo sea separado, especialmente porque el uso excesivo o masivo del dispositivo implica una reducción de los espacios familiares compartidos. Se le pregunto a la familia que ¿por qué creían que estas conductas se presentaban?, a lo cual los hijos respondieron *“Hi: y que con el tiempo también se convierte en una necesidad, porque el acceso a internet también facilita la vida de las personas.” ... “H: si porque hay otras cosas también hay que saber mediar, como es estar con una persona el contacto visual y eso.” (Familia 12).*

Por otro lado, ese mismo estilo del vínculo en su cohesión, y esta vez en su adaptabilidad, ha permitido que cada quien haga sus reflexiones y actué en conjunto en coherencia a las mismas, *“Parece que eso mismo hizo que la gente pensara que no era vulnerable, y entonces corre riesgo con el uso de las tecnologías, se vuelven irresponsables.” ... “Hi: entonces eso acude a la compulsividad que nosotros tenemos, como sociedad nos quitan una compulsión y acudimos a otra, es como a nivel químico en el cerebro necesitamos estar constantemente ocupados de algo, y cambias el aparato por algo o por alguien más.” (Familia 12),* reflexiones que muestran un claro desarrollo personal de los sujetos en cuanto al fenómeno.

4.1.7 Desligada – estructurada (2).

- **Desligada:** límites rígidos, cada individuo está en su sub sistema, no suelen compartir tiempo entre ellos y tienen poco en común

- **Estructurada:** a veces los miembros de la familia suelen compartir el liderazgo o los roles, con un grado de disciplina democrática, lo cual permite cambios cuando los miembros lo necesitan.

Dentro de este tipo de familia estuvo presente el discurso de la “moda” como una de las razones por las cuales las tecnologías comenzaron a ser parte de sus dinámicas, “M8: *pues más que todo la moda, de que la niña me decía hay mamá vea que todos tienen, yo quiero, y pues se lo compre a ella y a mí,*” (Familia 8), Sin embargo se reconoce que esas razones no prepararon a los padres para lo que de verdad implicaba, “M9: *yo no creo que ningún papá esté preparado para manejarla, porque ellos van a toda con eso, y uno no se da cuenta por lo que no tiene acceso a eso.*” (Familia 9).

Por el tipo de adaptación del vínculo la familia ha evidenciado dos formas de resolver los problemas, uno son las normas “M9: *yo tuve que poner reglas para usar el celular y el computador, horas y pues que alguien pueda ver lo que el otro hace, que no exista oportunidad esconder cosas, pero pues en mi caso el problema fue tan grande que yo si tuve que sacar a la niñas del colegio*” (Familia 9), y otros como sentar de a hablar, “M8: *nosotros nos tuvimos que sentar a hablar un día porque ya era mucho y poner reglas de cuando hacerlo y cuando no, y pues mi hija me dice a veces ... H8: es que uno se pega y después es difícil despegarse a uno se le olvida lo que está afuera y se le pasa el tiempo ... M8: entonces ya sabemos en qué momentos toca dejarlo de lado porque pues ya uno lo tiene y le sirve para mucho.*” (Familia 8).

Para terminar, es bueno reconocer que al ser una familia desligada implica que los hechos de tener límites externos significativamente abiertos dejen espacio para que sus integrantes, especialmente los más vulnerables sean influenciados por las consecuencias del uso de las NTIC.

No obstante, las contingencias presentes en el momento de hacer esta conversación en específico han impedido tener tiempo de profundizar en cada una de las dos familias, y sus dinámicas.

4.2 Discusión y reflexiones sobre el fenómeno

Es evidente, dentro de los relatos hecho por medio de esta investigación, que la experiencia propia le da sentido a la interacción del individuo y sus sistemas, en este caso el sistema familiar. Los participantes conectaban directamente su experiencia encarnada en el fenómeno a sus ideas, sentidos de vida y miedos, y por medio de estos mismos reconfiguraban sus relaciones y atravesaban las situaciones vitales familiares, es por ello que se ha encontrado pertinente la base teórico-conceptual usada para la presente investigación.

Los postulados del modelo solidario, para entender el vínculo y la familia como sistema, ayudaron, como se mostró en el apartado anterior, a entender la familia, la variedad de su composición y a comprender el vínculo más allá de un lazo sanguíneo; así mismo de forma particular a conectar con su sistema de creencias y el ¿por qué? de lo que sucedía, por ello también fue crucial haber tenido la posibilidad de articular postulados novedosos del segundo proceso visto en la tesis, la adaptación, desde Varela y la enacción.

Con respecto a las técnicas, éstas ayudaron a seguir la línea epistemológica, constructivista, adoptada para comprender el fenómeno, ya que permitieron la libertad y rigurosidad para indagar por la experiencia en el vínculo y sus operadores.

Ahora bien, resulta interesante que la familia da cuenta, por medio de su experiencia, las reflexiones de los postulados teóricos puestos en el segundo capítulo, lo cual ayuda a revindicar al sistema familiar dentro de la tesis como un merecedor de su título de *sujeto de conocimiento*, si se hace una mirada hacia atrás, hacia el primer capítulo, su puede ver que uno de los hallazgos era

que los programas de intervención colombianos, hacia el fenómeno, habían concebido al sistema familiar como aquel que necesita los recursos y no como el que los tiene.

Sin duda las familias, con una mirada encarnada hacia la protección de la vida, han dado pasos grandes en sus núcleos para manejar el fenómeno, lo cual deja un poco más claro cuál sería el camino que deberían seguir quienes quieren acompañar y estar pendientes de la familia en este proceso, ya, la meta-observación presente con este tipo de investigación, permite ver que nuestro papel es de “la energía cuando la piedra toca la superficie del agua,” replicando y conectado redes por medio de las familias con otros sistemas familiares o alternos, especialmente recursos como el dialogo.

La presente investigación, al ser una investigación exploratoria no solo ha sido capaz de responder la pregunta de investigación propuesta, sino que al mismo tiempo ha ayudado abrir debates, junto a la voz de las familias, con otras reflexiones que se traen a colación.

Cuando Zygmunt Bauman describe a la sociedad liquida, describe dos características fundamentales de esta: la constante incertidumbre y la sociedad sin límites, podemos ver en la experiencia hablada de las familias que este discurso está completamente latente, “*T: que esta...bueno, que sí, de pronto la tecnología es buena, en los dispositivos y todo eso, pero de una manera más bien controlada*”... “*H: esto es como otro mundo...*” (Familia 7), los padres han tenido que buscar nuevas estrategias para la educación, manifiestan que ya no se puede educar y castigar como antes, la figura de padre ha cambiado y por lo tanto la de hijo, incluso las figuras de autoridad ya no son las mismas que antes, es por ello que los padres han optado por poner límites y reglas que regulen la liquidez de la sociedad, o por lo menos en sus núcleos familiares.

A través de lo anterior, se podría pensar que las NTIC potencializan, al ser usadas, esas características de la sociedad líquida viendo que estas carecen de límites espacio temporales, pero como estar frente a la pantalla no aleja del todo de la realidad corpórea es allí cuando los sistemas familiares hacen bien en poner límites por medio de un ejercicio novedoso o clásico de la autoridad, impidiendo que se siga desbordando el sujeto, *“M9: yo no creo que sea suficiente, los papas debemos estar más pendientes hablar con los hijos de lo que pasa de lo que ven en las redes estas, porque o si no el futuro de los niños se nos va por el caño, o el de los jóvenes también.”* (Familia 9).

Se puede entonces afirmar, que el uso de las NTIC, ha influenciado de forma significativa la interacción humana, uno de los autores usados para entender el fenómeno de las tecnologías, en el segundo capítulo, dice *“nos convertimos en lo que contemplamos”* (Marshall, 1996, p.11), y efectivamente eso está pasando, el autor también menciona que es la primera vez que nuestra mente y sistema nervioso, con el cual conocemos el mundo, se extiende a otro cuerpo, en este caso los dispositivos electrónico, y esto comienza a evidenciar todas la diferencian entre conocer el mundo con el cuerpo biológico y con el cuerpo artificial.

Está interacción con el mundo, que ahora se está dando, por medio de estás dos estructuras interaccionales al parecer ha traído la inmediatez, todo en un instante e incluso en un espacio infinito, como lo menciona un padre, respondiendo a la pregunta ¿Qué es lo que a uno le atrae de las NTIC? *“P: que veníamos hablando el de la comunicaciones, ser rápido y obtener las cosas rápido, una noticia, un evento, todo esto y no andar incomunicado, es como más el, el, la visión que tuvieron las personas que hicieron todo esto”* (Familia 4), sin embargo esta inmediatez y masiva información ha llevado a los sujetos a la saturación, y una de las principales consecuencias la describe el hijo de una de las familias *“Hi: en mi caso yo pienso que cuando uno está formando*

su concepción del mundo es difícil entrar en esas discusiones, especialmente por toda esa información,” (Familia 12).

En una parte del postulado de Marshall, él dice, el medio es el mensaje, y este medio se vuelve el mensaje cuando es capaz de alumbrar algo, en este caso las características ya mencionadas del uso y la interacción de estos dispositivos electrónicos está comenzando a alumbrar demasiado.

Una de las reflexiones emergentes, dentro de la presente investigación, es que la sociedad es muy vulnerable, existe mucha información y conocimiento que por razones culturales ha sido ocultado, evitado, se ha convertido en tabo o se ha manipulado, y en el momento en que estos medios alumbran tanta información y temas, de igual forma inciertos, la sociedad y el ser humano queda expuesto ante sí mismo y el entorno que ha creado, y esa vulnerabilidad implica reconocer que en ciertos asuntos la sociedad no ha sido capaz de construir el criterio y las herramientas para afrontar el cambio, la diversidad y la posibilidad de la novedad del conocimiento; y resulta que en este acto, en donde la sociedad se siente expuesta, las fuerzas manipuladoras e impositoras de la información siguen peleando contra esta ola, de una forma que lastimosamente no da paso al conocimiento.

Con certeza, para las familias, es difícil tomar un respiro de la sociedad y ponerse a cuestionar si incorporar las NTIC en su sistema familiar, recordemos, por ejemplo, en el primer capítulo, en el momento en que se realizó el acercamiento a campo uno de los puntos expuestos por las familias era que adquirir los dispositivos era asegurar la posibilidad y capacidad de comunicarse y compartir el mundo vivido actualmente.

Se puede mencionar, además que las pantallas, al ser un medio de información no alcanzan a ser un medio de conocimiento, tener mucha información no garantiza la comprensión de la realidad, ya que la realidad es una construcción de múltiples factores de la percepción y de la experiencia humana, que implican tiempo, procesos, transformación, dialogo y diversidad.

Haciendo un paréntesis en esta parte, se puede ver que por medio de las redes sociales se propagan ideas que siguen encapsulando al ser humano en el uso masivo del dispositivo, como lo describe el siguiente sujeto *“Hi: pues es como la soledad observada desde el hecho en que siempre estamos solos, desde ese punto no hemos aprendido a vivir con nosotros mismos, y necesitamos saber siempre que es lo que hizo y dice el otro, así alguien diga que se siente “feliz y bendecido” por allá en no sé dónde. Es como que las personas le han dado la falsa idea de que, si no está en la red social no existe, pero nunca se vuelve a uno mismo, o sea ¿en qué dimensión existo yo para mí?” (Familia 12)*, todas estas ideas coladas en el pensamiento actual, son baches que se encuentran en medio de este camino al conocimiento en medio de una sociedad líquida que usa las NTIC.

Por otro lado, Bauman trae a colación los conceptos de online y offline, para describir que ahora la sociedad vive en dos mundos, cuando está frente a las pantallas y cuando no, concepto el cual es muy bien con los postulados de Marshall cuando él habla sobre la mente extendida al dispositivo electrónico. Bauman comienza a problematizar esta noción especialmente cuando el ser humano comienza a estar más de 7 horas frente a las Pantallas, como también se puede ver en la cita hecha en el párrafo anterior de una de las familias, este estar dentro de las NTIC implica estar en un mundo de espejos, donde el sujeto solo se ve a sí mismo, si la persona vea algo que no le gusta le da borrar o pasa de eso, y entonces comienza a vivir en un mundo construido idealmente para sí mismo, un mundo donde no es necesario convivir con la diversidad.

Para Bauman es crucial la posibilidad de tener que convivir con la diversidad de pensamiento, idea que comparto con el autor, ya que la diversidad implica ver más allá de lo que uno es, implica habilidades para lidiar con las dificultades, de proyectarse en conjunto, de ceder, cosas que no se logran si el sujeto no hace más que verse a sí mismo en el espejo, que ni siquiera lo deja conocerse.

Sin embargo, recalcando lo evidencia en la investigación los sistemas familiares están comenzando a resolver este tema, así sea solo reflexionándolo como también llevándolo a la práctica y a su configuración familiar, para Bauman una forma esencial para salir del problema en que la sociedad está por el uso de las NTIC es el dialogo, ya que el dialogo implica lo que no la interacción con una pantalla, y es el contacto con la diversidad con opiniones diferentes, convergentes y divergentes, y la posibilidad que encontrarse uno mismo equivocado en medio del dialogo.

Entre los sistemas familiares convocados, especialmente aquellos que el vínculo con respecto a la cohesión era conectado o separado, han tomado como recurso el dialogo para afrontar los dilemas emergentes por el uso de estos dispositivos, *“M8: si yo trato de hablarles, de ver sus opiniones y de guiarlos por el buen camino, porque o si no se pierden, pero no hay que ocultarle las cosas yo he visto que eso tampoco sirve mucho.” (Familia 8).*

La cohesión vincular de estas familias, permitía el desarrollo de la autonomía de cada individuo y por lo tanto también permitía, en ciertos momentos, de la dinámica familiar, la posibilidad de cambiar de roles, de ver al otro como par y aprender del otro, aspectos que para Bauman son muy característicos del dialogo, *“M: pues uno de papá estar más pendiente, estar orientándolos para que lleguen lejos, igual todos se van a equivocar, pero si uno los acompaña no se pierden tan fácil, mientras podamos, y soltarlos cuando ya cogen una personalidad.”*

(Familia 2), *“H: si, de hecho, lo chévere de mi mamá y mi papá es que ellos no se alarman, ellos confían en mí, y les gusta como dejarme pensar, pero pues ponen reglas, pero son como habladas y sin tapujos de las cosas.”* (Familia 10).

También estas familias tienen la característica de usar la norma como una herramienta para delimitar, pero no para limitar, *“P: es que si uno se pone a limitar después llegan a una edad más avanzada y no saben manejar la información y después toman malas decisiones,”* (Familia 11). Los resultados de este tipo de educación se ven reflejados en las vivencias de los hijos, *“H: pues depende, que tal si la niña era muy pequeña. Cuando yo era pequeña me encontraba con cosas bizarras o que yo no entendía, pero nunca me metí mucho, sino hasta ahora, porque ahora si tengo una guía una ruta, algo más concreto de lo bueno y lo malo.”* (Familia 11).

Este tipo de comportamientos llevan a reflexiones que cabe destacar dentro de la discusión, reflexiones que tiene a construir solidaridad y proteger la vida, *“P: como decían en la película: el padre aprende a ser hijo y el hijo aprende a ser padre, eso es muy cierto.”* ... *“P: y yo he aprendido y he hablado con ellos, les he dicho muchas cosas que yo he hecho, he cambiado últimamente es por eso, porque yo me he sentado a pensar, esto no debo hacer, esto si debo hacer.”* (Familia 5.)

En este momento, de manera puntual, se hace referencia al texto “Ética y acción” (Varela, 1992), recapitulando el postulado del texto acerca de la ética del know how y know what, las familias anteriormente descritas y los postulados de Bauman están en la lógica de Know how, tanto la protección familias, como el amor, como el dialogo resultan ser actos espontáneos del ser humano para cumplir con una ética común, la protección de la vida.

Igualmente, también hay que recordar que algo semejante sucede con algunos proyectos de intervención hacia estas problemáticas, como lo son los proyectos de Pedia-tic España, quien han

invitado a sus congregaciones a la diversidad a dialogar; de hecho, uno de los objetivos de Pediatric es promover la protección de los sujetos que esta institución comprende, objetivo compartido por los sistemas familiares.

Incluso, también, el programa Mesa redonda en cuba, citado en el primer capítulo como *“mesa redonda: familia raíz de la sociedad”* (20013), ha hecho lo mismo, estos nombres no son gratuitos, el hecho de hacer una mesa redonda requiere un cambio de paradigma frente a la construcción de la realidad; incluso se puede poner esto junto a lo mencionado por Marshall (1996), cuando se refiere a que cualquier medio o tecnología usada refiere a un cambio de escala que introduce en los asuntos humanos.

Estos diálogos dentro del núcleo familiar, de la forma en que lo hace, han llevado a que los integrantes de la familia lleven las mismas lógicas hacia otras vivencias de lo cotidiano, *“P: he leído la biblia comencé a debatir con ella con los testamentos, y ella se sorprendió, pero le dije que no todo toca tomarlo literal, por ejemplo, no pueden leer caballo de Troya porque se los prohibió los de la iglesia, entonces él debía, el maestro, leer ese libro para poder criticarlo y haberlo comprado, porque no lo lees y miras a ver qué información tiene el.”* (Familia 11).

Realizando un paréntesis se ha encontrado que los padres tienen una gran influencia dentro de estos procesos de adaptación, los padres, en su mayoría, al representar la norma y la autoridad son capaces de armar las vías por las cuales se resuelven los conflictos, es por ello, que se considera que los padres quienes limitan la autoridad y la centran en sí mismo son vulnerables con respecto a los retos del fenómeno.

Para terminar, traer a Varela, nuevamente, en este momento puede ser un ejercicio interesante, las familias también han utilizado otros recursos a parte del dialogo, cuando Varela

habla de la mente y la experiencia encarnada no habla por medio de los dispositivos electrónicos habla que esta mente encarnada está en el cuerpo biológico, una característica de estas familias también era el hecho de volver a usar el cuerpo, el espacio y el tiempo, “P: *eso es otra cosa que he tratado de hacer con ellos, de abrazarlos o venga, lo quiero o venga acuéstese aquí conmigo, eso, eso es lo que yo he tratado de hacer, por lo menos viendo televisión,*” (Familia 5) lo cual también se puede dar cuenta dentro de este relato, “H: *pues, digamos yo creo que también es porque nosotros digamos, tenemos costumbres, nos reunimos en la noche en la pieza de mi papá a ver televisión, entonces estamos enfocados viendo al televisor, entonces tampoco es que lo necesitemos así...no.*”... “yo lo tengo prendido pendiente de quién me llama o me manda algún mensaje o alguna cosa, pero pues siempre estamos ahí, dialogando cosas que pasan en el día o inconvenientes o planes o empezamos a mirar cosas que se puedan hacer o mejorar, ...” (Familia 4.).

Este, y otros tantos elementos emergentes, hacen parte, de forma gratificante, de los límites de la presente investigación realizada. Las familias, al parecer superaron las expectativas, lograron alumbrar novedosos caminos ante los procesos investigativos del fenómeno, que lastimosamente en momentos se van entre las manos de los recursos hasta ahora empleados, pero que al mismo tiempo dan satisfacción.

4.3 Conclusiones

✚ Efectivamente las tecnologías, dentro de los discursos de las familias, están en un dilema entre lo útil y lo peligroso, dilema que se vuelve en ocasiones moralista, para resolver estos conflictos la familia recurre directamente a sus experiencias vitales más cercanas y desde ahí construyen los mitos y ritos con relación al fenómeno, esto es lo que ayuda a definir lo “bueno” y lo “malo” de los dispositivos,

lo cual deja pensar desde la investigación que es pertinente para seguir avanzando en este campo tomar la experiencia novedosa y particular de la familia para comprender el fenómeno, por eso también se considera oportuno comprender la emergencia de la mente y la experiencias desde postulados como los de Francisco Varela.

- ✚ Frente a la pregunta de investigación, se puede concluir que las familias se están adaptando de dos formas específicas, por medio de la norma o la restricción como límite y mediante el dialogo, estos caracterizados por el estilo de vínculo que configura a la familia, donde se encontró que la cohesión del vínculo tenía una gran influencia en la prioridad que se le otorgaba a uno o al otro, en familias amalgamadas primaba la imposición de la norma y la restricción, y en familias conectadas y separadas primaba el dialogo.
- ✚ Los padres resultan ser una figura crucial en los procesos de adaptación familiar, dentro de la solución de los conflictos referentes al fenómeno de investigación, es por ello que también se encuentran vulnerables a los padres, quienes centran la autoridad en ellos y sus ideales, ya que este ejercicio genera dependencia del conocimiento y no permite el dialogo, recurso el cual parece ser esencial para adaptarse protegiendo la familia y beneficiando el desarrollo de los individuos.
- ✚ Las familias con un vínculo conectado o separado, donde el dialogo se había convertido en una herramienta útil para solucionar los conflictos se evidencio que la familia y sus integrantes eran capaces de crear herramientas críticas, a partir del mismo, para conectar más como familia, preparar a los hijos y reflexionar sobre los problemas o conflictos emergentes, característica que no se evidenciaba en las

familias que priorizaban la norma ya que en algunos casos que convertía en evasión de tema que salían a colación por el uso.

- ✚ Las familias están invitando a la sociedad al dialogo, una forma de desacelerar el fenómeno de las NTIC, es sentarse a dialogar, Zygmunt Bauman lo comparte, el dialogo implica lo que las tecnologías no, vivir en la tecnología es vivir encerrado en un mundo artificial, de espejos; el dialogo implica cambio, equivocación, relaciones de pares, diversidad y múltiples aprendizajes, que no se logran con las NTIC, y que ahora más que nunca los necesitamos para afrontar las múltiples problemática emergentes, la información no basta, se tiene que mover esa información por la experiencia humana encarnada.
- ✚ La pantalla no muestra la realidad, la pantalla muestran información dispersa de sucesos, que tiende a desinformar y distorsionar la construcción de la realidad, que, si se analiza con detenimiento, por lo postulado por Zygmunt Bauman, resulta ser un peligro hacia la misma construcción del self en relación al contexto.
- ✚ Una sociedad vulnerable. Con el avance masivo y veloz de las NTIC que ha traído tanta información a nuestros sistemas sociales, resulta que hay un choque con la realidad de no haber construido herramientas en lo cotidiano para generar conocimiento en cuanto a esta llegada de información, y por otro lado la información expone las partes más vulnerables del ser humano, lo que se ha querido dejar “en el tintero” y las nuevas generaciones están confrontado con esta información las creencias pasadas, lo que puede ser una invitación a la integración o la desintegración de los mismos sistemas.

- ✚ La investigación alcanza a alumbrar algunos caminos para plantear la intervención de ciertas instituciones y programas, quienes conciben a la familia, entre ellos jóvenes y padres, como sujetos que necesitan que se les de los recursos, y no como aquellos sujetos de conocimiento; es por ello que respecto a este fenómeno, una de las invitaciones como profesionales en el campo de lo social es propagar la voz del conocimiento de quienes no son escuchados y llevarla a otros sistemas que lo necesiten, desde escuelas como otras instituciones o sistemas sociales que afronten la misma problemática.
- ✚ Como se mencionó en el transcurso de la investigación, las familias al ser sujetos de conocimientos son capaces, al compartir su experiencia, de transformar el rol del investigador, en este caso de psicólogo, donde nuestra intervención no es desde el conocimiento académico hacia las familias, sino es desde la interacción con familias construir recursos nuevos y generativos para resolver conjuntamente las problemáticas, retomando la comprensión de lo que es política de protección familiar hecha por el ICBF (2007).

Agradecimientos

Dentro de este proceso de formación, sin duda alguna, arduo y placentero dedico los siguientes agradecimientos:

1. A la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, y el programa de psicología; por su formación diversa, crítica y humana, formación la cual me ayudó a pensar mi profesión más allá de si misma, en cooperación con otras formas de conocer el mundo, en pro de poner un grano de arena para hacer de esta experiencia enriquecedora. De igual manera agradezco los momentos de confrontación personal, teórica y práctica, que siempre tuvieron un fin formativo en mi rol profesional.
2. Agradezco, con mucho aprecio, a los profesores del programa de psicología quienes, por su manera de formarnos, me enseñaron a amar mi profesión; entre ellos a Jairo Estupiñan y Diana Rodríguez, quienes me abrieron espacios de diálogo y reflexión en el proceso de construcción de la tesis, espacios que enriquecieron de forma importante la investigación.
3. Por último, y muy importante, agradezco a Tatiana Bernal, quien no se limitó en cumplir su papel como asesora, sino que dio mucho más de ella, educando, entendiendo, acompañando, formando, expandiendo su sentido de solidaridad con sus estudiantes y enseñándome a soñar grande y a trabajar por ello; su forma de enseñar nos permitió llegar juntos a conocer, lo que al principio fue incierto en este fenómeno.

Bibliografía

- Aguerre, Carolina, Sebastián Benítez, María Calamari, Ariel Fontecoba, and Miguel Gaztañaga. (TIC. Argentina: n.p., 2010. Web. 7 Feb. 2015.
<https://www.academia.edu/1513187/Debates_t%C3%B3ricos_en_torno_al_v%C3%ADnculo_de_los_j%C3%B3venes_con_las_Tecnolog%C3%ADas_de_la_Informaci%C3%B3n_y_la_Comunicaci%C3%B3n_TIC_Ponencia_II_RENIJA>.
- Anzola, E. (1999). México; Tres artículos sobre familias y sus contextos. Revista de antropología social, 002.
- Arza, J. (2009). Familia, televisión y otras pantallas. España: Consejo Audiovisual de Navarra.
- Barna Group. (2011). How-technology-is-influencing-families.and The family and technology report. EEUU: Barna Group. Sacado de: <https://www.barna.org/barna-update/family-kids/488-how-technology-is-influencing-families#.VqzqVU9TJEE>
- Barna Group. (2011) The family and technology report. EEUU: Barna Group. Sacado de: <https://www.barna.com/research/how-technology-is-influencing-families/>
- Balaguer, Roberto. *La nueva matriz cultural*. Uruguay: n.p., 2012. Web. 7 Feb. 2015.
<<http://www.robertobalaguer.com/curriculum/>>./
- Bécares, B. (2014, mayo 26). y los países latinos que más invierten en tecnología son... En *WSILICONWEEK*. Revisado en enero 30, 2016, Sacado de: <http://www.siliconweek.com/cloud/y-los-paises-latinos-que-mas-invierten-en-tecnologia-son-51863>

Berechree, C. (2013, diciembre 30). Children in touch with new technology. Revisado en julio 16, 2015, de la página web: <http://www.reportageonline.com/2013/12/children-in-touch-with-new-technology>

Botella, C., García, R., Quero, S., Guillén, V., & Marco, H. J. (2007, marzo). La utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en psicología clínica. Uocpapers (revista sobre la sociedad del conocimiento).

CABERO. (2006): "Nuevas tecnologías, comunicación y educación". EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. 1, Documento electrónico: Consulta: 29 de junio de 2001. Sacado de: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/3.pdf>

Colaborativo 2. (2009). origen, historia y evolución de la TIC's. En UNAD. Revisado en octubre 19, 2014, de la página web: <http://colaborativounad.blogspot.com/2009/11/origen-hostoria-y-evolucion-de-las-tics.html>.

Computadores para educar. (2015). In *Computadores para educar*. Revisado en enero 31, 2016, de la página web: http://www.computadoresparaeducar.gov.co/PaginaWeb/images/Metas_avance_noviembre.jpg y <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/PaginaWeb/index.php/es/nosotros-2/que-es-computadores-para-educar>

Comunidad de Madrid (s.f.) Guía de la familia y los medios de comunicación. Madrid, encontrado en el link: <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3D4-La+familia+y+los+medios+Comunicaci%C3%B3n->

[texto+sin+cubiertas.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1181252715007&ssbinary=true](#)

Cromos. (s.f). Los peligros de la tecnología. Revisado en agosto 16, 2014.

Clarín (2014) Zygmunt Bauman: “Vivimos en dos mundos paralelos y diferentes: el online y el offline”. Consultado el 5 octubre del 2016, en la página web:

http://www.clarin.com/edicion-impresa/Vivimos-paralelos-diferentes-online-offline_0_BynrFtoqwXI.html

DANE. (2012). tenencia y uso de TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad. In Indicadores básicos de tecnologías de información y comunicación. Bogotá D.C, Colombia:

DANE. Sacado de: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/cp_tic_2014.pdf y http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2014.pdf

DEBRETT'S. (s.f.). Children and new technology. In DEBRETT'S. Revisado en julio 16, 2015, de la páginas web: <http://www.debretts.com/british-etiquette/home-life/family/children/etiquette-children/children-and-new-technology>.

DEBRETT'S. (s.f.). technology and teens. In DEBRETT'S. Revisado en Julio 16, 2015, de la página web: <http://www.debretts.com/british-etiquette/home-life/family/teenagers/technology-and-teens>

Enticconfío. (s.f.). Glosario. En *Enticconfío*. Revisado en enero 26, 2016, de la página web: <http://www.enticconfio.gov.co/index.php/glossary/Tipficar-1/T/>

En TIC confío, (2014). Taller escolar para padres, Programa de promoción: Colegio Salesiano león XIII, Bogotá D.C.

En TIC confió (2016) ¿Quiénes somos? Sacado de la página web:
<http://www.enticconfio.gov.co/quienes-somos>

Ferrari, J. (2014, diciembre 18). Conoce lo que invierten los sectores en I-D y e personal. In *20 minutos*. Revisado en enero 31, 2016, de la página web:
<http://www.20minutos.es/noticia/2324625/0/inversion/innovacion/sectores/>

Fernández, Manuel. *La aplicación de las nuevas tecnologías en la educación*. Madrid: universidad autónoma de Madrid, 2001. Web. 7 Feb. 2015.
<http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2001_06_06.pdf>.

Gutiérrez de Pineda, V. (1962) La familia en Colombia: estudio antropológico.

ICBF (2007) Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias. Revisado el 15 de abril 2015. En la página web:
<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/nuevoLineamientosTInclusin-AtencionFamilias.pdf>.

IESE. (2015). *Índice IESE cities in motion* (pp. 03-22). N.p.: ISE. Revisado en enero 30, 2016, de la página web: <http://www.iese.edu/research/pdfs/ST-0366.pdf>.

Investinbogotá, J. (2015). tecnologías de la información y las comunicaciones - TIC. In *Investinbogotá*. Revisado en Enero 31, 2016, Sacado de: <http://es.investinbogota.org/invierta-en-bogota/en-que-invertir/servicios-de-base-tecnologica/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicaciones-tic>

La hora nacional quito (2013, mayo). Tecnología, educación y familia en el debate. La hora nacional Quito.

LINTDF - Línea interculturalidad, nuevas tecnología y dinámicas familiares (septiembre, 2015). Taller conversatorio dilemas de la NTIC en los sistemas familiares, Universidad externado de Colombia, área de estudios de familia. Bogotá.

Loscertales, F., Núñez, T., Contreras, F. R., Gonzáles, R., Martínez, F., Montero, J., & Vayón, G. (s.f). La familia y los medios de comunicación. En Comunidad de Madrid. España: Comunidad de Madrid. Encontrado en la página web: <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobhead ername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3D4-La+familia+y+los+medios+Comunicaci%C3%B3n+ texto+sin+cubiertas.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1181252715007&ss binary=true>

Marshall, M. (1996) Comprender los medios de comunicación. Paidós. Encontrado en la página web: http://cedoc.infod.edu.ar/upload/McLuhan_Marshall_Comprender_los_medios_de_comunicacion.pdf

Matute, J. (2004) Informe de Colombia al XIX Congreso Panamericano del Niño. Instituto Interamericano del Niño. Bogotá: Ministerio de la Protección Social, ICBF.

Ministerio de comunicaciones. (2008). Plan nacional de tecnología de la información y la comunicación.: Ministerio de comunicaciones.

MINTIC. (2015, marzo 4). En TIC confío del Mintic inicia gira por los 1.123 municipios de Colombia. En MINTIC. Revisado en abril 21, 2015, Sacado de la página web: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-8437.html>

Mintic. (2014). Avances de Colombia en la sociedad de la información. En *Mintic*. Revisado en enero 31, 2016, de la página web: http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-6807_archivo_pdf.pdf

Mintic. DANE. & Todos por un nuevo país, . (2015, abril 6). Indicadores básicos tenencia y uso de tecnologías de la información y la comunicación-TIC en hogares y personas. En *Dane*. revisado en enero 26, 2016 sacado de la página web: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2014.pdf

Mesa redonda de familia: Pedia TIC (2012) España; modera: Amalia Arce. Sacado de: <https://www.youtube.com/watch?v=mVrYzQbXSjo>.

Mesa redonda: familia raíz de la sociedad (mayo, 2013) Cuba, visto en: <http://mesaredonda.cubadebate.cu/mesa-redonda/2013/05/16/la-familia-raiz-de-la-sociedad/>

Merino, L. (s.f). La cotidianidad tecnológica de la generación digital: universidad del país vasco.

Naciones Unidas. & 2015 es hora de la acción mundial. (2015). Objetivos de desarrollo del milenio informe 2015. Revisado el 30, 2016, sacado de la página web: http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/2015/mdg-report-2015_spanish.pdf

NBC Today (2011) How Technology is Affecting Our Children. EEUU. Encontrado en: https://www.youtube.com/watch?v=p9zct7Vf_ic

NCT. (2014, septiembre 16). ¿Adicción patológica a los teléfonos celulares? Noticias de la ciencia y la tecnología. Sacado de la página web: <http://noticiasdelaciencia.com/not/11424/-adiccion-patologica-a-los-telefonos-inteligentes/>

- Hernández, A. (1989) Traducción del texto “inventario sobre familia”(1987).
- PEAPT. (2013). ¿qué es la tecnología? En PEAPT. Revisado octubre 19, 2014, de la página web: <http://peapt.blogspot.com/p/que-es-la-tecnologia.html>.
- Plan vive digital. (2015). 1 plan vive digital. In *Mintic*. Revisado en enero 31, 2016, de la página web <http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyvalue-6106.html>
- Piaget, J., Osterrieth, P. A., Nuttin, J., Bresson, F., Marx, C., & Meyer, F. (1977). Los procesos de adaptación. Buenos Aires: Consejo Audiovisual de Navarra.
- Puomarketing (2015) la sorprendente y exitosa “no estrategia” de apple en redes sociales. En Puomarketing, revisado el 30 de abril de 2016. encontrado en: <http://www.puomarketing.com/42/25255/sorprendente-exitosa-estrategia-apple-redes-sociales.html>.
- Serrano, J. M. (1996). Familia y tecnología. España: Servicio de publicaciones- facultad de derecho (Madrid).
- Schnitman, D. (sf) Diálogos generativos. Consultado en el link: http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/files/Content/5695612/DS-Dialogos_Generativos.pdf
- Taylor, J. (2013, marzo 13). EEUU, Is Technology Creating a Family Divide?. En Psychologytoday.com. Revisado septiembre 12, 2014. encontrado en la página web: http://www.huffingtonpost.com/dr-jim-taylor/is-technology-creating-a-b_2862631.html
- Taylor, J. (2012, diciembre 4). How Technology is Changing the Way Children Think and Focus. En psychology today. Revisado en Julio 16, 2015, sacado de la página web:

<https://www.psychologytoday.com/blog/the-power-prime/201212/how-technology-is-changing-the-way-children-think-and-focus>

Telefónica (2012-2013) VII encuentro de educación; Latinoamérica.

Andersen, T. (1994) El equipo reflexivo: diálogos y diálogos sobre los diálogos.

Torres, F., & Rodríguez, F. (2013). Correlación de comentarios en Twitter desde una perspectiva de apoyo social y violencia. Monterrey, México: universidad autónoma de Nuevo León.

Universia. (2015, febrero 12). 7 ciudades españolas entre las 50 más inteligentes del mundo. En *UNIVERSIA*. Revisado en enero 30, 2016, Sacado de la página web: <http://noticias.universia.es/actualidad/noticia/2015/03/12/1121339/7-ciudades-espanolas-50-inteligentes-mundo.html>.

Universidad externado. (2015). *Primer taller internacional: telefonía móvil, innovación y ciudades inteligentes*. Bogotá: Universidad externado.

Valle, L. (2009). Los niños y la tecnología: el debate. En *Nuevas tecnologías para la educación*: universidad de Deusto. San Sebastián: universidad de Deusto. Encontrado en: <http://blog.catedratelefonica.deusto.es/los-ninos-y-la-tecnologia-el-debate/>

Vanglisti, A. L. (2004). *Hand book of family communication* (capítulo 26). Estados Unidos: Psychology Press.

Varela, F. (1995) Sobre la competencia ética.

Varela, F. (1992) Ética y acción. Consultado en el link: http://www.manuelugarte.org/modulos/teoria_sistemica/etica_y_accion.pdf

Vive digital (2016) Vive digital para la gente. Sacado de la página web:
<http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyvalue-19436.html>

Wartella, E., & Jennings, N. (2000, noviembre 2). Children and Computers: New Technology - Old Concerns. En “the future of the children princeton-brookings. Revisado Julio 16, 2015, en la página web
<http://www.princeton.edu/futureofchildren/publications/journals/article/index.xml?journalid=45&articleid=201&ionid=1310>.

Wilches-Chaux (s.f) Introducción al concepto de seguridad territorial. Encontrado en la página web: <http://viva.org.co/cajavirtual/svc0025/articulo05.pdf>.

Yukavetsky, G. J. (2010). ¿Qué es tecnología? En UPRH. Revisado octubre 19, 2014, de la página http://www1.uprh.edu/gloria/Tecnologia%20Ed/Lectura_1%20.html.

Zenteno, I. (2012). el origen de las TIC's. En prezi.com. Revisado octubre 19, 2014, de la página: <http://prezi.com/kg1xnovnpwuy/el-origen-de-las-tics>

Zygmunt Bauman (2008) El arte de la vida: de la vida como obra de arte. Ediciones Paidós Ibérica.

Anexos

Anexo 1

Universidad Externado de Colombia
Facultad de ciencias sociales humanas
Programa de Psicología.

Por medio de la presente, convocamos a los acudientes de el/la estudiante _____ del curso _____ a las _____ de la mañana del día sábado 20 de Agosto, en las instalaciones del colegio, con el motivo de contar con su participación en un espacio de conversación y reflexión, dentro del proyecto de investigación Familia y nuevas tecnologías, en el cual participa la universidad externado en convenio con el colegio _____ distrital Cundinamarca.

Agradecemos su participación voluntaria al espacio.

Juan David Castañeda Pardo Raúl Ruiz
Psicólogo en formación - U. Externado Coordinador

Anexo 2

Universidad Externado de Colombia
Facultad de ciencias sociales y humanas
Programa de Psicología.

Por medio de la presente, informamos sobre el consentimiento informado para grabar la conversación, uso que se dará únicamente para cuestiones académicas, la información será

manejada únicamente por los dos investigadores presentes y se guardará el derecho al anonimato.

Autoriza _____.

Juan David Castañeda Pardo

Universidad Externado de Colombia

Facultad de ciencias sociales y humanas

Programa de Psicología.

Por medio de la presente, Se informa el consentimiento informado de la aplicación de la prueba Faces III, información la cual será utilizada únicamente para fines académicos, por parte de los dos investigadores presentes, se garantiza el derecho a guardar el anonimato de la familia.

Autoriza: _____

Juan David Castañeda Pardo

Anexo 3

Universidad externado de Colombia

Área de estudios de familia

Investigador: Juan David Castañeda Pardo

Instrumento Faces III – Olson.

1. Fecha: _____.
2. Estrato: _____.
3. Número de integrantes de la familia: _____

Faces III- Olson

Instrucción: a continuación, se encontrarán 20 afirmaciones a las cuales toda la familia tendrá que dar respuesta en conjunto; la valoración que se le dan a cada una de las afirmaciones están en la siguiente escala de 1 a 5 donde: 1- nunca, 2- casi nunca, 3- algunas veces, 4- casi siempre, 5– siempre.

- ___ 1. Los miembros de nuestra familia se dan apoyo entre sí.
- ___ 2. En nuestra familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.
- ___ 3. Aceptan las amistades de los demás miembros de la familia.
- ___ 4. Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina.
- ___ 5. Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercaos.
- ___ 6. Cualquier miembro de la familia puede tomar la autoridad.

- ___ 7. Nos sentimos más unidos entre nosotros que con personas que no son de nuestra familia.
- ___ 8. Nuestra familia cambia el modo de hacer las cosas.
- ___ 9. Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.
- ___ 10. Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos.
- ___ 11. Nos sentimos muy unidos.
- ___ 12. En nuestra familia los hijos toman las decisiones.
- ___ 13. Cuando se toma una decisión importante toda la familia está presente.
- ___ 14. En nuestra familia las reglas cambian.
- ___ 15. Con facilidad podemos planear actividades familiares.
- ___ 16. Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.
- ___ 17. Consultamos unos con otros para tomar decisiones.
- ___ 18. En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad.
- ___ 19. La unión familiar es muy importante.
- ___ 20. Es difícil decir quién hace las labores del hogar.

Anexo 4

CONVERSACIÓN FAMILIA 1

Contexto: Colegio Cundinamarca

Actores

I: Investigador.

P: padre

H: hija

Duración: 24: 36

I: Bueno para contextualizarlos un poco estoy acá con mi compañero, realizando una investigación acerca de las familias y las nuevas tecnologías, primero nos gustaría saber cómo se compone su familia , queremos saber ustedes como se conforman.

P: Bueno con esta familia está compuesta por mi esposa yo y dos nietas que tenemos que son como nuestras hijas que ven con nosotros y nosotros por ellas por situaciones de la familia hayas terminado nuestra casa

I: y a qué se dedican ustedes

P: Cruz venimos del campo y nos dedicamos a la hora de la casa vivimos de la pensión de ayuda de nuestros hijos y aparte pues cuidamos de la China y la china se está andas Tenemos aquí metidas en el colegio en diferentes grados cada una que ya están decimo

I:Nosotros tenemos una preocupación principal Qué es comprender cómo las familias o qué está pasando con las familias en los momentos en que usan los dispositivos electrónicos o sea las nuevas tecnologías los cuales están por la televisión el computador y los teléfonos celulares y

tabletas que a veces están dentro de los sistemas familiares, Entonces yo creo que respecto al tema la primera pregunta sería como han hecho ustedes qué necesita el tema dentro del uso de las tecnologías han tenido algún dilema tenido alguna opinión respecto al tema si quieren iniciamos con eso y vamos Armandone una conversación alrededor.

P: ya no me acuerdo de lo que iba a decir ahh esta memoria ya no. pues yo creo que es una realidad lo que está pasando con la tecnología hoy en día y si no hay tecnología Posiblemente no habrá nada cierto pero Entonces eso tiene que ser muy controlado la tecnología porque los terceros molares está corrompiendo con tanta cosa que mandan por esas redes sociales

I: Que ha visto usted de lo que mandan por las redes sociales

P: en un programa o programas prohibidos para los niños y ellos los ven porque se meten ahí en esa página si todo eso pues hoy en día si no se puede decir que yo soy un viejo verde sí o no pues es un viejo bien verde como las costumbres antiguas oeste viejo verde no no porque la niñez hoy en día está más viejo verde que uno de verdad en serio es que yo escuché aquí saliendo del año pasado un niño y una niña iban los dos así y un profesor y vava y estaba esperando que salieran cuando le dice el niño algo a la niña y la niña Cómo le contestó o llegas a esa frase que le contestó pero el que le iba a poder decir, anteriormente ahora sí, Y si uno la veía era con más disimulo.

I: Hay hay documentación ahí no los adolescentes están permitiendo que que a veces se caigan en estas cosas tanto en él y te respeto con el mayor como se dice que que uno le contesto al profesor y que ven las cosas prohibidas ustedes dicen en el internet.

P: si es decir como bien en todas esas redes entonces así sucesivamente o sea por ejemplo yo venía en trasmilenio del norte de una cita médica me vine con colgando como un chimbilao,

Cuando veo una niña por ahí de unos 11 a 12 años en el puesto de allá y venía volteas y con las ponga contra la pared del transmilenio y con un celular así grandote bueno dos celulares y ella volteaba a cada rato y yo está que mirar a hombre y no dejaba que no se diera cuenta y yo me fui corriendo poco a poco disimuladamente hasta que me fui metiendo para allá a la vuelta y cuando ya se dio cuenta de que ya me había dado cuenta de lo que ella estaba mirando tan apagó y cogió al otro y se fue vieja fea pues una guambita puedo puedo quedar y esas tienen más mundo que la perra de San Roque, mientras Resulta con rompiendo mucho la niña es la tecnología cierto y la tecnología ha sido muy útil porque uno por internet usted busca cualquier cosa y lo encuentra Quién es tal persona y me encuentra.

I: entonces mi pregunta sería como es que jóvenes llegan A esa información Porque pueden acceder información como de historia cosas políticas noticias pero como es que también llegan a esta información que usted Menciona por ejemplo en su opinión que corrompe a la niñez, Y también invita a participar tú sí tienes alguna idea de lo que estamos hablando si te surge alguna idea me refiero ya que tú eres una generación que se considera que está un poco más cercano al uso de las tecnologías O al menos que encuentran más llamativo en diferentes sentidos.

H: Pues por decirlo así uno que está ahí hablando con los amigos comienzan a salir los temas por ejemplo había una compañera en el salón que era súper tímida y no lo a casa y ella comenzó a estar con otro grupo de personas como dice mi abuelito que tenían mucho mundo y ellos comenzaron a hablar de diferentes informaciones información que no era muy adecuada y entonces yo vi que ella veía eso Y entonces como ella tiene dos Yo le pedía prestado y yo veía que mi celular aparecen muchas preguntas acerca de temas que entre ellos hablan y entonces yo veo que lo que pasa es que mis compañeros para quedar bien ante los otros comienzan a buscar entre ellos los mismos temas en internet

I: entonces entonces ahí hay un factor social importante es más o menos así y entonces voy a preguntar más a fondo si no quieren responder Yo entiendo Cuáles son los temas que buscan

los jóvenes en las redes sociales que ustedes mencionan que son prohibidos o temas que generan conflictos

H: por ejemplo drogadicción

I: Y ustedes han lidiado con eso Por ejemplo tú con tus amigas más tenido hablar de eso de ver a alguien esa situación?

H: con mis amigas no, qué te digo que ella era una amiga ya no pero que vimos que eso pasó ahora es muy diferente ella pero sólo hace caso

I: y cómo está ese grupo de amigas al que ya se unió

H: ya son típicas que todos los fines de semana salen a farrear y le contestan a todo el mundo y sillas estilo

I: vale, Entonces qué sentido tendría para ellas hacer esa clase de actividades por ejemplo perder pronografía o drogadicción en redes sociales o también puede subir a Facebook fotos de sus poses de lo que salen hacer por ejemplo que tú cuentas

H: es como quedar bien delante de todos porque eso es lo que a ellos les guste

I: gustan gusten Dónde venden de porque ahora como que tenemos que quedar bien ante todo y parecer lindos y todo

H: hotel pronto desde la casa porque de pronto en la casa no tienen igual aceptación que ellas quisieran y pues vienen acá con los amigos al colegio a querer tener ese nivel de aceptación.

I: como una moda, como los populares Por decirlo así

P: y ustedes que opinan de la crítica tan enorme que le están hechando a Yina Parodi

I: aah, por lo de las cartillas?

P: Es que propiamente las cartillas yo no la he podido ver bien bien de qué se trata pero que los curas están sumamente bravos no por ejemplo los de episcopal Estados más toreados que quién sabe que, yo vi televisión Esa que están comunicativa y cómo es Sabina parodi tiene un año de yo no sé que lo cierto del caso es que no los curas no están de acuerdo con la de las cartillas ahí algo que hay que dicen pero yo no sé, Ahí está el problema como se acaba de corromper las niñas con esas cartillas si tienen contenido porno Pues yo no sé si es así apenas es una o algo que se están imaginando muestran hay unos muñecos Y entonces una forma y el deseo trae la imaginación y entonces se pudre la persona, a fondo no sé cómo Serán las que son las cartillas pero no las quieren dejar no no las quieren traer al colegio.

I: yo no sé cómo son las cartillas Pero hayan salido noticias de cómo será y dicen que todo es mentira que ninguna la real Yo sé que las cartillas están puestas con el objetivo de disminuir la discriminación del en los Colegios en temas de todo tipo en la diversidad o sobre la diversidad de existir gordos flacos altos yo no sé que hay entre ellos que eso es una de las cosas polémicas está la orientación sexual de los homosexuales lesbianas.

P: la senadora vivían La vi ayer diciendo de que cómo se le ocurre a ir a darle clase de un niño de cinco años o de seis años clases de orientación sexual a un niño de 5-6 años que cómo se le ocurre a eso, Y cortó el tema y, Como esa gente si sabe hablar

I: y usted que opina respecto a las cartillas? si se debe enseñar o no?

P: Cabrita con todo eso de la modernización si uno dice lo contrario o algo que no le gusta dice nadie es que como ese viejo ese era de otra época pues ya no le ponen cuidado a uno pasa una muchacha por pie de uno y uno le decía que estaba linda hermosa la muchacha se volteaba a zampar de a uno de la mano porque así me pasó a mí hoy en día si uno le dice algo a una muchacha ya uno viejo y le dice le dicen a uno viejo verde pero ahora un muchacho si le dice algo a una mujer A ella le gusta eso se ponen más contentas una observa eso de los piropos se ponen contentas porque les echan piropos entiende en aquella época de nosotros a mí me pasó cuando estaba haciendo quinto de primaria como eso era mañana y tarde entonces yo después del almuerzo está esperando en el parque la hora de entrar al colegio y se pasó una muchacha de quinto de primaria un taco de China mejor dicho le dije hoy mamita tan linda hijo como que me le parece a su abuela.... ah.... y me la manda. Te amo esa época está.

I: Y con todo esto que está pasando el cambio generacional y todo lo que usted escribe ya par todo lo que está pasando con las nuevas tecnologías la sexualidad y todo este contexto usted qué cree que esto nos está invitando que no se está queriendo comunicar esto Para dónde va que tendríamos que hacer o qué han hecho ustedes para frotarse estos dilemas que se presentan.

P: Pues en la familia si se ha hablado allá de esos temas

I: Y que se ha hablado?

P: Pues mi hija y la abuela dándole conocimiento a los estudiantes y por eso particular que tengan mucho cuidado por ahí y así sucesivamente en las generaciones porque en realidad como decimos Dime con quién andas y te diré quién eres.

I: Tipo de recomendaciones se hacen entre ustedes?

P: Sobre el tema sexual porque como hay tanta trampa La niña bueno sale aquí con sus amigos positivamente disque amigos y lo envían para un lado y se lo llevó para allá y por ahí ellos mismos deben hacer picardías y de todo porque es que yo tengo un ejemplo de un chino que andaba por allá con otros nunca increíble se creía que que por allá los mismos compañía de los mismos compañeros no fuera y los mismos compañeros se lo llevaron por allá y lo violaron siendo compañeros de estudio y elvijo lado se quedó callado y llegó como 100 a la casa y eso diciendo que no le había pasado nada, Pero con el tiempo uno de los otros contó por ahí Se le soltó la lengua y tenga que se dieron cuenta pero ya como dice muy tarde entonces ahí está el problema de que eso hay que tener mucho cuidado con los niños y niñas recomendarles.

I: Entonces hay que proteger a los jóvenes de todos estos momentos.

P: Le me te el dulce, que la plata que caminen favor que allí no nada en la casa recomendamos mucho eso a los muchachos porque es el peligro está tremendo que hay entonces ahí está el problema para dónde ir a toda esta generación.

I: Bueno Y tú qué opinas la idea Está aquí todos tenemos una voz que poner en la mesa y que nos Enriquece a los otros porque hemos visto que las instituciones dicen muchas cosas que intervienen muchas pero tal vez no lo saben todo y no saben cómo las familias están operando de La idea es traer todas las voces de las familias posibles para poder entender mejor esto Entonces tienes alguna opinión respecto a lo que hemos hablado hasta el momento,

H: Pues en mi casa son demasiadas recomendaciones y como que si con esas recomendaciones hay una historia detrás que lo carga una de miedo la recomendación va cargado con algún temor para que uno no quiera hacerlo y pues es eso así como de dice mi abuelo de vez en cuando con mis amigos yo salgo y ellos dicen que tenga cuidado con mis amigos pueden hacer ciertas cosas.

I: Y tú Qué opinión tiene respecto a este temas? Aparte de lo que tú cambias a dedicado en eredarte o inculcarte

H: Pues no estoy de acuerdo con mi abuelito que él dice que que las clases de educación sexual No la edad Cortés con la cartilla Porque yo sí estoy de acuerdo que hay cantidad de información en internet y digamos hay papás que no se lo dicen a los hijos porque ellos creen que son tabú Pero ellos tienen con nosotros tenemos la posibilidad del internet y podemos ir a buscar información errónea y absorbe desinformación y que habla de mil cosas pero no puede entender la mal por eso creo que las clases de educación sexual Se deben dar igual a medida que hay que hacerlo con más profundidad.

I: Claro porque es diferente dar una clase educación sexual alguien que está en tu grado o diferente a un niño que están primero por ejemplo o en cuarto.

P: En la época que yo hice la primaria eso no se mencionado

H: Pues porque en esa época nadie pensaba que un niño tan chiquito pudiera tener tanto al acceso a la información llegamos mi hermanita ahorita Tiene 5 años y sabe muchas cosas porque ya tiene celular en acceso a mucha información.

P: época en mi época los curas lo que hacían era a veces llevarnos un cura del colegio nos lleva donde las mujerzuelas y nos acaba borrachos de allá y llegamos a misa y estamos borrachos pero eso fue lo máximo que Yo viví de joven de resto nada de exposición información la cartilla a clases de educación sexual. No como bien tía que la están dando desde determinado alumnado en adelante.

I: Quién te entiende que hay un problema que ya no sólo de la información que se está dando sino de quien la está dando por ejemplo ya no da el colegio o la iglesia esa información sino de forma Autónoma se puede acceder a ella por ejemplo el internet y una información que a veces para la familia el colegio la iglesia son difíciles de manejar.

P: Pero hartoo difícil hartoo

I: Y entonces qué hacemos Porque si sabemos que hay temas que nos implican retos para manejarlos Cómo es la sexualidad y otros temas que igual salen qué retos tenemos ahora que deberíamos hacer a nosotros Nos gustaría por ejemplo dejar algo aquí en el colegio Para apoyar todo eso que está pasando con las tecnologías y entre esos problemas el acceso a tanta información que crea conflicto. Queremos que las familias nos ayuden a luces para ver Hacia dónde nos queremos dirigir o nos deberíamos conjunto, Por ejemplo en este tema de la sexualidad están informados, Pero como nosotros deberíamos acompañar estos procesos.

P: Diciéndoles que tengan cuidado aconsejando los de muchas formas sobre las Pues yo creo que enfermedades hoy en día la mamá o el papá o el abuelo o cualquiera le puede pasar en otras épocas no era así no se mencionaba nada de esas cosas porque seguro no existían esas enfermedades podría existir pero todo el mundo se quedaba callado no había o había mucha abstinencia de hablar y decirle a la muchacha que esto lo puede matar a usé tal Y tal cosa. Pero es verdad Es mejor prevenir que curar.

I: Y tú qué piensas esto a qué invita?

H: Pues yo creo que tanto recomendaciones no porque sólo cansado No pues no es que esté contradiciendo mi abuelo pero pero digamos decir que no vea tenga cuidado con esto esto esto pero uno solo escucha hace caso pero es diferente Cuando digamos están preguntando constantemente Qué que no tanto al implantar miedo sino más bien a ver cómo se hace amistades de contar las cosas de compartirlas es la comunicación no tanto el consejo porque es muy repetitivo y uno sabe que se tiene que cuidar más bien como la comunicación entre todos pues desde pequeños novallar evitó que el perro porque el perro lo muerde pero pero más bien no sé más un diálogo que una recomendación.

I: Entonces podemos pensar que todavía nos quedan muchas cosas por aprender Y esta es la última pregunta y la más difícil en que toca pensar lo alto que es que tenemos que aprender que no sabemos de todo esto que hemos hablado y los homosexuales la pornografía y otras cosas y otra información que llega y lo que está pasando en la iglesia y la política a tener mucha información entonces qué es lo que tenemos que aprender Respecto a los problemas que tenemos que afrontar en esto

H: Por ejemplo de niños que le enseñan y lo eduquen a Bueno hay que no hay que discriminar a las personas por lo que son Por ejemplo si uno vomita y no se acerque qué es lo que yo sé que sí tienes razón pero también al enseñar a estar criticando a estar con las personas que estar con el otro.

P: Sí cierto es que hay que tener un don o unas habilidades para poder manejar la tecnología sino la tecnología A dónde nos va a llevar entonces tenés que formar a la gente para manejar a la tecnología para que no nos lleven si nosotros llevar a la tecnología si la dejamos que nos cojan los atrape o que hacemos.

I: Bueno para nosotros ya Fue suficiente en el sentido de que ya entendí muchas cosas para analizar las cosas Pues qué haremos con la grabación y para cerrar No sé si tengan alguna pregunta sugerencia o algo para el trabajo que nos quieran dar para nosotros es progresa con esta investigación si no puedes agradecemos su participación en este espacio.

P: gracias por recibarnos. }

H: gracias.

CONVERSACIÓN FAMILIA 2

Contexto: Colegio Cundinamarca

I: investigador

H: hija

M: Madre

Duración: 34:20

I: Bueno este micrófono molesto a veces, un así que si puede subir la voz queda perfecto. A mí me gustaría saber normalmente que hacen como familia, entre semana que hace, quien hace qué, quien trabaja

M: Entre semana nos repartimos el oficio o sea somos mi esposo las dos niñas y yo

I: ¿Ella es la mayor?

M: Ella es la menor... la otra niña tiene 21 años, cuando ellas están en vacaciones nos repartimos el oficio yo hago un cosa digamos concino, ella lava la losa, y la otras así... casi llevamos una misma rutina, mientras ellas están en vacaciones, cuando ellas están estudiando la que está en la universidad ella si no hace, pero la que está en el colegio si, ella si porque está hasta el mediodía y después hace tareas y se pone a estudiar, y yo pues cocino lavo.

Y el esposo trabaja es el padrastro de ellas

I: En qué trabaja

M: Él trabaja es operario y maneja un inyector

I: ¿y usted es ama de casa?...

M: si yo soy ama de casa

I: y tú estás en decimo

H: sí señor, en decimo

I: ¿y tu otra hermana que estudia?

M: ella hizo cinco semestres de finanzas y comercio exterior y renunció, después ella me dijo que ella se pagaba la carrera y se devolvió y se presentó a la distrital, ahora ella entra a tercer semestre de, ¿cómo es?, de idiomas. Y entonces ella estudio, mi otra hija es casada y vive en otro lado.

I: Me pregunto, por ejemplo, cual es el sentido de dividirse las tareas del hogar por ejemplo?

M: porque ellas pelean, yo hice esto hoy yo hice esto ayer.

H: y pues el sentido sería que a una persona no se le recargue todo, pues como somos varios pues lo dividimos.

M: si es proporcional.

I: o sea la idea es como que todos nos acompañemos...

M: si, que cada uno tiene su oficio y lo hace con responsabilidad, pues porque yo no puedo hacer todo el oficio de la casa,

I: y cómo han llegado a esos acuerdos tú los inculcaste o ...

M: yo, o sea yo como mamá les he inculcado a ellas que, que es así, o sea no se le debe recargar todo a mmi, por que yo este en el hogar, o sea ellas me colaboran, y aparte de eso tengo un nieto que cuido. Entonces así nos dividimos nosotros, ellas ayudan con el niño, yo en las mañanas voy al gimnasio, y cuando llego ella tiene el desayuno para el niño, y ella también hace ejercicio, yo el compre una máquina y ella hace oficio y tareas y su máquina. Pero ellas me ayudan

I: bueno chévere, con mayor razón salió que es una familia balanceada por que le apuntan a todo un poco. Bueno nuestra perspectiva es como la forma en que se relacionan incide en la forma en que manejan la tecnología, entonces me gustaría saber hace cuanto usan dispositivos como los celulares, o computadores, desde hace cuánto eso está en la familia

M: no el computador ya no tiene, los celulares ellas los utilizan, pero hay reglas conmigo, por que la niña una vez se metió a cosas que no se podía, y como yo no tengo esa capacidad de

manejar la tecnología, entonces la hermana mayor me dijo que ella estaba en cosas que no debía, el computador y eso para tareas pero ya han sucedido cosas con el teléfono, sucedieron cosas.

I: en toda la familia

M: más que todo en ellas, en todos no más que todo en ella, no supó hacer bien las cosas y entonces hay restricciones, por ejemplo yo no les dejo nada de eso d noche, a ellas no les dejo el celular en la alcoba, este semestre me saco malas notas, así que de castigo es nada de noche ni en la alcoba.

I: y tu que estuviste en el proceso, y tu mamá estuvo ahí en el proceso que hizo tu mamá, ¿cómo ves la reglas, que te aportaron?

H: pues en cierto punto no llegue a darme cuenta pues porque uno quiere estar ahí, pero en cierto punto si pensé que eso era como bueno porque la tecnología esta es afectando lo que tengo que hacer en realidad, el estudio, y pues ahí lo qu quiero ser y lo que debo ser cuando sea mayor, y eso afectaría lo que yo tengo que hacer, y me parece bien las regla que ella puso.

I: pero, va a sonar fea la pregunta pero te parece bien ¿Por qué te van a aportar algo o te dejan algo o qué?

I: Y cómo te aporta o qué te aporta a ti esas reglas

H: aH es que yo esté mucho tiempo ahí y no ponerle más atención a lo importante

I: entonces me dices que cuando estuviste ahora en el celular es porque estás pegada todo el tiempo

M: si es más que todo por eso se la pasan eso se la pasa viendo televisión música y todo eso pero antes deja de lado el estudio entonces este año bajo rendimiento porque siempre ha sido excelente y el año pasado le fue muy bien pero este por el celular bajo rendimiento y el castigo para ellos es quitar de celular pero yo no se lo quitó digamos cuando lo necesita, al colegio no lo lleva le compré uno más pequeño para poder llamar la lo que sería una flecha digo Y eso no le gusta pero es el que lleva Para yo poder comunicarme con ella porque cuando ella lo lleva Eso es para distraerse y no le pone atención a la clase

I:iY con tus amigas es igual

H: Sí sí eso mis amigas Siempre hacen lo mismo también son Ay pegadas ya ya si les dejas llevar el celular a clase Por ejemplo cuando hacen tareas siempre sacan con celular para buscar internet Pero de eso se distraen y terminan mirando otras cosas pero no haciendo la tarea no hacen el ejercicio ni lo que toca hacer Y pues eso tiene consecuencias como las de bajar nota

I: dicen ustedes que entienden las tecnologías no tienen un lado malo pero sí que puede perjudicar

M: para mí no es positivo por lo que le dije ella se distrajo estar en otras cosas por ejemplo yo tengo un celular normal en un carro pero yo le digo a ella que todo tiene su responsabilidad por ejemplo yo puedo jugar lo que quiero pero ya no lo pongo a jugar cuando no debo no me puedo descuidar de lo que es el de estudio se lo que yo digo a ella ósea yo en mi casa tengo mis reglas y las niñas en qué lugar hacer tarea Ellas tienen que ayudar igual como yo le digo a ella ya tiene 14 años y uno es joven si no aprovecha el estudio es donde va mal pero pues por ejemplo a mí mis papás no me dieron sino hasta tercero de bachillerato, que yo fui como astuta y aprendí a manejar otras cosas y a salir adelante pero en días diferentes de necesitan el estudio Si no si no estudio no es nadie por eso yo en la casa con mis reglas, para que ya tengan esa oportunidad y pan estudiar para ser alguien y pues yo lo que quiero es que estudian y la tecnología a veces las deja meter en cosas que no se debe por ejemplo a ver pornografía o cosas que no se debe sí, Y eso se les tira los muchachos la mente digo yo, Pues es mi forma de ver.

I: Sí yo creo que totalmente válida

M: Por ejemplo una niña está que se está formando se mete a ver esto por ejemplo lesbianas Pues cómo le va a quedar la mente a la niña, Una pornografía Cómo le digo yo es que el sexo no es así Eso no es así Los animalitos un hace sexo todas es sexo pero no con esas aberraciones tan horrorosas que se ven en internet

I: Claro bueno para balancear un poco la conversación me gustaría saber de tu parte de la parte de la hija que están llamativo para tu generación en estas tecnologías porque por ejemplo un profesor Me contaba que si es cuestión de distraerse y muchas cosas y muchas formas él para no estar en familia para no estar dentro de la clase dio a sus revistas y tenía sus revistas de cómics preferido y Lo ponía debajo de la mesa y le di a escondidas yo cuando era pequeño por ejemplo que no tenías las panelas ni siquiera estaban las panelas no tenía este celular es lo que hacía era

jugar trillo cosas detrás del cuaderno pasar si notas pero ahora Hasta los más pequeños tienen celulares y lo usan para distraerse Pues tú qué crees como joven que ha tenido una cercanía distinta con la tecnología que crees que lo hace tan llamativo.

H: Ya no creo que haya algo llamativo en el celular sea como que tenga algo llamativo sinóptico sobre la ciberdependencia Y entonces ahí se mostraba que lo llamativo es el celular sin necesidad de estar siempre con la última noticia que aparece ahí Por ejemplo la red social que ellos lo llamativo es que están o quieren estar todo el tiempo actualizados que es lo que está pasando así no tiene nada que ver con ellos no les importa si no te van a quedar con ellos y se pegan a la tecnología porque es una adicción Porque no pueden no estar informados

I: y estar informado significa estar informado de todo o de algo de alguien

H: DE ALGUIEN, EXACTO, DE LAS PERSONA QUE SIGUEN EN LAS REDES SOCIAL, POR QUE INFORMADOS ACERCA DE LAS NOTICIAS QUE SON BUENAS QUE LO ALIMENTAN A UNO EN REALIDAD NO PARA NADA, de lo que suben y lo que publican.

I: Pues por que pasará eso, pro que es algo que nosotros hemos intentado rastrear eso, si es que la tecnología tiene acceso a tanto desde la pornografía hasta la revista semana, por que será tan selectivo para las persona seleccionar que.

M: o sea como llamativo, o sea para un muchacho que se esta formando por que es llamativo, hay gente que como en mis tiempos cuando existio la marihuana y todo, ahorita es la tecnología si no la saben administrar, un muchacho pues se pierde

H: yo creo que los muchachos quieren explorar todo, o sea la atención en lo que no es bueno.

I: y por que?

M: por que es así, yo supe de un niño de 7 años que veía porno, yo con mi otra niña la tube ahí hasta que tubo mas personalidad.

I: o sea que los jóvenes estarían pecando por inocencia o por qué?

M: si, por inocencia, y por descuido de los papas, yo por ejemplo me he equibocado en eso, los papas deben estar más cerca de estos temas.

I: y tu cuando estuvista en esas vaina de elegir primero el celular ¿era por que por no saber cual era la importancia del estudio?

MH: no yo tenía claro la importancia del estudio y lo debía ser, solo que cambie prioridades, senti que era más importante las redes sociales.

I: y que te atraía de las redes sociales de forma tan frecuente,

H: es estar informado de lo que publican, memes, si hay una pelea entre las personas a uno le parece interesante ver, y lo que el otro dijo, eso es mas interesante que lo que en realidad lo alimenta a uno.

I: y entonces que hay lo interesante es ver a los otros mandarse indirectas por internet

H: las palabras, como se expresan, el pro que de las peleas, por lo que es gente de lo cotidiano de uno.

I: estar pendiente de la vida del otro, ¿y cuando con tus compañeros veían las peleas, cuando ustedes lo compartían en lo cotidiano?

H: si era un chisme, y ya las que se peleaban no sabían que uno ya se había enterado

I: y que decían cuando lo comentaban? cuales eran las opiniones?

H: como críticas hacia los o las que se estaban peleando

I: y las críticas aportaban o nutrían, digamos si uno come zanahoria ayuda a los ojos, la lechuga a la digestión así, esas críticas y todo eso que alimentaba?... me imagino yo, puedo estar equibocado, como el rechazo hacer al otro menos.

H: si la burla, por que uno se reia de los que habia pasado entre ellos

I: tu que piensas mamás de ese mapa que estamos poniendo de todo lo que hay.

M: pus terrible eso pasa por estar ahí, hay mucho niño en problemas por eso, y uno que se meten en otras cosas peores.

I: y digamos estas ganas de descalificar al otro que estaban en las redes sociales y en los comentarios, por qué eso se volvió algo tan grande entre familias, amigos colegio, de donde Mse sacó la importancia de alegar por los problemas.

M. yo digo que es la tecnología, y hay gente que tiene un ambiente más duro que el otro, por eso hay muchachos que se pierden, por ejemplo si yo mi hija le doy la libertad de que coja y que haga, si ella no tiene una mente abierta o eso se van a volver llenos de problemas, lo que yo le digo a ella estudie estudi que eso le va bien, hay que pensar más grande, y uno como papá trata de ayudarles así uno no sepa, de tecnología pero no ocultar esas cosas, uno pone reglas para usar la tecnología.

I: voy a hacer también el ejercicio de traer también lo que dicen los otros integrantes de la familia. por ejemplo qué dice tu esposo ¿referente al tema de las tecnologías?

M: el también se preocupa cuando las ve con ciertas cosas, por que uno no tiene acceso a ver lo que ellos están haciendo, o sea es la verdad uno tiene que ser honesto, a uno lo atropella.

I: como ser de diferentes generaciones

M:si

I: y tu hermana que dice?

H: ellas dice que son buenas pero también...

I : y uno que debería hacer

H: pues no usarlo tanto y usarlo para lo que se debe

I: tu mamá decía ahorita que para ella el origen de estas problemáticas ahorita son las tecnologías, tu qué piensas respecto a eso?

H: yo creo que si la tecnología es la fuente problema,

I: bueno, segun lo que ti decias que los chicos se están formando hasta ahora y que falta ser de ente más abierta para oder manejar la informaición, nosotros con la investigación queremos dejar algo acá en el colegio para que que ayude a intervenir estás problemátcias, según ustedes Cómo lo podríamos a ser, como podriamos abordar esto

M: pues uno de papá estar más pendiente, estar orientandolos para que lleguen lejos, igual todos se van a equibocar, pero si uno los acompaña no se pierden tan facil, mientras podamos, y soltarlos cuando ya cojen una personalidad.

I: y tu qué opinas como desde el salon podemos acompañar estas cosas

H: pues más reglas, no dejar los celulares en clase, y habalr más dialogar más.

I: y sobre que serían los dialogos, sobre los temas que hemos tratado acá ?

H: si sobre esos problemas

I: pero entonces ahí no sería tanto detener las tecnologías

M: si, o sea por que ya no podemos parar el uso de las tecnologías ya han invadido todo, van mas adelantadas, no quitarlas sino acompañar lo que va pasando con formación.

I: bueno tiene alguna pregunta, observación o sugerencia para lo que le queda recorrer a la investigación

H:no

M: no

I: bueno agradezco su participación, y espero esto nos ayude a las dos partes.

CONVERSACIÓN FAMILIA 3

Contexto: Colegio Cundinamarca

Actores

I1: Investigador 1.

P: Padre.

Duración: 37: 19

2016

—

I: Bueno, para comentarles un poco nosotros desde la Universidad Externado y el programa de psicología estamos haciendo una investigación en la temática de familias y nuevas tecnologías. ¿Qué hemos visto? Que las instituciones, la política pública, los colegios dicen mucho y actúan mucho en eso. ¿Qué nos preocupa a nosotros?, ¿qué está pasando con la familia? O sea ¿qué experiencias tienen las familias?, ¿qué opinan las familias?, ¿qué voces hay?, ¿qué conflictos, dilemas, cuáles son? Y por eso los llamamos a ustedes, porque nos parece importante escuchar la voz y meter la voz como algo por ejemplo, como Gina Parody dice algo ahorita, así resuene la voz de ustedes en esta investigación y en la incidencia que tengan.

Entonces... hay dos formas en la que podemos empezar la conversación, una es que hago la pregunta que más o menos tengo preparada para abrir la conversación o que ustedes si ya les suscita algo respecto al tema, algo que quieran contar, una vivencia, una preocupación, lo puedan decir y empezamos la conversación con algo que ustedes esperan.

P: No, pues empecémosla.

I: Entonces, me gustaría primero saber ¿cómo se conformó su familia y quiénes la integran en este momento?

P: Pues la familia, nos conformamos, somos 4, hijos y padre y madre... el mayor tiene 31, él trabaja con la policía, en este momento está en Cartagena y las dos... que son mayores que ella tienen 26 años y 24 años también están laborando.

M: Y ella que tiene 17.

P: Ella tiene 17 años.

I: ¿Tu estas en qué curso?

H: En 10mo.

P: Ella, mi esposa, llevamos 30 y pico años de casado.

M: 32 años de casados, nos ha ido muy bien, hemos sacados los hijos adelante, en medio de la pobreza... no es que seamos (risas).

I: Si, a veces no se tienen todos los recursos.

P: Pero, ahí se ha bregado y se ha sacado adelante...

I: Y así es la familia para salir adelante, pienso yo.

P: Ella es muy juiciosa y está estudiando. Las mayores trabajan ya, y viven todavía conmigo, son solteras.

(Risas).

No, porque ellas ya son mayores, no han querido meter la cabeza ya.

I: ¿Y a qué se dedica cada integrante? Ya me decían las dos hijas del medio trabajan y son profesionales y el hijo mayor trabaja y está en Cartagena, tú eres estudiante y ¿ustedes a qué se dedican? Yo trabajo en seguridad, yo trabajo con la junta de acción comunal del barrio de la Candelaria, aquí al frente de la Universidad Distrital, los parqueaderos, yo trabajo ahí. Ella se dedica a la casa, al hogar.

M: Y trabajo también en la casa, hago calzado.

P: Tenemos la casita en el Barrio San Isidro, detrás de La Estancia, al lado de Protabaco... ahí tenemos nuestra casita, también la vamos levantando poco a poco para los hijos, para la casa...pero ahí vamos, ya me volví viejito en eso, pero ahí vamos.

(Risas).

I: ¿Cuántos años tiene?

P: Tengo 56.

Vieja la cedula.

Y la niña que la tenemos estudiando también desde la primaria...

I: Y ya casi vas a terminar, ¿y qué piensas hacer?

H: Pienso estudiar ingeniería en petróleo.

I: ¿Y dónde te gustaría?

H: Pues, acá...

P: Esa, solo hay una... en la América.

Trabajar.

I: Bueno, chévere que tengas proyectos de vida. Ustedes me imagino que comentarán eso en la familia.

P: Mis hermanos también piensan ayudarla.

I: O sea un sentido familiar muy bonito también de ayuda.

M: Si.

P: También los mayores van ayudar para...

I: ¿Y ustedes mismos también han trabajado así para sacar a los otros mayores?

P: ¡A sí, claro! Porque también la carrera para policía me costó un montón de plata.

(Risas).

I: Menos mal que eso en la carrera de la policía a veces se ven los resultados, pues pienso yo.

P: Depende el policía también.

I: Si es buena gente, si es mala gente.

(Risas).

¿Y en su familia hace cuánto usan estos dispositivos tecnológicos? o ¿qué dispositivos tecnológicos tienen? y ¿hace cuánto los tienen?

P: ¡Ah pues! Hace poquito yo tengo el mío, no pues si he usado, pero ahorita tiene uno el más moderno y tal, pero y tenemos el computador.

M: A mi si no me gusta.

P: Tiene, pero no lo usa.

M: Porque no me gusta. O sea... como que donde uno esta...

I: Todo el tiempo conectado.

M: A toda hora y como que timbra donde no debe timbrar, o sea no me gusta. Nunca me ha gustado eso y que se vuelve como zombi, todos, unos hablando y...

P: Todo el mundo pegado.

M: Me parece...

P: Ya yo me estaba pegando a eso, porque hasta ahora estaba aprendiendo y llegaba que el whatsapp, que mis hermanos.

M: Me parece que los chinos como que en el colegio no rinden mucho por ese dispositivo.

Cuando no existía eso, ellos estaban muy concentrados en el estudio.

P: Ahorita, por ejemplo, llegan de estudiar a la casa y nos Saben ni que están comiendo, seguro y así en toda parte. Nosotros en mi familia, en toda parte donde yo veo, eso llegó y están comiendo y no saben lo que comieron, esa es la verdad.

Pues muy bueno, la tecnología es muy buena, pero también así vulgarmente se han tirado la juventud con eso, eso es lo que yo me llevo en mente, porque cuántas cosas han sucedido por eso, van por la calle concentrados, los atropellan, no saben ni qué están haciendo por esa tecnología, esa es la verdad.

M: Claro que si hay otros que no son muy...

P: Pero, la mayoría de la juventud anda pegado a eso. Cosas buenas y malas. Antes uno estudiaba y no había eso, llegaba era a hacer sus tareas, sabía que se comía su carnecita, su huevito frito con arroz, ahorita no sabe lo que están comiendo. Yo le digo a las hijas mías, llegan cansadas la comidita y están pendientes es de eso y no de la comida y a media noche están pegadas de eso, ¡sí! Eso casi ni duermen por esa cuestión, dígame si no es verdad? Si, entonces son cosas muy buenas. Entonces, son cosas muy buenas, pero entoes de verdad se dedican mucho a eso y se descuidan el estudio... ustedes más que todo lo saben, ustedes que están estudiando eso ¿sí o no?

I: Si, y nos preocupa que hay algo así como que...los intereses.

P: Pero, uno que no es estudiado ni nada, porque yo no estudie nada me he dado cuenta de todo eso, donde yo trabajo todos los jóvenes que pasan, sentados dedicados a eso ¿cierto?

I: Y de hecho nosotros nos estamos preguntando, que son las preguntas que le hacemos a las familias de ¿por qué creen que eso se está dando?, ¿cuál sería el origen de esto? O ¿qué es lo que está pasando que ahora andan pegados a todo lado? O ponen en riesgo su vida como estas personas que han robado o lo han atropellado o digamos sus interés como tú lo dices bajan en lo académico ¿Por qué será que eso comenzó a pasar?

P: El señor conductor va mas... va manejando y va mirando allá... entonces por eso es que suceden tantas cosas, pero de todas maneras hay cosas buenas, uno se ha enterando de muchas cosas de otros lados, pero entonces para la juventud.

I: Claro, esto puede ser bueno y malo como todo.

P: Ahora, en el tiempo que uno estudio salía y hacia las tareas en la casa, investigaba... enciclopedia, en los libros, ahora no, ahora llegan y tin, tin ahí ya les da todo el resultado, ya no saben ni multiplicar, ni dividir, no saben nada de eso, uno a una niña de estas le pregunta cuánto es 5 por 8 y no sabe, en cambio uno en primaria, en primero de primaria ya sabía todas las tablas

de multiplicar ¿sí o no? Dígame si no es verdad... (risas) no saben dividir, porque como ahora ya tienen toda la tecnología...

I: Entonces, ahí hay dos cosas que nos gustaría entender, si entonces esto puede ser bueno o malo ¿qué hace que sea bueno o malo? Pues, primero eso, desarrollémosla y después la otra.

P: Es que es bueno porque es una comunicación personal cada uno, por ejemplo yo la necesito a ella y tin, listo, me comunique, no como antes que toaba mandar una carta apra encontrar, pero en otras circunstancias es malo, lo que hablamos se mantienen muy pegados a eso.

M: Dependen mucho de eso, creo para mi que están dependiendo mucho del celular... creo que dependen.

Yo no le veo nada positivo.

P: Porque ahora con el celular incluso hasta el computador ya casi ni lo miran, yo compré el computador y al principio eran todos se peleaban allá por tener el computador las tres, los cuatro con el policía y ahora ni lo miran, como se mantienen con eso es lo mismo.

I: Me parece interesante digamos, tu posición que creías y creo que es válida que no sirve o no tiene nada bueno, por ejemplo lo, las empresas que venden, movistar y todo eso dicen: no, entonces la facilidad de comunicarse y las llamadas gratis y eso no te llama la atención.

M: No para nada.

P: No, ella no.

I: ¿Qué hace que no te llame la atención? Que tú identifiques.

M: Pues sí, o sea me parece como que a toda hora esta eso hay más que todo...

I: Que uno está pegado...

M: Si, primero eso y después lo otro. Ella primero, es que yo veo que se levantan y de una vez el celular...

I2: ¿Crees que es más porque pueda dañar la dinámica familiar?

M: No, pues a todo el mundo digo yo, pienso yo.

I2: Para todo el mundo va a afectar el internet.

M: Está afectando a la persona.

I: Claro, está generando consecuencias.

P: Lo que hablando para el estudio, se dedican mucho a eso ahoritica y no le ponen cuidado al estudio, que el amigo, que el whatsapp, están pendientes es de si el amigo llamó, si la amiga que qué van a hacer y las clases, no acaban las clases, no hacen tareas, uno tiene que estar diciendo: ¡ya hizo tareas niña!...

M: Porque yo estoy, o sea yo pienso cuando digamos, yo no le daba celular a ella... entonces, hace como 2 años el cogió que le compremos el celular a ella y ahí va, ahí bajo el rendimiento.

P: Ahí lo tiene, si bajo arto...

M: Entonces, creo que eso si le afecta.

P: Eso es una experiencia, es lo que uno se da cuenta.

M: Y eso es algo que depende de ellos, porque yo a veces digamos le digo deme el celular porque veo que están como tan..., entonces, y ellos como que.

P: Si, porque ella cumplió los 10 años y vamos a hacerle esto, vamos a comprarle celular para uno ya comunicarse con ella... y uno, pues le estábamos haciendo era como un mal, porque ella se dedico fue a esa cuestión y ya bajo mucho el rendimiento académico, ¿ es verdad o no? Si, es verdad.

M: Entonces, yo digo que digamos.

P: Tocó suspenderle un tiempo el celular también.

M: Digamos, es como la forma de uno le quita el celular y como que ella se pone más las pilas... como que por ese lado.

I: ¿ Y por qué crees que al quitarte el celular te pones más las pilas y cuando lo tienes no?

M: Es que es así.

(Risas).

I: No, pero cuéntanos.

H: Tal vez por lo que uno se entretiene mucho en ese, después las tareas.

I: Las tareas no son entretenidas.

H: No.

I: ¿Por qué no te parecen entretenidas? Lo comparto porque cuando yo estaba en el colegio tampoco me gustaban las tareas y yo no tenía celular, pero tenía televisión. Entonces, yo me la pasaba era viendo muñequitos por decirlo así.

H: A mí a veces me pasa eso.

(Risas).

I: Ya que compartimos la misma situación, ¿qué es lo divertido de las redes sociales o de estar en el celular?

H: Pues, pues desde mi punto de vida que uno está pendiente de lo que, lo que hacen las otras personas y todo eso.

P: Los amigos, qué están haciendo, qué van a hacer, qué comieron, hasta las fotos del almuerzo les mandan. Porque no ve que yo también, ¡uy! estoy haciendo un asado en la casa, tan, tan a todos le mandamos, ni hijo que está en Cartagena.

I: Las redes sociales.

P: SI, todo eso.... Entonces es tremendo, pero chévere, de todas maneras por el punto de vista. Pero si por ejemplo la juventud no debe dedicarse tanto a eso, a su estudio, pero normal.

I: Lo que me estaba preguntando, será que antes no había una, no una necesidad, pero no había como es gusto de saber qué está haciendo el otro.

M: No, yo creo que eso es de ahorita.

P: De ahorita porque como esta en la comunicación permanente, por ejemplo yo soy amigo suyo y bueno qué vamos a hacer el sábado, qué hizo anoche tan, tan, tan para estar pendientes que hace el uno con el otro, en cambio antes, dependiente.

I: Los aparatos ahora traen algo de inmediatez.

P: Instantáneo.

I: Y ahora por qué nos gustara lo instantáneo, porque instantáneo hay hasta sopas. Yo amo la comida instantánea porque no tengo que demorarme en la cocina.

Ahora todo es así, no solamente eso, ahora tendemos a... gustar tanto de lo que es inmediato, fácil, instantáneo ¿por qué creen que pasa esto? O ¿de dónde vendrá eso?

P: El rendimiento del tiempo o sea para que rinda mas el tiempo. Por ejemplo, para hacer una sopa, una sopa tenía que uno ir a comprar plátano, yuca y todo eso, dos horas, tres horas cocinando, ahora no, ahora son 5 minutos tin, la sopa instantánea, le rinde más el tiempo a uno...

I: Ahora, o sea hay una preocupación social por el tiempo.

P: Antes para uno comunicarse era con un telegrama.

Antes llegaba uno, bueno me voy a comunicar con una persona, telecom cuatro palabras con un significado, se demoraba uno.

(Risas).

I: ¿Qué opinas tú?, ¿por qué llama la atención? Nos estamos preocupando por perder el tiempo. O sea porque a mí me parece chistoso eso, si es la preocupación.

(Risas).

H: Es verdad todo lo que dicen.

I: Todo lo instantáneo, o sea nos estamos preocupando por el tiempo, o sea porque a mí me parece chistoso eso, si es la preocupación que de pronto es que el tiempo se nos pierde, igual estamos perdiendo el tiempo en otras cosas, pero entonces ¿qué es lo que pasa con eso, de distribuirlo? Como todo es inmediato entonces no me alcanza para hacer todo en el momento de hacer tareas, ¿tu cómo divides tu tiempo?

H: Pues yo llego, yo estudio por la tarde, yo llego, llego por ahí a las 7...y pues a veces me pongo a ver tele o me pongo a chatear, entonces después tengo que hacer tareas.

I: O sea, pero si le das un espacio a las tareas.

H: Si, claro. Pero, entonces estoy haciendo la tarea, pero también estoy pendiente del celular.

P: Si ve, exacto. Por ejemplo, está aquí haciendo las tareas y tin con el celular aquí, prum entonces, uno no sabe qué está haciendo.

I: Si claro, uno cambia la atención y eso ha hecho que hagas las tareas mal?

H: No, pues, no mal...pero, pues no me esfuerzo a veces en hacer las tareas bien.

I: Pero, entonces ¿te sacas malas notas?

H: No.

I: Las notas son normales, o sea no te esfuerzas en dar un poco más en las tareas.

H: Si, señor.

I: ¿Pero das un poco más?

H: Si, en clase, participo.

LO ANTERIOR, TAMBIÉN ES UNA EPISTEME.

I: ¿Y las redes sociales, tienes facebook y todo esto?

(Risas).

P: Lógico.

I: No, porque hay gente que no tiene, yo no tengo por ejemplo, aquí mi amigo sí. Eso pasa, mis hermanitas también tienen 14 y 15 años y las dos las ve solas atacadas de la risa y uno por qué será...

P: A media noche riéndose por allá sola...en la sala. Eso es increíble, Luisa ¿dónde está? Por allá viendo televisión y se para uno y el televisor prendido, pero ella esta.

I: O sea el aparatico tiene un poco mas de nivel de prioridad, que las tareas.

P: Si.

H: Si.

M: Eso va en cada persona yo creo.

I: Y por qué entonces tú no has perdido años, ni materias.

H: No pues, materias si he perdido.

I: Si, pero uno pierde materias normalmente. Yo perdía materias, pero no he perdido un año, varias, sobre todo matemáticas a mí me iba malísimo.

P: ¿Y usted?

I2: Matemáticas más o menos, tampoco me iba tan mal.

I: ¿Pero, perdía materias?

I2: Si claro, sociales.

P: Las quedaba debiendo para el otro año.

M: Pero, o sea yo me baso de que ella mientras no tenía ese celular a mí nunca me llamaban del colegio: no es que la niña perdió 2 materias, ¡nunca! Ella era súper...

I: ¿Tu por qué crees que se generó ese cambio?, ¿qué es tan atractivo para tu generación? Para ti y tus compañeros, tus amigos de estar aquí y de cambiar prioridades.

H: Pues, no sé eso tiene como un centro de atracción que uno es como...

P: Un imán que llaman.

(Risas).

H: Si, entonces pues...

I: Cuando estás en las redes sociales normalmente qué haces.

H: Pues, miro lo que publican o chateo

I: Y compartes lo que tú vas publicando y vas haciendo en ti vida cotidiana.

H: No, porque es que hay personas que exageran poniendo cosas.

M: Pero, digamos yo a ella le digo: ya no más, vaya acuéstese y ella...

H: No tanto en el colegio, yo la utilizo, o sea en la casa.

H: No y acá no me dejan.

P: Pero si sale de aquí es... tin...tin...

H: Pues, tampoco.

I: Pero si pasa... y entonces cuál es el sentido entonces ahorita de estar compartiendo estas cosas en, pues la pregunta es para todos, cuál es el sentido que ustedes creen y en su experiencia familiar en lo que han visto de que los jóvenes o mucha gente de estar...

P: Eso es como un virus ya para todo el ser humano, porque ya uno, yo de edad y también me gusta mirar.

I: Pero, entonces será algo que no podemos...

P: Mi trabajo...

I: Si fuera como un virus, mira tú no te has contagiado.

M: Y me compraron uno, mami que no sé qué, no, es que a mí no me gusta eso.

P: Venga le enseñe y no. En cambio yo sí, venga me enseña rapidito que yo quiero aprender.

I: ¿Y para usted?

P: No pues chévere, con la familia, con los hermanos es que yo...

I2: ¿Tiene los hermanos muy lejos?

P: No, acá cerca, sino que no me visitan, mantienen trabajando y yo trabajando, cuando llevo los llamo... mandan whatsapp y mandan videos y mandan cosas de esas.

M: Pero, también cuando uno entra al trabajo no hay tiempo de estar mirando.

P: Por eso, eso es lo que yo digo. Pero, ya...

I: Digamos en tu posición yo veo que tu entiendes que son como dos mundos distintos por así decirlo, una cosa es estar aquí y otra cosa es estar dentro de... y tu elección fue quedarte aquí, ¿cómo llegaste a elegir esto y no lo otro?

M: Pues lo mismos de que uno les habla y es por allá...pero es que no solamente ella yo lo veo en todos lados lo mismo.

I: Pero por ejemplo tu en clase no...

H: Durante la clase no...

I: ¿Y ustedes durante el trabajo?

P: No, lo decomisan... a mi no me gusta ni que me llamen cuando estoy trabajando.

H: Algunos profesores si molestan, entonces en clase no.

I2: Y si te dejaran sacarlo, dijeran pueden sacar los celulares mientras hay clase.

M: Yo creo que lo sacaría.

H: Pero si no hay internet.

(Risas).

I: Pero, si no hay internet... entonces, no es solo es dispositivo. Por eso vuelven las dos cosas distintas, por un lado el aparatico, el material y por otro lado venden la conexión, o sea si esto no tiene conexión no sirve para nada?

P: Le mete datos.

H: No, pues si sirve...porque pues para llamar a los papas.

(Risas).

I: Yo pienso eso también... yo necesito celular para llamar a mi mamá todo el tiempo que es la que está pendiente de mi está bien, o no.

P: Pues, nosotros lo compramos también para eso, para estar pendiente de ella, a qué hora sale, para ir a recoger, todo eso.

I: ¿Y esa fue la única idea en el momento en el que se lo compraron? Porque o sea, de pronto va a sonar un poco mal la pregunta pero, si yo le compraría a mi hijo un celular solo con la idea para que me llame y llamarlo... pues para eso están las flechitas, ¿qué mas ideas habían detrás en el momento de comprarlo?

M: Pues, me daba como cosa de que ella decía que todos los amigos tenían celular y ella no. Yo le dije, no vea ella...

P: Íbamos a comprar un televisor.

I: ¿Y cuáles creían o creen ustedes que serían las implicaciones de no habérselo dado en ese momento o y que todos los amigos tuvieran y ella no, qué implicaciones tendría para ella? O tu, que habías estado en eso y que dijiste: mis amigos tienen y esto, lo otro. Si no te lo hubieran dado tus papas hipotéticamente tu qué reacciones crees que hubieras tenido.

H: No, que no me controlan ya.

I: Pero, entonces ¿con tus amigos no te hubiera afectado nada?

H: No...

I: O sea se convierten estos dispositivos en un capricho.

P: Si no hubiera tenido el celular llegaba directo al internet... si llegaba al internet eso es lo mismo, lo mismo que hace ahorita, sale de aquí llega y coge el celular.

I: Pero, si entiendo que es diferente como tú dices a tener el computador, pero ahora entonces un mini computador cargándolo para todo lado.

P: Le meten datos y todo eso.

I: Ahora, le hago la misma pregunta a usted. ¿Usted por qué aceptó un celular con todo esto que implica que tiene el internet y todo eso y no se quedo con un flechita?

P: ¿Yo, yo? Ah no eso, a mi me lo regalaron también, pues yo lo recibí, no era porque yo dijera voy a sacar \$500.000 para irlo a comprar porque una flechita es hasta bonito, coge en todas partes, mientras que estos me lo regalaron, pues listo, ya que me lo regalaron enséñenme ahora ¿sí?

I: Porque le parecía interesante.

P: No, chévere, yo no estoy diciendo que eso sea malo, sino que se dedican mucho tiempo a eso... dejan de hacer las cosas que están haciendo por eso, entonces no estamos de acuerdo nosotros.

I: Entonces, viendo que hay varias posiciones esta la generación mayor, la generación mayor uno que usa, tú que estas como en otra generación que le da otro uso digamos con otro chip en la cabeza, en ese momento ¿qué hay diferentes posiciones han tenido que poner reglas para el uso de los dispositivos en la casa?

P: Ah, no, pero a ella.

M: Pero solo a ella.

P: Si, porque nosotros no, nosotros no somos así.

I2: ¿Los mayores tampoco?

P: Los mayores, pues ya ellos son mayores, tienen que ver sus cosas.

I: ¿Y qué reglas han puesto por ejemplo?

P: Por ejemplo, a ella que llegue a hacer sus tareas y todo eso y a veces: vaya acuestes porque mañana tiene que madrugar o tengo que madrugar yo, entonces muchas veces uno se trasnocha...

M: Debajo de las cobijas la lucecita a las 4 de la mañana.

P: Pero, de resto no.

M: O sea me parece...

P: Normal, esas son las únicas reglas en la casa, de resto no. Mayores ya trabajan, necesitan de eso para esa cuestión.

I: Y si hipotéticamente tus papas no te hubieran puesto las reglas ¿te la hubieras puesto? De que había digamos un tiempo importante para dormir.

H: Si, porque pues obvio no puedo estar toda la noche ahí.

I: ¿Pero sería una posibilidad de que tú estuvieras toda la noche?

M: Yo sí creo, yo digo que donde uno no ponga reglas amanecen ahí con ese aparato...son tan apegados a eso.

P: Ella se entretiene mucho, le dan las 2, 3 de la mañana y ya toca es pararse. El tiempo corre.

I: ¿Tu qué opinas? Es necesario que los papas lo hagan o tú crees que lo hubieras podido hacer. Digamos, tú crees que tus compañeros lo harían, ellos solos, ellos mismos decir: ay me voy a costar.

P: ¿Qué dicen los compañeros? Que ellos hacen y el papá no les dice nada.

H: Si, es verdad. Pero, pus por esa parte, por todas partes es bueno que pongan esas reglas.

I2: ¿Por qué parte es buena y por qué parte no es buena?

H: Pues por partes buenas porque le están es ayudando a uno.

I: ¿y t sientes que has cogido conciencia de las reglas?

H: Si claro, aunque a veces uno se cansa de estar ahí...

I: Si también te Cansas?, ¿cómo en qué momentos?

P: Si, a las 2 de la amañan.

(Risas).

H: No, y digamos pues yo llego muy cansada a veces del colegio, hacer tareas, sino lo pongo en silencio.

I: Es una regla que tú misma te has puesto.

P: También uno mismo puede.

H: Si, llego es a hacer tareas. Llego muy cansada entonces me acuesto, pues lo reviso.

P: Es que uno también puede no dejarse llevar...

I: Si, no te quedas ahí y qué sentido tiene para ti ponerte esa regla.

H: Pues, digamos porque si uno no duerme bien no va a dar un mejor rendimiento en el colegio porque esta con pereza, con sueño.

I: O sea es una responsabilidad con tu colegio ¿tú sientes que tu colegio aporta algo a tu proyecto de vida?

H: Si, claro.

I: Y por ejemplo cuando tú pones la regla de que en cierto momento acostarse qué sentido tiene para ti como mamá en tu familia poner esa regla.

M: No, pus yo digo que si está siendo, que ella misma cree que está haciendo mal.

I: El sentido es concientizar a tu familia.

M: Si, aunque a veces la dejas a ver si ella misma...

I: ¿Y cuando la dejas qué ha pasado?

M: No pues, son las 2 de la mañana... yo la dejas, o a veces le digo eso no puede ser que usted se levante y lo primero que cogió fue el celular... o pues vaya primero al baño, cepílese y eso, se toma su jugo o algo y ahí si coge el celular, pero no.

I: Nosotros con la conversación, nuestra idea es cómo las formas, las lógicas con la que ustedes hacen su familia por eso yo preguntaba cómo había empezado, cómo se había organizado eso regulan las tecnologías. Entonces, veo que hay sentidos de responsabilidad de un proyecto de vida, de responsabilidad como madre...pero igual a veces todavía hay el conflicto, todavía hay que seguir poniendo las reglas.

M: Entonces, yo le digo a ella me parece que usted ya es una niña de 17 años que tiene que ser, no espere que la mamá le diga que se acueste.

P: Pero, de todas maneras hay que corregirle los errores que ella tenga hay que corregírselos porque uno llega a veces a viejo y todavía no le han corregido muchas cosas, porque así es, ella está en la edad que hay que corregirla. Incluso al hijo mío que es policía hace cosas mal hechas y yo lo corrijo, esto está mal hecho esto es así, porque uno nunca termina de hacer cosas buenas en la vida...

I: Hay una pregunta que nosotros hacemos al final, que nos parece que... como a darle como una meta a esta conversación y es entonces en medio de estas situaciones qué es lo que tenemos que aprender, qué no sabemos en las familias y en el uso de estos dispositivos. Entonces, la idea es que ustedes desde sus experiencias personales que es lo que nosotros nos impronta y lo que es válido para nosotros, creen que es lo que está pasando socialmente y familiarmente no solamente aquí, sino en otros contextos y en otras familias qué nos está invitando a aprender o qué tenemos que aprender ahora, cuáles son los retos.

M: Para mí sería que fuera uno cada vez más responsable, digamos de que vieron, que tuvieran ciertos ratos para ver eso.

P: Ciertas limitaciones...claro que eso va en responsabilidad de cada quien, lo que pasa es que a una persona joven si hay que irle inculcando sobre eso, pero ya uno de adulto, viejo ya uno sabe que miro un poquito y ya se dedicó a lo suyo, su trabajo, incluso yo en el trabajo no me gusta ni que me llamen porque uno está ocupado y eso...eso es como maluco cuando uno está es trabajando.

I: Porque entonces que ustedes han tenido desde pequeños una forma de organizarse a las que, al mundo que ahora los jóvenes digamos están saliendo de esta.

M: Pues ahora con ella porque con los otros no...

P: Incluso ahora en la empresa, es un problema en el trabajo.

I: Un caso en el que ya estamos o los chicos están naciendo y creciendo en espacios...mi mamá o ustedes, la pregunta también va para ti ¿a los padres qué restos implica y a los jóvenes estar creciendo en esta lógica? En la que todo no es ya se solucionó y esto no, porque ya sabemos que las familias no es que sea lo mejor, implica conflictos. Entonces, como padres qué restos y como hija qué restos o cosas por aprender...

H: Pues, aprender a controlar el tiempo de uso, que no siempre toca estar ahí pendientes...

¿Alguien más?

P: Muy buena la charla.

I: Gracias a ustedes por asistir. Para ya cerrar bien la conversación si tienen aporte, preguntas, dudas, sugerencias...

P: No, está bien.

I: Les agradecemos por su asistencia.

CONVERSACIÓN FAMILIA 4

Contexto: Colegio Cundinamarca

Actores

I1: Investigador 1.

P: Padre.

Duración: 33: 05

2016

—

I: Nosotros estamos haciendo una investigación de cómo las familias están manejando los dispositivos electrónicos como el celular, pero antes de comenzar con esa parte y para empezar la conversación me gustaría sugerirles quieren que empiece yo o el tema ya les suscita algo que quieran comentarnos para iniciar la conversación alrededor de eso.

P: No, sería bueno que comenzara.

I: Me gustaría primero comenzar por conocer su núcleo familiar, quiénes lo compone, qué hacen, a qué se dedica cada uno.

P: Bueno, en este momento el núcleo familiar lo compone somos 6 personas, eh... éramos más, pero ya mis hijos mayores han crecido y pues se han organizado, no con pareja, sino en la casa de los abuelos paternos ¿sí? Y los que estamos en la casa entonces, corresponden a primeramente estoy yo, eh...soy músico...después viene mi esposa que es empleada... luego viene una hija mía que se llama Karen, ella es estudiante de grado 11 del colegio La Estancia...después viene Tatiana que es estudiante de este colegio de la jornada mañana, está en el grado 10mo, luego viene mi hijo Steven que está en el colegio del Perdomo en grado 8vo y por ultimo estaría Erick que estudiaba en este colegio, tuvo un inconveniente, en este momento no está estudiando por un inconveniente que tuvo en el colegio, ese es el núcleo familiar con el que estamos ahorita.

I: ¿Tu cuántos años tienes?

H: 16 en 10mo.

I: ¿Ustedes usan dispositivos electrónicos?

P: Si, claro.

I: ¿Cuáles?

P: Todos tenemos o teníamos celular, ahorita en el momento solo tenemos 3, unos porque se han dañado, otros porque se los han robado...pero, si hemos tenido toso celular.

I: ¿Y aparte de celular tienen computadores en la casa o Tablet, u otro?

P: No, tenemos computador pero en el momento no le hemos puesto internet porque pues tenemos los celulares.

I: Ah, entonces los celulares tienen datos.

P: Si, claro los celulares tienen datos todos, si, siempre generalmente.

I: ¿Pero tienen internet que cogen de la casa o cada celular?

P: Cada celular tiene sus datos.

I: ¿Y aparte tienen televisor en su casa?

H: Ah, sí.

I: ¿Cada cuarto tiene su televisor?

P: No, hay uno para todos, uno en la sala y uno en la alcoba de los padres por decir.

I: ¿Y hace cuánto comenzaron a tener, sobre todos los celulares que ahora tienen de todo, desde hace cuánto comenzaron a integrarlos?

P: Eh, pues generalmente anteriormente era por decir yo, porque generalmente lo necesito por la cuestión de mi trabajo también...porque pues eh, la cuestión del, del, WhatsApp pues a mí me sirve mucho por mi trabajo y no había tanto, en ellos no había tanto como interés en el celular en ese tiempo o sea, pero ahorita si todos.

I: Disculpa, en ese tiempo es ¿hace cuánto?

P: Hablemos de un año, año y medio, ellos no estaban como tan pendientes de eso, o sea cuando necesitaban iban a internet o a alguna cuestión, una sala, un café, internet, pero ahorita pues ya se hizo más evidente que lo necesitan por x o y motivo necesitan su celular...

I: Me gustaría aclarar un poco ¿cuál es ese x o y motivo que llevo a tener el celular?

P: Bueno, me imagino que para ellos más allá de cuestiones de tareas, es pues por lo que lo hace todo el mundo, la cuestión de los amigos, estar conectados con alguien... chatiando con x o y persona, o sea no necesariamente tiene que ser... en el caso de ellos amiguitos o una persona digamos especial, sino con todo el mundo, es una cuestión como... o sea es algo que no se puede evitar, es algo como que... como le digo en este momento estoy sin datos y quiero salir, porque sé que en cualquier momento me entra un mensaje para mi trabajo o esta noche tengo un evento, me pueden llamar porque alguien me puede cancelar o alguien me puede decir no pudo, consiga otro o me llama otra persona, me ofrece otro trabajo con mejor remuneración o un trabajo al que voy a ir, al que me van a pagar más, o sea son mil cosas.

I: O sea para ti la principal razón por la que está pendiente del celular es el trabajo.

P: El trabajo, fundamental el trabajo.

I: ¿Y para ti?

H: Pues a mí me sirve digamos de mucho, porque también trabajo con mi jefe todo el día con mi jefe estoy hablando, en un almacén de ropa, entonces digamos los sábados, yo todo el día estoy hablando con él, enviándole fotos de lo que he vendió o facturas, algo así, y también aquí, porque digamos también nos enviamos tareas, cosas que no hemos hecho. Digamos, yo no vine hoy, hicimos algo y todo me lo envían para adelantarme o por ahí mismo teneos grupos de trabajo, hacemos eso, o digamos ahorita que vamos para la excursión, también por ahí planeamos todo, o sea a nosotros nos sirve mucho por eso y digamos más que utilizarlo por hablar con alguien o algo así, lo utilizo mas por tareas, siempre para mí son más las tareas, digamos cuando me queda pesado venir me envían mis amigas lo que hicimos o digamos lo que me toca adelantar, cosas así.

I: O sea lo básico es usarlo para cosas de trabajo, como funcionales por decirlo así.

H: Es que no es mucho que yo lo utilice para hablar con personas o así, porque yo casi no me conecto, me conecto más porque necesito las tareas o algo así.

I: Me surge la duda de que uno ve a muchos así súper conectados en los celulares todo el tiempo, entonces es bueno también conocer las personas que no lo hacen ¿por qué no lo hacen?

H: Pues... no sé.

I: O sea ¿qué no te llama la atención de estar ahí?

H: Pues es que yo siempre no sé, veo las mismas cosas, entonces no, no y para que yo me quede conectada tiene que ser con una persona que de verdad quiera hablar, no siempre lo mismo, es que ni siquiera con mis amigas, hablamos por ahí una hora y ya, porque no, o sea si nos vemos todos los días, para qué quiero seguir hablando con esa persona.

O sea no es fundamental tener eso, la verdad.

I: Y tu aparte de usarlo para el trabajo, ¿lo usas para algo más? Te comunicas con otras personas, lúdicos por decirlo así.

P: Si, claro más eh... pues es que realmente esto es como para estar conectado además del trabajo, como para estar pendiente a cualquier cosa que pueda suceder, no siempre es que uno esté ahí, de pronto hay momentos que lo hace uno, pero como le digo de pronto de trabajo que faltó alguna cosa, que qué hacemos, a quién mandamos, que mire este tema que lo vamos amontar para el próximo ensayo, todas esas cuestiones, es como más eso y ¿pues de pronto habla uno con amigos, conocidos, pero pues también es relativo, o sea uno puede hablar 5, 10 minutos y corta porque realmente tampoco es que haya mucho que hablar.

I: Me llama la atención hasta donde nosotros hemos avanzado con la investigación citando familias aquí en el colegio, la mayoría si esta apegada y ha tenido problemas por estar...

H: Pues, digamos yo creo que también es porque nosotros digamos, tenemos costumbres, nos reunimos en la noche en la pieza de mi papá a ver televisión, entonces estamos enfocados viendo al televisor, entonces tampoco es que lo necesitemos así...no.

I: Me parece bonito eso, ¿qué sentido tiene para ustedes hacer esa actividad?

H: No sé, siempre.

P: Hay un televisor en la sala donde se puede... en la sala, digamos a la cama, ellos se acuestan ahí y nosotros estamos ahí, entonces el celular siempre yo lo tengo prendido pendiente de quién me llama o me manda algún mensaje o alguna cosa, pero pues siempre estamos ahí, dialogando cosas que pasan en el día o inconvenientes o planes o empezamos a mirar cosas que se puedan hacer o mejorar, haciendo doble cosas ahí, ese es un punto de la relación siempre importante.

I: Claro, que no sería lo mismo si pasara lo que pasa que es que cada uno esta o en sitios aparte de la casa en supremamente metido en su burbujita.

P: Pues sí, sí, sí he visto de pronto de mis hijos, la mayorcita en este momento que es Karen, ella se aísla en su pieza... pero, yo soy uno de los que la molesto y la llamo: Hey, venga, porque por más que tenga con quien hablar puede compartir con nosotros... entonces, si esta también compartiendo con nosotros.

I: Y hasta este momento en la familia ustedes han tenido que lidiar con algún conflicto por usar estos o ha sido tranquilo...

P: Ehh, de pronto si hemos tenido inconvenientes pero más por parte mía... el celular siempre ha estado para muchas cosas, entonces de pronto con la actividad que yo desempeño también se presentan cosas ¿no? Y, en ocasiones pues como se dice, me han pillado cosas... entonces, me han generado problemas con mi esposa y con mi hija Tatiana que está conmigo en este momento.

I: Por respeto no digo que especifique la situación, pero entonces ¿cómo dirías que se ha manejado esa situación?

P: Pues, eh... me ha tocado ya... tratar de, de evitar esas cosas por el celular... y como dar carta abierta a que se pueda mirar mi celular, porque muchas veces su clave, entonces no abre... entonces, ahorita ya libremente pueden revisar mi celular cualquier persona... entonces, por ahí se ha solucionado ese problema.

I: ¿Para ti entonces, qué sentido tiene dejar carta abierta?, ¿qué significa eso?

P: Ehh, pues eso significa no ocultar cosas, porque hay mucha gente que en su celular oculta mil cosas... que también pues yo pienso... que la tecnología es muy buena, o sea para mí,

para todo el mundo, el Facebook y el WhatsApp sabiéndolo utilizar es una cosa fundamental, es buenísimo, ha sido lo mejor, pero también me he dado cuenta que ha sido uno de los causantes de muchos problemas y de muchas rupturas de... de relaciones, ehh como personales, como de, de pareja, eso ha sido una causa para divorcios y peleas, sobre todo el WhatsApp ha sido una cosa tenas...

I: Entonces, me imagino que ¿para ti el origen de estos conflictos es el celular o cómo tu decías hay que saberlo usar?

H: Yo creo que en algunas personas, no en todos los casos porque digamos, yo, o sea yo me meto ahí, si quieren mirar cosas yo no tengo nada que ocultar, o sea no hay nada que esconder, pero hay personas que si lo utilizan para eso, como mi papá estaba diciendo se dañan relaciones por este medio...

I: ¿Y qué hay ahí detrás? Si entonces llegamos a la conversación de que el problema no esto, sino que, entonces como qué hay detrás de que se generen conflictos de pareja por ejemplo.

P: Es decir cuando se inventó todas estas cuestiones...pues tenía como un fin que yo creo que era como el que veníamos hablando el de la comunicaciones, ser rápido y obtener las cosas rápido, una noticia, un evento, todo esto y no andar incomunicado, es como más el, el, la visión que tuvieron las personas que hicieron todo esto, estar siempre conectado, estar sabiendo que pasa aquí o en otro lado, pero pues siempre... eh, el ser humano tiene como algo más allá para investigar... descubrir, no sé cómo decirle a eso... como buscarse problemas, todos tenemos como ese, como ese...siempre como a buscar o investigar a meterse uno en problemas, porque realmente si le da uno el uso como es no tendría, pero ya... ya la mayoría de personas buscan el celular para otras cosas.

I: Y de los conflictos que ustedes hablan que ven que hay rupturas de parejas o de amigos, cómo se han arreglado esos conflictos, ¿se han sabido manejar?

P: No en todos los casos, porque por ejemplo, en el caso personal, bueno uno sabe sortiar y hay como la comunicación y la... y la madurez de pronto de hablarlos, uno esto paso por x o y motivos, como hay personas que no aguantan, no soportan eh, por decir eh, encontrar cosas en el celular, hay gente que no, que tiene como un carácter muy fuerte, no sé cómo decirle a eso, que no

soportan nada de eso, o sea se sienten engañados por completo, conozco muchos casos de amigos que han pasado por estos casos.

I: Como para ir cerrando tengo dos preguntas, una que me digan en lo familiar qué otras opiniones tienen, hermanos que hayan dicho.

H: Para mi hermana es indispensable el celular, para ella si... ella todos los días esta conectada, ella es muy alejada de nosotros, ella es todo el día ahí metida, en cambio pues nosotros no, porque somos los que siempre estamos, ella es más alejada, siempre está conectada, o sea para ella si el celular es fundamental.

I: ¿Y eso para ustedes es cómo?

H: Molesto, pues uno le dice deje de estar ahí metida que vamos a hacer alguna cosa.

P: Toca obligarla, como le decía ahorita... venga, venga o estese con nosotros o alguna cuestión, pero no lo hace como con, pues como estamos nosotros, es como ya que uno se siente a gusto, ella está en otras cosas... y por parte de mis otros hijos menores, yo pienso que para ellos es lo que está de moda, hablar con los amigos de fiestas y de otras cosas, pero tampoco puede ser fundamental para ellos, o sea ellos pueden estar ahí 5, 10 minutos hablando pero ya, no es fundamental, no es que si están sin celular, sin datos uff... ¡no!

I: Y como tú me decías algunos por robo o por daño ya no tienen celular en este momento y eso se han sentido raros o como tú dices...

H: No.

P: No, normal.

I: No cambian las cosas en ese momento.

P: No, por ejemplo en el caso de mi esposa ella tenía un celular que de hecho es este, que lo tengo yo porque el mío se dañó, este ya va por lo mismo... entonces, no, para ella normal, de hecho ella sí, nunca le ha interesado estar metida en esas cosas, ahorita se interesó del WhatsApp por la cuestión de que yo pues también viajo, generalmente todos los fines de semana tengo viaje o no estoy en casa, entonces lo hacía para comunicarse conmigo.

I: Estar pendiente del esposo, que este bien.

P: Entonces, en este momento estamos a esperas de poder arreglar mi celular y poder reparar este para poder que ella ya tenga otra vez el de ella. Mi hijo Estiven que lo perdió hace 2 meses, en el momento estuvo con muchas ganas de comprar, pero ya le bajo...

I: La fiebre.

P: Como la fiebre y ya... le da lo mismo... va por ahí 1 horita al internet y ya.

I: Entonces, pues veo que hay cosas que hemos podido solucionar como familia y como personas en estos dispositivos, todo lo que implica, pero veo que todavía hay conflictos como ustedes mencionaban de pareja, que a veces no terminan tan chéveres. Mi última pregunta sería ¿ustedes qué creen desde su experiencia que esto nos está llevando a aprender? o ¿qué creen que le gustaría aprender para que de un mejor modo sobre todo cuando se presentan estas situaciones?

P: Pues, en la responsabilidad, como que ya esto es como una cuestión personal, o sea una cosa pienso yo y otra cosa... porque es eh... es decir, no se es como una cuestión de respeto, porque como le digo el celular se presta para muchas cosas, entonces cuando yo adquiero el WhatsApp de otras persona y empiezo a buscarla para cosas que no sean de trabajo o... o no sé para otras cosas que no sean laborales, yo pienso que hay empieza a regir el respeto porque yo puedo pensar una cosa, pero si al apersona que yo busco desde un momento me, me hace entender que, como se dice estoy equivocado ¿sí? Pues obviamente ahí ya va a entender la persona diga que no, pero si yo busco una persona y la persona me sigue el juego, entonces ahí ya pueden suceder mil cosas, como digo la persona que usa para esto el WhatsApp... y se presta para todo eso, pero como le digo ya es cuestión de respeto y de labores pienso yo... entonces...

I: Se les ocurre algún valor que nos falte como ponerle gasolina por decirlo así...

P: Si, claro pienso yo... que hoy en día es como qué, o sea... los muchachos, no sé porque ya es como la sociedad en general se ha perdido primero que todo el respeto y... a la pareja porque, porque como le digo si yo voy a buscar alguien, porque ha pasado, hay personas que uno les habla y dicen: por favor llámeme para cosas estrictamente laborales, si me necesita hábleme por WhatsApp, pero de resto hágame el favor no, ni WhatsApp, ni Facebook.

I: Como poner límites.

P: Claro, yo trabajo con muchas bailarinas y hola... hola, pero ya, ay mira es que vengo a saludar, ya están cortando la relación, quiere decir gente que está en su punto o muchachas que están en lo que están. Uno mismo, quién está llamando, mira uno que es gente que está buscando otras cuestiones, uno de los valores que se ha perdido mucho es el respeto, de ahí parte todo, mil cosas...

I: ¿Tatiana qué opinas?

H: Lo he visto también por niñas, lo demás que eso es mucho irrespeto y eso, ahorita es muy difícil encontrar una muchacha que digamos... utilice eso bien, siempre están entre o lo utilizan mas que todo para cosas de colegio porque lo utilizan es con otro fin.

I: Bueno, porque para nosotros ya que estamos en convenio con el colegio es importante ver qué es lo que nos falta por aprender y qué es los retos que tenemos y hacer con esto talleres, bueno ahí miraremos para acompañar a las familias y sobre todo a los jóvenes a desarrollar esto que está implicando usar las tecnologías. Lo último sería ¿tienen alguna pregunta, otra cosa que quieran aportar o retroalimentación, alguna sugerencia?

P: Mmmm, pues es decir, ahora en estos momentos es muy difícil prohibir o cohibirle a los muchachos, porque si no, ya ni siquiera los muchachos piden permiso si pueden adquirir un celular, se supone que unos siendo cabeza d hogar es el que dice sí o no, no, los muchachos van comprando, ellos no preguntan: ¿papá, mamá puedo comprar un celular? No, ellos van comprando y mirando qué celular más caro, más fino pueden comprar y es difícil, uno ya no les puede prohibir, además los muchachos ya, ellos se están como excusando por la cuestión de, ya uno de padre no los puede reprehender como lo reprendían a uno.

I: La autoridad ha cambiado.

P: Eso es una parte, o sea ya no se puede ser como los papas de antes y otra porque de pronto... uno a veces permite, o sea yo lo digo porque yo he sido muy...o sea no molesto a mis hijos ¿si me hago entender? Pues, hasta el momento ninguno me ha dado cómo se dice... faltado a ese, a esa libertad, a esa confianza que les he dado y pues yo pienso que por eso es que a relación de nosotros es buena, problemas como en todas familias, pero, pero o sea yo nunca he sido el papá cansón, nunca he sido el papá de cohibirles cosas, porque pienso que cuando más cohíben es cuando más hacen las cosas y a escondidas, en cambio yo siempre he sido como muy buena gente

en ese sentido, los permisos, que se van a hacer una cosa y otra, cuando tratan de cosas que no o cosas ya de pasar de la confianza pues yo trato de apretar. Sin embargo, ellos saben que soy ahí como ablandable por decir.

(Risas).

I: Si, claro.

P: Peor también cuando hay que tener... yo soy bien, bien, cansón, pero casi nunca ha tocado hacer eso, pero en el caso mío soy muy complaciente en lo que ellos quieren o necesitan, pero si por lo menos con la cuestión de darles el permiso o apoyarlos en las cosas que quieren ¿si me hago entender?

I: Pues veo que nos dejas dos cosas importantes, una de porque tenemos que hacer de ahora en adelante es acompañar los procesos con lo que falta de valores y eso y la otra, que tu decías de la autoridad es como a ver qué otras formas de negociar podemos aprender.

P: Eso es más amargarse la vida y complicarse al paso que ellos van tratar de... papa que tal cosa, pero siempre teniendo en cuenta que no pueden traicionar esa confianza. Ya saben que no es como antes, ellos ya saben, en el caso de mi hija mamita cuídese, no puedo cohibir de sus cosas porque es una persona, también siente, tiene necesidad como todo, pero por favor, cuídese y nosotros hemos sido muy claros, la mamá y yo hemos sido un ejemplo, yo personalmente tengo 8 hijos, yo les decía a ellos y son todos, afortunadamente todos anda, prácticamente han vivido conmigo, porque ahorita que los mayorcitos no están conmigo, pero están con la abuela que los separa un barrio, pues yo estaba ahí ¿si me hago entender? Entonces, ellos se han dado cuenta que nosotros hemos tenido que luchar muy duro para poder, no tener lujos, pero para poder estar donde estamos en este momento, no s ha tocado muy duro, para poder darles, que ellos estudiaran o hasta el momento lo poquito que tienen saben que a la mamá y a mí nos ha tocado muy duro, entonces uno les pasa ejemplos. Mamita, nunca se comprometa por allá, que tiene que estar comprometida o que tiene que estar embarazada, entonces todo eso ellos lo han tomado como referente y yo les tengo confianza, sé que ella: papi, voy a salir con amigo a bailar, no sé qué. Hágale, no hay problema, nos llama o por favor que la dejen acá en el apartamento o alguna cosa, todas esas cosas es la confianza que yo les brindo a ellos porque desde muy pequeños les he inculcado el trabajo y, y, eso de que yo no quiero que ellos de pronto vayan a sufrir necesidades que no tiene por qué. De

hecho, se refleja en el hijo mayor mío, él toda la vida vivió con mis papas, es como el otro hijo de ellos, siempre ha sido también ha servido de referente a ellos, porque nunca hemos tenido queja de él, es buen estudiante, en este momento se graduó como ingeniero civil, entonces eh... y también es músico, entonces es el referente como para ellos, yo siempre les digo: si ve que su hermano esto y lo otro y ahí vienen las otras hermanitas que también son hermanos por parte mío, también han vivido con nosotros, pero la mamá de ellas es fallecida, también ha tocado duro, pero ahí también han tenido sus problemas, pero ya son bachilleres, una está haciendo algo en el SENA, la otra pues tiene su nene, vive con mis papas, pero tiene su buen trabajo y es una persona muy juiciosa, todo eso también les ha servido a ellos.

Los he formado porque desde pequeños de pronto yo estuve pendiente y mis papas, porque mis papas colaboraron mucho en la formación de ellos, todo eso ha servido, todo eso ha sido muy bueno.

I: Bueno, gracias. Muy chévere sobre todo para nosotros como familia encontrarnos con familias que han heredado cosas tan importantes y bonitas entre si y después con sus hijos.

Muchas gracias por participar en la actividad.

CONVERSACIÓN FAMILIA 5

Contexto: Colegio Cundinamarca

Actores

I1: Investigador 1.

I2: Investigador 2.

E: Ella.

P: Padre.

Duración: 68: 22

Agosto 20 2016

—

I1: Nuestro compañero estudia psicología también y la idea es ver un poco cómo al tecnología ha influenciado o no las relaciones familiares. Porque como es un tema tan innovador y ahora la tecnología está presente.

P: En todo.

I1: En todo, no sólo en los dispositivos, sino en las formas de comunicarse, de relacionarse. Entonces, nos gustaría un poco saber ¿si usted usa tecnología?, ¿qué tipo de tecnología usa?

P: ¿Tu quieres que yo te cuente o con las preguntas?

I1: Sería chévere ir contando.

I2: Nosotros lo que queremos hacer es más en forma de conversación. Existen como unos temas establecidos que es como: las tecnologías y la familia, ¿cómo está conformada su familia? Pero, la idea es que todo vaya como emergiendo. Si usted tiene alguna pregunta, cualquier cosa pues nos puede preguntar.

P: Empecemos, que te digo yo, por el núcleo familiar, ahora somos mis cuatro hijos y yo eh llevamos recientemente separados con la mamá...

Ese tema que tú me contabas de la tecnología, hubo algo que a raíz de eso nos afectó y nos ha afectado en la relación de familia debido con la mujer. Mi mujer ha sido una de las personas que en el sentido de que... no fue muy preparada, digamos las cosas hasta aquí terminaron y yo llegue y un día le regalé un celular y ella descubrió que hay whatsapp, que hay facebook y a raíz de muchas cosas que han sucedido pues, ya no nos pongamos a meternos en lo sentimental, ni nada de eso, pero consiguió otra persona y nos dejaron, ¿sí me entiende?

Mira, por ese lado de la tecnología que si uno no lo sabe llevar puede llegar en vez de beneficiarnos a nosotros como familia, lo que hizo fue separar nuestra familia en ese sentido, porque en el sentido de que... por lo que te digo, conoció a otra persona y hasta ahí llegó... ¿qué pasó con mis hijos?, por lo menos a mi hijo mayor le ha ido bien y él sí ha sabido aprovechar la tecnología ¿en qué sentido? Porque el niño es muy pilo, el chino, este año le fue bien, le ha ido bien hasta ahora y tu lo ves y a él lo han metido en eso de electrónica y todo eso y él llega a la casa y es como en ese cuento de su electrónica, que no sé qué los fusibles y él a veces me hace la charla a mí. Yo no sé nada de eso, a pesar de que yo trabaje con eléctricos, pero yo trato siempre de que, de hacerle preguntas que a la final si él me contesta, voy a quedar igual, pero por lo menos le hago la conversación a él y eso es lo que a él por lo menos, en el sentido de que, él me comenta sus cosas, me muestra sus fotos, sabiendo llevar lo de la tecnología y sabiendo que él me este mostrando a mí, porque en eso del internet uno encuentra de todo, tengo dos computadores cochinos en la casa, los dejó jugar ahí, tampoco quiero que ellos se me salgan a la calle a meterse a cualquier pedazo de por allá, a pagar, juegan ellos en la casa, eso es lo que me ha beneficiado la tecnología y para hacer tareas.

De pronto que he tratado de que ellos se vuelvan dependientes del computador para las tareas.

Digamos, hijo: No, papá, que el descubrimiento de América.

Papá: ¿Usted ya buscó en los libros?

Hijo: No.

Papá: Pues miremos. Si ve que en el libro no está, pues viene y lo busca en el computador.

Porque ya era más fácil de que ellos cogieran el celular de ellos, copie. Ahora es que ni siquiera dibujan.

Hijo: Papi me regala para una impresión.

Papá: Tome.

Y vea que lo que es, lo que son las cosas... tú te das cuenta; en mi época a mi me mandaba a hacer una impresión o algo, me tocaba era dibujar, soy bueno para dibujar y ninguno de mis hijos salió como con ese talento, yo soy un... ¡me encanta!, ¡me fascina dibujar!, pero vaya dígame a esos chinos.

Hijo: Papi un trabajo, que es que necesito imprimir.

Papá: Tome.

Hijo: Que, es que es a color.

Papá: Tome.

II: O sea que digamos, si le estoy entendiendo bien, estaría haciendo como un paralelo entre lo positivo y lo negativo, en relación con su familia.

P: ¡Si, claro! Con mi familia. Porque como el digo, por un lado me he beneficiado y por otro lado pues, lo que le acabo de contar, entonces pues a veces yo hubiera sabido que ese celular era para eso, ni se lo soy (risas).

II: Y digamos, con los otros hijos ¿cómo es la relación con la tecnología?

P: Bien, bien, para qué, por lo menos en mi segundo piso la señora tiene un Xbox y ellos hasta que ellos no me vean:

Hijo: Papi, ¿puedo?

Papá: ¿Ya hizo las tareas?

Hijo: Si.

Papá: Bueno, vaya juegue un rato.

Los tengo ahí y son pelados que se vuelven despiertos para eso, porque a mí me sientan al lado, ¡no!, tres vueltas me da esa vaina, a duras penas le doy al whatsapp y al facebook, pare de contar. Yo no soy de los que me la paso...lo necesario, lo esencial ahí.

II: Relacionando eso con el contexto, la tecnología, las dinámicas familiares y el contexto. ¿Ustedes viven acá cerquita?

P: Si.

II: ¿Cómo ve usted esa relación? Me estabas diciendo que los chicos utilizan el internet y es preferible que hagan eso a que salgan, digamos a hacer cosas como “negativas”. Entonces, ¿cómo se podría relacionar un poquito más eso con el contexto, con el barrio, con el sector o con otros amigos?

P: Pues, es que, qué le digo yo. Tú me dices que con el barrio y todo eso, desafortunadamente uno sabe que... y me lo ha dicho el mayor sobre todo, que hay amigos que ya saben cómo meterse en las páginas porno y todo eso. Yo le he dicho: mire, yo no puedo estar detrás de ti y decir ¡oiga, no lo haga!, porque entre más uno les dice que no, eso es lo primero que van a hacer, simplemente papa: fíjese que uno mentalmente se está desgastando y el día que usted ya tenga una relación, usted ya no sabe qué decir.

Entonces, el ambiente por acá del sur, la gente desafortunadamente piensa es que aquí todo el gobierno le da, el gobierno todo lo hace, pero no es gente que por lo menos coja estas tecnologías o que los padres le digan: mire, haga esto, averigüemos, como yo le digo a mi hijo, el mayor, mi hermano el menor es el que es más preparado y él le ayuda mucho a mi hijo y es con el que estamos planeando, si le gusta a usted la tecnología, siga por ese lado. Pero, el contexto de aquí del sur desafortunadamente no es lo mismo ¿si me entiendes?

Tu sales, mucha gente y porque yo me he dado cuenta, son pelados que se la pasan en otras cosas y eso es lo que a veces pienso, me gustaría salirme de este lado, de este lado, uno a veces se va por otros lados, el ambiente, el ambiente cambia y ese ambiente se ve hasta en las cosas que hace, no estoy diciendo que no falte, pero es muy diferente las cosas por los lados de por allá que por. Entonces, la gente, o sea ven un computador... en vez de mirar, buscar, ¡aprender!, con eso usted encuentra mundo... ¡no! Cogen ese mundo, pero para otras cosas ¿si me entiende? Lo mismo son aquí los pelados, entonces acá lo primero es sexo, que eso es lo que manda la parada... si hasta

a uno le mandan videos, los chinos, sobre todo el enano me coge el celular y: ¿papá y esta vaina qué?. De hecho, ahorita estaba viendo uno ¡estos desgraciados!

(Risas).

No dice uno que no le causa curiosidad, esa misma curiosidad, si a uno todavía de grande le causa curiosidad saber, pues un pelado cuando llegue a grande es un adicto a eso, entonces no, no sé.

I1: O sea que en el caso de tu familia la tecnología sería mas como un facilitador, como mirar a ver cómo pueden potencializar eso en equipo, cómo pueden hacer otras cosas.

P: Si, si, si, por lo menos ahorita yo tengo un computador que a veces como que toca echarle carbón para que se mueva un poquito. Tengo la tablet que estoy esperando este fin de mes que me den una plata, a ver si la puedo arreglar y votar ese tiesto de computador que tengo, por qué, porque en cierto sentido, sobre todo para el mayor si me ha hecho falta, porque a los niños ya los mandan a investigar y pues si él tiene su computador: hágale, por mi no hay problema, hágale, siempre y cuando lo sepa manejar. Que va a jugar, juegue, que va ve, vea, pero yo a pesar que yo trabajo, yo estoy muy pendientes de ellos en la casa, que no vean esas cosas, igual no falta la novia que le mande o la amigo, tampoco yo puedo estar... pero, siempre trato de que, si va a ver, véalo como con otraaaaaa, cómo le digo, otra, otra, otra cara, otra mente, o sea que no se deje, ¡si, vea!, pero no se deje ensuciar.

I1: Igual esas cosas hacen parte de la vida. O sea la curiosidad o lo que manden cosas y uno no sepa qué es y resulte de otra cosa, si se lo hacen a uno...

I2: Un poco más también desde su experiencia, ¿usted cómo hace el uso de estas tecnologías? Y ya hablaba un poco cómo lo potenciaba, pero digamos cuéntenos un poco más ¿qué actividades hacen juntos para potenciarlo?

P: Pues así juntos, vea, créame que no es mucho para qué voy a mentir. No es mucho lo que nosotros digamos, si acaso a jugar en el celular o una vez una vaina que baje yo, un teclado, que parecía un piano, pero así que yo te diga investigando y eso ¡no!, para qué, todavía no, de pronto, yo creo que es por cómo les comento, por el computador, porque es que a veces nos sentamos en el computador y nos provoca es como cogerlo y tirarlo a la basura... entonces, yo

creo que hasta de pronto no, porque a veces yo entro a la casa y cuando le da por funcionar bien están los tres, ahí pegados, o están los cuatro y juegan y se turnan, pero no como tal que yo me pegue de eso, no, todavía no es que yo comparta mucho con los niños en ese sentido.

I2: Entonces, ¿qué otros espacios comparten juntos como familia?

P: ¡A no!, ya últimamente he tratado como de recuperar a mis hijos como amigos... como amigos eso sí, y eso he tratado por lo menos de que cuando yo este whatsapeando o algo yo le muestro a mis hijos... lo que yo hago ¿sí me entiende? Así sea lo que yo hablo con mis hermanitos, no falta la palabra, pero ni nada, ellos están ahí, les da risa y todo, pero trato de compartir con ellos para que vean de que... mi hijo mayor tiene ya su novia, quedía llegó y me dijo: vea papi, lo que me dice mi novia, que no sé qué, entonces eso a mí me gusta, que él me diga eso, que él me muestre, por lo menos en ese sentido con el celular, me ha gustado con mi hijo, el otro también ha hecho lo mismo y yo los veo y son de los que cogen el celular y frescos ahí lo ponen y empiezan a hacer sus tareas.

I1: O sea que un plus también es digamos, en esta experiencia de la tecnología sería fortalecer la unión de ustedes. Bueno, yo le comparto lo que estoy haciendo.

P: Exacto, no y yo ahora, pues también he visto que por lo menos cuando me meto al facebook yo veo videos, acordes al momento y con el que este, yo con el mayor ya me siento un poco más libre y con el muchacho ya, por ejemplo salimos y: mire esa niña, que no sé qué, pero yo no soy en ese sentido grosero y así mismo con la tecnología, trato de hacer con ellos, me muestran, yo les muestro, videos le mando a ellos, pero que comparta como tal, digamos que a leer algo, si acaso una tarea.

Hijo: Papi que necesito hacer un resumen ¿cómo lo hago?

Papá: Leamos, esto, empiece a copiar esto de aquí, de acá,

Así de pronto es lo máximo que yo he sacado con mis hijos, el mediano que ahora le han pedido talleres sobre eso, mucha tarea de investigar y todo eso y anoche, anoche llegó a hacer tareas y yo veía que el copiaba, yo no sabía qué carajos él hacía.

I1: Un plus también sería la comunicación y es que también la interacción con el dispositivo ha permitido que fortalezca la comunicación.

P: Si, por lo menos el mayor es de los que me dice: mire, lo que me mando mi novia, me mandó esa foto. Y yo: ¡uy!, qué chévere. Y que apostamos una rosa, yo no me acuerdo qué fue lo que me dijo. Y vea, me mordió acá y era por esto no más y me dijo: no, me encantó, esa mujer se fue y me abrazo. Tan chévere, en ese tiempo no había celular.

II: ¿Y cómo era ese tiempo que no había celular?, ¿qué diferencia?, ¿qué comparación puede hacer?

P: Que ella le manda, tú necesitas decir algo y tú buscas palabras románticas y tun un mensaje, se ven los mensajes poéticos que uno dice: ¡uy, juemadre! Yo quisiera saber eso, en mi época yo era que escribía, yo era él que hacia mis dibujos. Yo para cuadrarme una novia, yo me acuerdo que use medio pliego de cartulina y me faje, y ahí la mate (risas).

Yo me acuerdo que antes de que... como a laso 18 años yo tuve una novia que me encanta, esa china todos los días me daba una carta y yo parecía peor que una vieja, pintaba, de todo, esa niña se inspiraba, me escribía, hacia unos dibujos bonitos, de ustedes las mujeres rosaditos, que florecitas, claro, pero ahorita ¡no!. Yo te mando un te quiero y te dedico esta canción, te la mando con la letra para que te la aprendas.

(Risas).

II: Es que ha tenido muchos plus ¿no? Como que está en un limbo, en cosas positivas, cosas negativas.

P: Es que uno con la edad tiene que ir aprendiendo las cosas, como decían en la película: el padre aprende a ser hijo y el hijo aprende a ser padre, eso es muy cierto.

II: Y es todos los días, un aprendizaje de todos los días.

P: Y yo he aprendido y he hablado con ellos, les he dicho muchas cosas que yo he hecho, he cambiado últimamente es por eso, porque yo me he sentado a pensar, esto no debo hacer, esto si debo hacer. Qué gano yo con que ustedes por verme con respeto me vean como con miedo ¡no! Y lo he dicho y me ha ido excelente desde que yo he empezado con esa terapia como conmigo mismo y los pelados no he tenido problemas, les va bien en el colegio, pues no son los número uno, pero yo les digo a ellos: ustedes, yo necesito es que me pasen bien el año, no es raspando, pasen bien el año y ahí si les va bien, y yo no les tengo que decir absolutamente nada, yo los

felicito, yo los abrazo y les digo. Eso es otra cosa que he tratado de hacer con ellos, de abrazarlos o venga, lo quiero o venga acuéstese aquí conmigo, eso, eso es lo que yo he tratado de hacer, por lo menos viendo televisión, eso se me mete uno aquí y el otro aquí, yo rodeado de cuatro manes ahí. Entonces, eso es lo que yo he tratado de hacer con ellos, de ganármelos, así tienen confianza y me digan a mí las cosas y es que son cosas que yo he aprendido créame.

El Maicol es de los que, hace 15 días, él no me lo quería decir porque me lo contaron los otros dos, los menores: papi, Maicol ya tiene novia y esta y yo: ah, bueno, listo. ¿Cuál es? Es esa, le dicen pecas y la china es bonita y al niño ya le esta saliendo bigote, a pensar de que tiene 14 años, ahora yo le digo: el barbas. Entonces, yo le dije: ¿quién es ella? Y él: ¡ay papi! Tranquilo, yo les he dicho tráigalas aquí y preséntalas, por mi no hay problema, usted sabe cómo soy yo, yo soy fresco hermano, a mí preséntemelas y aquí yo no digo: ¿usted por qué se metió? No, nada. Tráiganla, preséntela y estamos hablando aquí, por mi no hay problema. Y el mayor me la quiere presentar. Yo soy no relajado, sino tranquilo, o sea sí, yo siempre he dicho: entre más le prohíben a uno, es que lo prohibido es lo más rico.

II: Igual uno como ser humano está aprendiendo todos los días y ellos como están en el clico del desarrollo, experimentando, cosas que hacen parte de la vida.

P: Yo le he dicho: es bueno saber experimentar, porque de pronto uno a veces coge por el lado que no es.

II: Y una cosa bonita de la relación que ustedes tienen es que a están fortaleciendo cada vez más y digamos un hogar fortalecido permite también, que los chicos digamos no se desvíen por otro lado.

P: Si, a pesar de que la situación que pasó con la mujer, eso me ha tocado sobre todo últimamente en estos últimos 4 meses.

II: ¿Eso hace cuánto fue?

P: Hace 4 meses. Me ha dado duro, no niego que no, porque a veces tengo unos altibajos emocionales graves, estoy bien y me... o sea son 16 años... fue, pero nunca he tratado desde lo que ha pasado demostrarle de pronto a mis hijos que me vean así y cuando yo los veo contento y con

sus cosas, contentos, con lo que tengan que hacer, listo. Lo mío yo lo he dejado aparte y lo he hecho aparte para que no, no les llegue a afectar, sobre todo al menor.

I1: ¿Y ellos qué piensan de la situación?

P: A los dos grandes no les dio muy duro, normal, les hace falta la mamá.

I1: ¿Cuántos años tienen ellos?

P: El mayor tiene Iván 16, Maicol tiene 14, Jeisson tiene 12 y el enano tiene 9. Pero los dos menores, sobre todo el enano si le ha dado pues, duro lo de la mamá, pero no he tratado tampoco de decir a los niños: mire, su mamá...por regalarle un aparato fue que paso lo que paso, yo le echo la culpa a eso, igual se tenía que comunicarse de alguna forma, la comunicación es fluida, si no te comunicas por facebook, se comunican por whatsapp y si es porque no lo pillen por facebook pues hacen otro perfil, o sea “perro no come perro”, uno también ya sabe cómo son las cosas, cuando empezó el cambio de la mujer ha bloquear, y pasó eso y listo, entonces he tratado es de distraer como la mente por los pelados.

I1: ¿Y ellos se comunican con la mamá por whatsapp o algo así?

P: Y eso es lo más tenas, que la tecnología la usan para lo que no deben y para lo que deben pues no la usan, por qué, porque ella no: hágame un favor, es que no me puedo comunicar con mis hijos, ¿cómo están mis hijos? Y yo le comenté: no, pues sus hijos están bien, simplemente pues si usted ve que el whatsapp no le sirve, fácil, pues llámelos al celular. Tan sencillo como eso, y si que se preocupa, eso a mí no me trama, demuéstremelo con hechos, ¿por qué no usa ese aparato así como lo usa con el que este o con la que esté hablando? Con la misma forma y la intención de buscar una forma de comunicarse, es que este aparato da para eso, no tiene minutos, pues vaya a una cabina, no se gasta para saludar a los cuatro ni \$100.

I1: Es que usted es más estratégico.

P: Eso es lo que ella no entendió, ella me decía que era que yo le sacaba las cosas en cara y no, yo le decía a ella: gánese a sus hijos. Era buena mamá, hogareña excelente, es más somos cinco manes viviendo en ese apartamento y no hacemos ese aseo que hacia ella, yo lavo, yo me he puesto la bata, yo hago todo eso, pero no, a comparación de lo que hacia ella no...

II: Y es que todos tienen recursos diferentes, todas las personas tienen unos recursos. Yo soy una de las personas que piensa que cuando las cosas se tienen que acabar o sea cumplieron su ciclo, hay cosas que cumplen su ciclo.

P: Pero, te digo una cosa, uno muchas veces mentalmente se prepara para eso, lo que tú dices es muy cierto, cuando te toca tenaz, porque mi mamá se preparaba para la muerte de mi papá y tenaz. Pero, cuando le toca a uno la última palabra que yo quiero escuchar es lo siento, ¡no! Usted no lo siente, el que lo está viviendo soy yo.

Lo que tú dices es muy cierto, uno trata de poner una barrera, pero cuando llega ese momento es mejor saber que uno está rodeado de la gente que en ese momento necesita...

II: Las relaciones sentimentales es lo más complejo de afrontar. Lo positivo que tienen ustedes es que se han fortalecido y que usted como padre ha dicho: bueno, ya paso esto, paso, como usted dice, no es una cuestión de que la culpa, ni hablar mal de la mamá pues porque lo que paso, paso, pero lo que usted ha hecho es ya paso, ahora vamos a fortalecer más, que si hay tecnología fortalecemos el recurso o que si no hay veamos televisión juntos, o compartamos.

P: Los niños son: papi veamos una película, pongan la que quieran, qué más hago yo, así me duerma yo, ahora he cogido la costumbre ponen la película y me duermo, pero por lo menos nos sentamos a ver.

Algo que ustedes puedan dar para su investigación es lo que me paso último con la mujer, ella llega, estoy aquí en mi cama con mis 4 hijos, todos porque me dejaron en mi cama, 4 manes ahí metidos en un camarote y ella al lado del camarote con el celular y mis 4 hijos viendo televisión.

Esa distancia que se ve ahí parecía como si estuviéramos en piezas aparte, ella en lo suyo y yo en lo mío, pero nunca fue: venga hijos yo les muestro, me tome estas fotos, venga nos tomamos una foto, tanto que ese día me enervo tanto eso que me provocaba cogerle ese celular y mandárselo a la luna, pero el que no me dejo fue el mayor, el mayor me dijo: no papi, no se vaya a poner a peliar. Porque se levantó y se fue con el celular ¿y los niños qué? Y ayer hablando con la cuñada me dijo: es que aquí fue lo mismo, le mande los niños de vacaciones y fue lo mismo, y ella misma me dijo: yo subí. Dígame con el que está hablando que la suelte un momento porque es que usted esta y esa situación debería ser... Me dio mal genio y yo me quede mirando y les hago yo mire, la mamá con el celular allá y los hijos aquí, vale más el celular lo que esté haciendo que

ver a los hijos y ¿entonces? Aun así he tratado que eso no les afecte, yo sé que cuando sean grandes van a tener que pensar, pero por lo menos no vayan alimentados de esa falta de amor o falta de que mi mamá, o de desprecio hacia la mamá no, eso es lo que yo menos quiero, aun así yo soy de los que: ¿ya se despidieron de su mamá? Ellos: que duermas con los angelitos mamá, que no sé qué. Y ella: hasta mañana hijo. Esa contestación de esa mujer, y eso era lo que yo le decía antes, cuando empezaron los problemas, usted con sus amigas, cómo usted se expresa con sus amigas, exprese con sus amigos, porque usted con nosotros, o bueno yo ya empecé a aceptar lo que ya me venía venir... pero si usted ve que conmigo, yo le caigo mal, porque cuando yo le estoy hablando usted ya me está hablando golpeado, me está mirando mal, hágalo por sus hijos por lo menos, a mi no me importa, si usted no me quiere hablar no me hable, pero háblele bien a sus hijos, pero pregúnteles, no puede verlos todos los días, ¿cómo les fue en el colegio? Un día yo le dije: oiga Claudia usted sabe cómo le ha ido a sus hijos. Si, mal. ¡No! Cuál mal, Iván quedó en el 6 puesto, Maicol quedó en el 14, Jeisson, bueno Jeisson quedo en el 24 pero el niño va bien y Cristian quedó en el 5 puesto, ¿cuál mal? Es que ni siquiera sabe cómo van sus hijos, pero así como usted se expresa y monta fotos en el face, bonita, eh se le ve en el rostro, uno aprende a conocer una persona y uno sabe cuando está tomando una foto con uno y cuando se la está mandando al otro... en la expresión, así hable con los hijos, no por mí, yo seguiré saliendo de mi pena hasta cuando Dios quiera, pero ¿los niños qué? Siempre piense en sus hijos, se lo dije. A veces peliar con la ignorancia es duro.

II: Es complicado, pero son muchos recursos y de todas maneras ahora son como poquitos los casos de los papas que sacan el hogar adelante, siempre es la mamá soltera.

P: Yo creo que por eso he tenido esa ventaja y la misma cuñada me lo dijo: vea, yo se lo dije a Claudia, yo me alegro que Claudia, que los niños se hayan quedado con usted y no con Claudia no porque ella sea mala madre en el sentido hogareña, para que cocina mejor que yo, pero... en lo anímico, en lo, en lo, en la forma de dedicarle a los hijos. Yo digo que si esa mujer se entera, cogiera un celular o el computador buscara, cantara.

Mire, hace poquito cogimos el celular con mis hermanos, nosotros nos reunimos y parecemos niños pequeños, el que me sigue, yo soy el mayor, nos reunimos en la casa de mi mamá, el día que se fue para España y no nos emborrachamos, nosotros sabemos tomar y nos volvimos locos grabándonos, roquiando ahí, canciones de Guns And Rouse y allá las mandé por facebook.

La vez pasada nos fuimos de paseo porque mi hermano compró el carro a Fusa, y nos volvimos los tres niños chiquitos. ¿Por qué no me lleve a mis hijos? Dije, comparten con la mamá. Y la mamá vio la foto por el whatsapp y dijo: se fue a conseguir mosa. ¿Cuándo? Nunca, eso es lo que ella ve, a buscar lo malo en uno, yo no sé por qué la costumbre de ella en las fotos.

Utilicen las cosas pa” bien, yo digo que esto, yo antes, es que el mayor... Esta me la arreglaron hace dos años, porque yo siempre andaba con mi panelita, pero es que salió mejor que esta vaina.

Eso es lo que yo digo con mis hijos, graben, hagan y ellos usted viera, el enano me mandó un video y eso es lo que a mí me agrada que usen esto para otra cosa.

(Muestra de videos familiares).

Él este año me dijo: ¿papi si me va bien este año me compra celular? Es el único que no tiene celular. Le dije: Si este año usted está entre los cinco primeros le compro su celular.

Pero, si entre los cuatro me pidieron el Xbox.

II: Eso también los une, en la casa a mi hermano le gusta jugar Xbox y a veces vamos todos a jugar.

P: Yo ahorita, la situación que me ha pasado, me ha apretado mucho lo económico porque yo estaba pagando un arriendo de \$500.000 me tocó pasarme a uno de \$120.000 estas dos salas es muy grande, es más pequeño, hay vamos, hay vamos, y yo sí, los niños les ha ido bien y han sido pelados que en su forma de ser a comparación que he visto otros son pelados que el mayor cocina, el otro también cocina, yo les digo: laven esa ropa. Nosotros entre todos nos ayudamos ahí, pero digo tenemos la esclava que es la lavadora y de resto si, desde que me separe yo ya no cocino, se me quitó las ganas de cocinar. ¿Quién almuerza hoy en el colegio? Usted, usted y usted, listo almuerzan en el colegio, dos o vamos 4 a almorzar, se me quitaron, no es por los niños, no es que me inspire, pero ya no.

Los pelados llegan del colegio cansados y vienen a veces a ayudarme a trabajar, si hay para hacer almuerzo lo que sabemos hacer nosotros, arroz, carne sudada y ensalada o pollo sudado, pescado sudado, nos gusta el sudado.

I1: Con la tecnología ahora hay cómo cocinar, hay aplicaciones o páginas. Eso se puede utilizar para cosas como esa, nos paso que un primo trabaja en la moto y se calló y se le daño una direccional y que no, que ¿cómo la pego? Una cinta de esa negra y nosotros no, eso no. Dijo mi novio: miremos en youtube, salió que uno puede hacer un pegante con bicarbonato y súper bonder y así la arregló.

P: Lo del súper bonder yo también lo baje por internet, un día se me dañó la rutiadora y yo mire y es más todavía funciona, desde que la arreglé con eso ya no compré el repuesto.

I1: O cosas como limpiar el PC. Todo lo que busquen ahí, eso también les puede funcionar en el caso de ustedes cuando querían cocinar. Digamos un domingo, hagamos almuerzo todos, entonces el niño chiquito ayuda a hacer las bolitas, el más grande ayuda a pelar, el otro le pone queso, o cosas así.

P: Allá nos turnamos todo, el enano ya acaba de lavar loza, porque es por semanas. Yo me ponía antes que por días y empezaban: es que usted ayer no la lavo, es que usted. No me frieguen toda esa jodensia.

I1: En mi casa también y me toco poner lunes hijo, martes papá y eso es una peleadera.

P: Hace poco el niño también hizo una tarea, que tenía que hacer un...bueno, tiene otro nombre, una pesa, que tenía que salir por debajo, todo lo hizo el niño, bajo eso y salió bien la tarea. Le colaboré, conseguí todos los materiales, eso es lo que uno le puede sacar también para qué, desde que uno la sepa usar bien y no seré yo muy zorro en esto, pero yo sé por dónde es.

En la televisión por las noches, pongo Film zone, ¡pobre muchacha!

I1: En la tecnología uno es nuevo todos los días.

Ahora hay muchas películas en las páginas, eso es tan selectivo que uno puede poner Tarsan en HD y sale.

P: ¿Qué página es?

I2: Hay varias Pelis24, Repelis...

I1: O cosas culturales.

P: Ya que tocaste ese tema, mi hijo, aquí les dan astronomía encantado por eso.

Me papi, mira que este profesor nos mostró en el computador. Yo si le sigo la corriente al niño en eso, al menor a Cristian, que empieza papi si sabias, y nos muestra en el computador, que el proyector y le encanta eso. A mí me gusta ver mucho discovery, cuando empieza con ese actor, le encanta al niño y eso, con eso si le he alimentado al niño, para que, ya que tocaste ese tema, al niño le he alimentado mucho esa idea, ¡me encanta! Eso es lo que me ha gustado de este colegio, eso es lo único que de aquí, aquí del sur me ha, me ha, me ha tenido como frenado, porque yo no quiero sacar a mis hijos de este colegio ¡no! Ahorita, el mayor es un pelado que tú lo ves, los días que le toca salir a las 6 de la casa, hace sus tareas, tiene que arreglarse otra vez. Papi acuéstese. No papi, es que tengo tarea para mañana.

II: Nosotros también estamos la vez pasada hablando de las herramientas que brinda la educación acá y son herramientas. Yo estudié también en un distrital me daban el almuerzo y desayuno, pero proyectos como los de acá no. Acá quieren hacer aulas tecnológicas, con le proyector y el tablero digital.

P: A mí me ha encantado mucho eso, desafortunadamente aquí la gente del sur está acostumbrada de que como es en el sur todo lo tiene que dar el gobierno, si se rompe ese vidrio, se daña ese televisor, el gobierno tiene que dar plata, lo que, lo que casi la gente no piensa y eso me lo hizo ver cuando el menor estaba en el jardín que llegó y dijo: la gente nunca se da cuenta que ese televisor lo pagaron ustedes ... por qué porque usted en la libra de arroz que compra paga un impuesto, que de ese impuesto sale ese televisor y eso es lo que la gente no ha querido cambiar la mentalidad aquí en el sur, todo tiene que ser regalado, pues de malas, o sea no hay ese sentido de pertenencia, eso es lo que yo digo y cuando me voy por allá, mi hermano vive por los lados del Quirigua, cambia mucho el ambiente, yo digo que hasta el aire cambia.

La basura la arruman, por qué no la dejan al frente de la casa.

II: O las problemáticas.

P: Pero, es que uno ve en televisión, hablando de las tecnologías también, en la televisión siquiera los periodistas saben dar una verraca noticia.

II: Por eso es que digamos por ejemplo, paginas como el facebook sirven como herramientas para que la gente se informe. Por ejemplo, yo soy una de las personas que no le gusta

ver noticias, yo se que pasan cosas terribles, pero le abruma a uno la cantidad de cosas o cosas tan tontas, como ayer que le robaron la bicicleta a Carlos Vives.

P: Yo no estoy justificando nada, cuando salió esa tonta de “epa Colombia”, esa boba se hizo famosa por eso.

I1: Hay grupos como cultura colectiva. Ese también es un plus que le da a uno la educación.

P: Yo publico eso, la comparto porque son temas. Mi hermano nos había mostrado ese video en la página de ellos, del video de cómo se tomaron la base de Patascui, tras del hecho que le alimentan a uno como eso de contra guerrilla... sales como con más rabia, con mas ira y en las noticias sale: mataron 20, 50 soldados y secuestraron 15 y... pero no mostraron, que es que no muestran, son tenaz las imágenes que muestran, pero si la gente se da cuenta lo que hizo la guerrilla no estaríamos como estamos ahora.

Uno mira las noticias, si el proceso de paz, estoy de acuerdo porque los que hemos o los que han sufrido la guerra sabemos qué es eso, sabemos y no queremos que se siga repitiendo porque por lo menos, yo, yo no quiero que mi hijo sepa que es a saber que usted está en plena calle y ver las balas cómo estrellan en el piso, brillan, eso no me gustaría, pero tampoco quiero que en un futuro estos como Chaves, como Venezuela... porque eso es no sé si es darle el poder sobre ellos.

¿Tú sabes qué es el plebiscito? Por todos los medios nos están metiendo el plebiscito, yo no sé qué es plebiscito, el pre acuerdo o si se, pero a mí no me han dicho estos son los puntos que se negociaron.

I2: De hecho ustedes pudieran informarse más a través de las tecnologías porque hay una aplicación que se llama mesa de conversación y ahí uno le llega todo lo que publican.

P: ¿A si? Porque es que yo se que el gobierno y porque mi hermano, ellos saben que es lo que pasa de verdad qué es lo que se está negociando. Partamos del hecho que un guerrillero va a terminar ganando más que un soldado profesional.

Si el gobierno va a decir: ¿usted está de acuerdo en el primer punto que dice... los jefes de la guerrilla paguen cárcel?

Sí, porque son los comandantes, el soldado raso no se manda solo. Cómo es posible, yo cuando estuve allá ver un civil armado, obligado, yo cuando estuve allá, porque esas noticias como tu dices preocupas, un ejemplo... que se preocuparon que le robaron la bicicleta a Carlos Vives. ¿Por qué cuando yo estaba en el ejército nunca salió eso? Cuando un pelado en zarabena, la guerrilla tenía la costumbre de que era prohibido hablarle a los soldados, y un compañero un día un niño le dijo ¿le limpio los zapatos? Le dijo: sí. Le brillo las botas y salimos y digamos estábamos aquí en el patio y mientras llegamos a la esquina escuchamos el pepazo, devolvemos otra vez y el niño ahí tirado en el piso. ¿Cuándo salió eso en las noticias? Nunca.

Pero, aquí estamos pendiente la modelo qué hizo y dicen ay, es que los de la ciudad no están de acuerdo con lo de la guerrilla, sí, porque no la hemos vivido, no la han vivido, pero si al vieran igual, no votarían por eso. No podemos permitir, o sea yo, y soy de los que hasta ahora si no han formado, voy a votar por el no, eso lo tengo fijo.

Mejor dicho, así como hacen para meter esas novelas espantosas por los ojos, hombre! Eduquen a la gente, ellos lo primero que van a decir es que el reitín bajo sí, es que ya nos están acostumbrando a eso.

II: Eso 52:50 está relacionado con porque por ejemplo RCN y Caracol. Canal Capital, señal Colombia, noticias uno, digamos ahí a ustedes que le gusta ver películas juntos, ahí dan muy buenas películas súper colombianas.

P: Aquí, hace poquito mi hijo, yo estaba cambiando canales y no me acuerdo el nombre de la película, me dijo: papi, esa película es bonita y yo ¿dónde la viste? En el colegio la pusieron. Pero por lo menos aquí eso es lo que tienen, en el colegio que le enseñaban a ver películas, me llevaron a ver Chuqui (risas). Y aquí, cómo cambian las cosas y eso es lo que yo quiero, me encanta este colegio que están aprovechando la tecnología es para eso, todo lo que están es enseñándoles la tecnología para eso y por lo menos yo que sé que ya los pelados están un poquito más preparados para ir a la universidad... a mí me hubiera tocado, me hubiera dado duro, porque ya juemadre! Me toca buscar cómo me meto a una página, investigar en eso. Aquí los pelados no, aquí sí me tramo eso y lo de la película, cuando me dice el niño y allá disque poniendo Chuqui, cuando a mí me enseñaron en el computador era una pantalla negra, era mover una tortuguita, eso fue lo mucho que yo aprendí.

I1: Y ahora como ha avanzado tantísimo, es una cosa impresionante. Otra cosa que estaba pensando haciendo aun paréntesis hay subsidios que da el gobierno para vivienda.

P: Le soy sincero cuando yo estaba con ella, ella era la que se preocupaba por hacer eso, lo del sisben y todo eso.

I2: A su hijo mayor le gusta mucho la tecnología, Ministerio de tecnologías está apoyando para que los chicos estudien cosas de tecnología.

P: Me encantaría que me apuntaran esas páginas.

Yo hablo mucho con ellos al ver de que yo se que a uno le ofrecen de todo, y yo viví en el colegio sé qué es eso, yo les he dicho el error que cometí en vida es aprender a fumar, porque yo era una de las personas que me consideraba buen físico para correr, pero desde que yo empecé a fumar hasta ahí llegue yo.

Hace poco mi hermano menor le dijo, él es soldado de infancia marina y se ganó un curso y a él le gusta y se ganó un curso de mecánica diesel, él estaba estudiando...mecánica para aviones y él me dijo, yo hable con mi profesor del SENA y él me dijo que en Australia les va muy bien, para las personas que se van para allá, o sea que trabajen y estudien, si no estudian les dan solo visa para 1 año. Él tiene la mujer allá, todo toca investigarlo.

I2: Hay unas páginas que se llaman becas para colombianos.

P: Eso es lo que uno no sabe. Con el mano que yo trabajo tiene un sobrino que se fue para allá.

I2: Hay muchas posibilidades.

P: Y es que eso es lo que yo le he dicho a mis hijos, yo tengo una prima que ella se preparó y a raíz de todo lo que ha pasado, yo he hablado con ellos y les he dicho, lo que empieza bien, termina bien. Su prima, allá en París con el marido.

Yo tengo familia fuera de Colombia.

I1: Y se comunican a través de la tecnología.

P: Mi hermana la de España, solo por whatsapp, ella me responde, mi mamá también. Eso es lo que yo quiero que mis hijos se abran, no que se vayan, sino que abran su mundo, vayan, investiguen, si yo lo mando con alguien de mi familia.

I1: Las redes de apoyo familiar , en la red extensa.

P: Iván, yo lo conozco desde que tenía 3 meses de nacido, porque él no es mi hijo de sangre, es la adoración y ese niño anda pendiente de mí, es mi hijo, nunca lo he negado y nunca lo negaré y eso es lo que yo quiero que a el muchacho le Vaya bien. Para que le demuestre a esa familia que es un chino que puede salir adelante.

I1: Finalmente, la familia como dice una profesora colombiana que a nosotros nos gusta mucho “la familia es lo que ella considera que es su familia” y no que porque no estaba la mamá’, o no es hijo mío.

I2: Son vínculos, afectividad.

P: Hace poco me comentaba mi cuñada, mamá el hijo está más grande que el papá, y le dice ¿cuál papá? Pues el papá Ricardo. Ay mamá, usted sabe, es la única que molesta con eso.

Cómo es la vida, fuera yo un man que se la pasa reprochando eso, que lo hubiera dejado aparte estarían contestos, ay si no estarían pendientes, pero no, me quieren reprochar algo que en ningún momento me pongo a pensar eso. Entonces, a eso es lo que les da como rabia, yo a él lo tengo, mejor dicho los tengo en lo de ellos, yo necesito es que estén ahí, ellos tienen que preocuparse por el estudio, no más, no es más, están bien, que sigan bien. Que voy a mandar a mis hijos donde los tíos que le dicen a una vieja qué le van a hacer y la dejan desnuda. ¿A qué lo voy a llevar donde un tío que le gusta meter vicio?

I1: Aquí le anotamos las páginas.

I2: Hay una segunda parte, son unas preguntas. Nosotros le decimos el enunciado y usted nos responde.

P: Las sugerencias que yo le veo a lo que ustedes están haciendo, seria que fuera más seguido y que con los papas que sobre todo tienen problemas con los niños y que las preguntas también a los chicos, porque conozco un caso muy cercano, cuando vivíamos con otra familia que el pelado es muy pilo ,pero el ambiente en la casa para nada es acorde con ese muchacho, ese niño

una gótica de niño, una cajita de ternura y eso si me gustaba porque sobre todo, a pesar que nosotros somos limitados con lo que tenemos de tecnología del internet, con el computador era un pelado de los que le dicen a uno ¿será que pudo subir al computador? Son pelados que a uno le gustaría que estuvieran a que, saber ellos qué piensan, tanto a ellos les sirve como a ustedes para su investigación.

I1: Muchas gracias.

I2: Muchas gracias.

CONVERSACIÓN FAMILIA 1

Contexto: Colegio Cundinamarca

Actores

I1: Investigador 1.

I2: Investigador 2.

E: Ella.

M: Madre, Marta.

H1: Hija 19 años, Melisa.

H2: Hija 13 años, Alis.

Duración: 30:11 minutos.

Agosto 20 2016

—

I1: Esta segunda parte lo que quiere ver es... básicamente queremos saber lo que ustedes nos quieran decir. Aquí no vamos a juzgar, nosotros simplemente somos estudiantes. Lo que queremos es conocer sus opiniones al fin y al cabo, sin ningún tipo de, no se va a decir si esta bien o mal. También queremos decir que digamos nuestro rol en este momento es de investigadores.

Primero, nos gustaría saber con respecto al tema de las tecnologías y ustedes como familia ¿si quisieran iniciar la conversación de alguna forma?

...

H1: No pues... como dice usted, dependiendo de lo que ustedes nos pregunten.

I1: Lo ideal es que la conversación se desarrolle.

Bueno. ¿Quiénes conforman la familia de ustedes?

M: Pues, en este momento somos las tres practicante, porque yo estoy separada del papá de ellas.

I1: Ok, entonces los tres viven en la casa.

M: Mm jum.

I2: Son madre e hijas.

M: Hijas.

H1: 19.

H2: 13.

(Risas).

I1: Digamos en este vivir sólo las tres ¿cómo organizan su vida cotidiana?

M: En mi caso trabajo, ella estudia (haciendo referencia a la hija menor) y ella, pues ahoritica esta buscando trabajo (haciendo referencia a la hija mayor).

I1: En general, en lo cotidiano, ¿cómo vives tu vida cotidiana?

H1: Ella por las mañanas estudia normalmente, ehh y de ahí... Ah, por las tardes perdón y pues a veces con el programa 40x40 si le toca todo el día.

Pues, yo si permanezco ahoritica en la casa, constantemente y ella no. O sea nos organizamos más que todo así.

I1: Y digamos las labores del hogar y eso?

M: Las tres.

H1: Todas.

I1: Las tres, o sea se reparten el oficio, etcétera, cocinar... Y digamos vueltas de tipo personal, cuando una persona no puede, cuando la otra.

M: La mayoría las hago yo.

H1: Pues, yo acabé de salir de estudiar y ella estudiando. Yo estoy buscando empleo, pero ella es la que se está encargando de lo económico en la casa.

I1: Bueno, ¿utilizan algún dispositivo electrónico?

M: El celular.

I2: Cada una tiene su celular.

M: Si.

I1: ¿Computadores?

M: El papá se quedó con el.

I1: ¿Televisión tienen?

M: El equipo.

I1: ¿Desde hace cuánto más o menos utilizarían lo que es el celular?

M: Jum...

H1: Yo, como desde los 13 años, 14.

H2: Yo desde los 11 más o menos.

M: Por la comunicación de cuando ella llega acá, entonces y yo trabajando: mami, me avisa cuando llegue al colegio, uno ya sabe que llegó al colegio.

Por lo menos unos diez años.

I1: Melisa, me dices que más o menos desde los 14. ¿Cuál fue el sentido de tener un celular a esa edad?

H1: Prácticamente comunicación, porque pues sigamos, también mis papas pues trabajando y eso, ellos van a saber a qué hora llegaba del colegio y eso. Yo tenía que comunicarme con ellos y pues, de por sí teléfono en la casa no tenemos, o sea no estamos acostumbradas a tener, entonces lo más fácil fue el celular.

I1: Ok, entonces se podría decir que el celular es sólo de temas de comunicación.

M: Si, más que todo.

I1: ¿Lo utilizas para algo más?

H1: Pues prácticamente para redes sociales, comunicación con mi mamá.

I1: Bueno, más de tipo personal, de comunicación.

¿Tu para qué? (haciendo referencia a la hija menor)

H2: No, sólo para llamadas.

I1: Sólo para llamadas.

¿Y por qué decidieron aparte del tema de la comunicación qué otro por qué se podría decir que comenzaron a utilizar el celular?, ¿otras razones?

H1: La distracción prácticamente.

M: Como para uno saber que tienen celular, o sea de pronto eso: ¡ay! Que yo quiero ese celular. No tanto por la comunicación, por la necesidad, sino por el lujo de: mire mi celular, que no sé qué, o sea que uno tiene como mejor celular que los otros, más que todo ese es el motivo de los muchachos hoy en día. Porque yo llego y me doy cuenta que hay niños que llevan el celular así y llegan y dicen: ¡Ay no! Y la otra semana me voy a comprar no sé qué, o sea los que están. Entonces, uno ve que no es tanto la necesidad de la comunicación de pronto, sino es la, la chicaneria de los muchachos que quieren tener como más de lo que el otro tiene.

I1: ¿Y las muchachas, qué opinan sobre lo que acabó de decir la señora?

H1: No, pues eso si a veces es verdad, porque pues de todas formas uno quiere: ay no, míreme, la tecnología que uno no tiene, también uno dice: no pues si, En cierto punto uno llega y dice no puede pasar cierto limite porque no tiene la misma cantidad de plata que el otro.

I1: ¿Y Alis qué cree?

H2: No pues, yo diría que es, el celular también sirve para comunicarse con los compañeros, uno puede faltar a clase y ahí tiene el contacto para poderlo comunicar.

I1: ¿Cuál creen que es el sentido de ese chicaniar de la tecnología?

M: Porque hoy en día los muchachos son así, o sea ellos ven que llega un niño con un celular grande y quieren uno más grande o con mejor capacidad. Uno se da cuenta, yo que me la paso en el transporte y eso, uno se da cuenta de los niños que se suben comentando: ¡Ay no! Es que a mi me van a comprar un celular no sé cómo, de cumpleaños, en navidad me van a regalar el celular, entoes ahí es donde uno se da de cuenta que los muchachos no es por lo que tengan, sino de pronto la importancia que tiene, ¿cuál es? El momento que de pronto se perdió, algo le paso, tiene la mamá y el papá que son los primordiales que debe llamar, ¡no!. Como sentirse, tener más que el otro, si un niño llega con \$10.000 de onces, entonces el otro ya quiere llegar al oro día, porque yo no me voy a dejar echar tierra de mi compañero. Eso mismo sucede con los celulares.

I1: Ok, ¿y Melisa tu que viviste esa época en el colegio?

H1: No pues si, prácticamente sería por eso, porque digamos por decirlo así por chicaniar o por creerse más plata, siempre va a decir: ¡ay no! Yo quiero llevar la mejor tecnología, que mis amigos que son mejores que ellos, o algo así, prácticamente...

I1: La tecnología alguna vez ha generado conflictos, dilemas dentro de la familia?

M: Si.

I1: ¿Y cómo se desarrolla ese conflicto?

M: De pronto porque uno esta hablando, un ejemplo Melisa, ella no tanto porque ella no tienden como, o sea esa tecnología la ha tenido toda la vida, yo veo que ella: Ay mami, yo quiero ese celular no, ella una tecnología que le de uno así botoncitos ella se conforma, mientras que Melisa, ella llega y tal cosa.

Entonces ya tiene uno así: Melisa tal cosa.

Ay mami.

Melisa, pero póngame cuidado que le estoy hablando, usted esta metida en el celular, entones uno tiende a: Melisa un arroz.

Y ella: Ahí, mami ya voy y escribe en el celular. Mami, que no me colabora, que ese bendito celular, ahí si hay problema.

I1: Bueno, primero tendría que ver tu punto de vista claramente, ¿cuál es el sentido que le das tú a ese tipo de cosas?

H1: La distracción, uno se distrae mucho en el celular, digamos hablando por WhatsApp, por las redes sociales.

Entonces digamos pues como que uno: ¡Ay no! o esta por decirlo así un tema importante, aunque no lo es pero, uno dice: no, esto es un tema muy importante y ahí metido, no le importa a uno lo que le están diciendo.

I1: ¿Cuál sería el sentido de ponerse molesta cuando ella tiene el celular?

M: Pues, que yo le pido el favor de algo y ella metida en el celular. Cuando no existían los celulares, o cosas de entretenimiento, uno de pronto le decía: vaya y haga tal cosa y uno: sí, se paraba y la hacía lo que lo mandaban, como que se concentraba en lo que hacía.

Mientras que uno les dice: vaya, tápeme el arroz. Resulta que le suben es el volumen y lo dejan quemar. O sea no están pendientes, no andan metidos en lo que, más pendientes de lo que están en la conversación del celular.

I1: ¿Y Alis, tu viéndolo desde el punto externo, cómo ves la situación?

H2: Pues, también sería lo mismo porque, o sea el celular es como un entretenimiento para una persona que hace que se tenga mantenido pegado al celular, el celular tiene más importancia que el mundo. Entonces, sería como mejor apartarnos del celular y pues estar como más comunicados con el mundo que con un instrumento electrónico.

I1: ¿Cuándo aparecen esas dificultades cómo las solucionan?

H1: No, hablando. Despéguese un poco de eso Melisa, vea que nosotros también necesitamos hablar, necesitamos no sé qué. Normalmente las solucionamos hablando, o sea no poniendo problema porque ¿qué gana uno con pelear más si. Sino más que todo eso hablando.

I1: Y en otras situación, digamos eso sería una situación conflictiva, celular y las tareas se podría decir ¿hay otro tipo de conflictos que existan a partir de la tecnología?

M: Mmmm pues ahorita el estudio acá con la niña, porque pues va mal en el colegio, en el, entonces pues eso es algo que tiene que cambiar, lo lleva uno como padre en la cabeza, si yo

procuro darle lo más que puedo y uno pues se supone que la esta de ellos, como yo le digo a Alis, su prioridad ahorita es su estudio, porque es que su estudio es su estudio, va a ser para usted, le va a servir mañana es a usted, a mi no, yo no le estoy sacrificando que estudie porque va a ser para mi ese estudio, el mañana suyo, el que usted sea alguien, el yo verla sentada detrás de un escritorio o cosas que yo no, no hice, la verdad no porque no me las hayan dado, porque mi mamita me decía: hija, estudie. Me ponía en colegios, no le hice caso y hoy en día de eso me arrepiento-

Entonces, lo que yo viví no lo quiero que lo vivan ellas. que sea al contrario que si yo hoy en día me mato como me estoy matando, no quiero verlas a ellas en esa posición. Sino que sean, qué rico yo llegar: Ay, mi hija estudia, esta trabajando en esa oficina, pero ya de secretaria, bueno un trabajito, no que el trabajo mas alto porque para eso tiene que tener el papá más o menos buena plata para darle unos títulos altos a los hijos, pero así sea darle un bachillerato, una carrerita de algo, que les ayude, eso es los contactos que hay ahoritica en la casa más que todo con Alex. Porque como yo la regaño, le digo: mami, mira esto, esto y esto. Lo que le acabo de comentar, ahí estamos en ese problemita para mi.

I1: ¿Ahí también hay mediación de la tecnología en el problema?

M: Mmm no. Pues no, si, el televisor.

I1: ¿Y Alis cómo ve la situación? Digamos, marta que me expresa que sería el televisor, entonces ¿cuál el sentido del uso del televisor para ti?

H2: Ehh, es porque uno se entretiene con muchos muñequitos, muñequitos, novelas, con la mayoría de programas si, entonces uno se entretiene y se le van pasando las horas, un ejemplo uno ve una película, entonces esa es la entretenición de mi.

I1: Digamos que seria de entretenerse, de diversión, de distracción y como ves eso, lo que expresa marta que esta teniendo efecto allá en tu vida académica.

H2: Mmm pues, es que uno se entretienen mucho con el televisor y pues uno no hace los trabajos o se le hace tarde, entonces no puede cumplir con los trabajos que tocaba hacer.

I1: ¿Tu por dentro qué es lo que piensas en ese momento? O sea digamos, tu tienes en la cabeza que tengo que hacer una tarea, pero quiero ver una película, cómo te organizas tu?

H2: Pues, cuando veo televisión y ya llego pa ca" pal colegio, a la biblioteca y como no me alcanza el tiempo me toca dejar la tarea a medias o ahí veces paso derecho y no me acuerdo del trabajo.

I1: ¿Melisa cómo ves?

H1: Pues, o sea normalmente yo soy muy organizada, con el televisor si muy poco yo soy de las música y pues como que, yo normalmente si me organizaba para eso, para los trabajos, pues no constantemente, pero pues nada, ella si no sabe cómo controlar el tiempo, digamos, veo media hora televisión, hago mis trabajos, no se controla, sino que ya mira ese programa y en vez de decir media hora, se toma 40 minutos, todas las horas del día y se pone a ver televisión y obviamente no hace sus trabajos.

I1: Si se pudiera plantear una solución ahora, así súper casual, me gustaría cada una qué solución podría dar, de acuerdo a la forma como ustedes como familia solucionan ese tipo de problemas.

H1: Pues la verdad, o sea lo que esto es que yo le colabore porque soy la permanezco en la casa ¿si?, seria yo colaborarle. Que ella haga sus trabajos, lo que pasa es que ella y yo constantemente tenemos como conflictos, o sea peleamos mucho, entonces ella empieza como que yo no le hago caso, usted no es mi mama. Pero, ya seria organizarnos como más y que ella me hiciera caso. Si yo le digo: bueno, obviamente no e puedo quitar el televisor, pero pues tampoco es que este ahí pegada. Entonces, la solución seria ¿pues que ella organizara su tiempo y decir: bueno, tanto tiempo en el televisor, de resto de tiempo haciendo sus trabajos y así, porque tiene suficiente tiempo.

I1: ¿Alis qué solución darías tu?

H2: Eh pues... pues lo primero hacer trabajos y ahí si el resto de tiempo que me quede hacer, a ver tele o hacer maña.

I1: ¿Y doña Marta?

M: Quitarle el televisor.

(Risas).

I1: ¿Qué sentido le darías al quitarle el televisor?

M: Pues que a ver si no se entretiene tanto, porque o sea no vale decirle, yo le digo: Alis, por favor vea, si a usted le gusta la música ponga el canal de música y déjelo ahí mami y siéntese y su estudio, pero, no, ella es, si en un canal dan , seis, entonces se acabó ese disco a ella no el gusto, entonces busque, busque y ya se si ve un programa, que a ella le gustan los muñequitos y todo, entonces ya lo dejó ahí y que paso, ya se quedo pegada ella al televisor, entonces eso es...

I1: Es interesante una cosa y es que, de lo que me he dado cuenta, una forma de adaptarse a las tecnologías ha sido hablando... ¿se podría decir?

O sea digamos cuando existe un conflicto con la tecnología, digamos el celular, la solución es hablarlo.

H2: Si, ahora si.

I1: Cuando puse el ejemplo de la televisión doña Marta dice que quitarlo.

H2: Si, la solución de ella seria eso, porque a mí me quiere quitar el celular.

I1: Me gustaría saber ¿tú qué sentido le ves al hecho de quitarle el dispositivo?, ¿qué va a lograr eso?

M: Pues, que de pronto ella no tenga el televisor ahí, cada vez tengo que hacer mis cosas, pero entonces no, yo no soy capaz. Si me da mal genio, me provoca quitarme el televisor, porque no le pone ni las pilas al estudio, pero me da pesar porque a ella no le gusta estar en la calle, o sea el lio de ella es el televisor, entonces me parece tan.

Yo prefiero seguir como disco rayado: Alis por favor, mire mami, esto, lo otro, piense, mamita.

I2: ¿Quitarle el televisor o el celular ibas a lograr algo? o si en algún momento o alguna ocasión se te ha venido a la mente alguna u otra forma que sea aparte de quitarle el televisor y hablarle, las soluciones que nos has dado en este momento, entre las tres qué podrían pensar para darle una solución diferente.

H1: Pues yo diría que... pues, yo no sé, yo creería que digamos.. Tener o sea, así como tenemos las horas del día para estar entretenida en nuestras cosas, también seria organizarnos para

tener unas horas así como dicen en familia. Que ella pueda mirar los cuadernos de Nayibe, que estemos así bien concentradas hacia ella, porque úes también, de todas formas, yo por el celular me meto ahí, yo me pierdo del mundo por decirlo así y pues yo no le pongo mucha atención y úes sería eso, y mi mamá esta trabajando, si no lo hago yo que estoy en casa, pues mucho menos mi mama y entonces sería como organizarnos por la noche, después de que ella llegará de estudiar y mirar, mirar y ayudarle y colaborarle, la solución no es esa, digamos yo por la noche sabiendo que ya tenemos como ese pacto de que vamos a arreglar las cosas por la noche, entonces que no se.. Yo ya me separo mucho del celular, ella no va a estar mirando televisión, sino va a estar ahí en todas, hablando de las cosas.

II: ¿Cómo familia opinas igual?

M: Pues como yo le comento, yo le digo a Alis, yo mi estudio fue hasta segundo deprimiría. Hoy en día lo del estudio es como más avanzado porque las tareas que les dejan, todo eso, entonces como yo le digo a ella: vea mami, a mi míreme el signo peso cómo es? a mi me dice: mami, necesito para una cartulina, para unas temperas. O sea lo que ella necesita yo le doy, porque no se le niega nada, ¿pero qué pasa? Que rico sería sentarme con ella y decirle: bueno mami, venga yo le ayudo, si el internet toca utilizarlo qué le busco. Pero, desgraciadamente no puedo porque yo no estudié, no tengo un estudio, entonces yo le digo vea Alis, yo por el lado mío, que un dibujo de pronto, que a ella le da pereza echar colores. Mami yo le ayudo a recortar, cosas que digamos tenga que coloriar, cosas que uno puede.

Como nos decían la reunión de quedía, les mandamos notas, mírele los cuadernos a los muchachos qué estudiaron. Yo no tengo problema con ir a abrirle el cuaderno si yo no entiendo, de decir esta fue la tarea de ayer, la de hoy, si ella es tramposa, me va a decir: no mamá, todos los días me llega la misma tarea... yo voy a mirar que es otra, porque no estoy bien empapada en cuestión de estudio.

Entonces, yo le digo: Nayibe usted me está diciendo mentiras, le esta diciendo mentira a dios, me esta mintiendo a mi, pero no solo a mi, le esta mintiendo a dios las cosas... porque ella sabe que yo no entiendo bien, entonces, ella dice: voy a engañar a mi mamá, le voy a decir que esto es así, entonces eso es lo que y le hablo a ella. Yo estoy para lo que ella necesite, como yo le digo, mami lo que necesite, yo trabajo lijando muebles, entonces yo le digo mami así yo me vaya sin para el tinto, pero lo de sus transportes que son \$5.000 que me toca dejarle diarios, mas los

materiales, internet, que si tiene que ir a internet va, ella no tiene que decir que si mamá no me da, no, si tengo que tratar... como nos dijeron en la reunión hubieron niños que tenían que traer un octavo de cartulina y del salón completo trajeron diez no mas por que?

Es que los papas no les están dando ni 150 que vale el plieguito de cartulina, entonces yo digo, como le dije a Alis, ahí si ya me parece el colmo de los niños que es que ya son, 13 años pa arriba, imposible que si los papas les dieron \$100' para las onces, por qué no sacaron y comprar el pedacito, pero igual, vamos al caso de Nayibe, Nayibe no, si ella me dice, al contrario, tome. Entonces, por el lado mío que yo digo: mami, míreme a mí, pues lo que usted necesita lo tiene, pero así mismito yo la quiero ver metida en un cuaderno, haciendo sus tareas, sus trabajos... Que si yo tengo que ayudarle a recortar, a pegar, de pronto ayudarle a buscar en el diccionario palabras, hasta eso también le puedo colaborar.

Entonces, ese es el dilema mío, cómo puedo ayudarla a ella.

I1: ¿Cómo cada una ve el sentido de conversar en familia?

H1: La solución a los problemas prácticamente, porque pues de todas formas, si no hablamos ¿como le vamos a encontrar una solución a las cosas entonces más que todo seria eso, buscarle solución y tomar todo con calma. Que nos escuchan, nos y escuchamos saber lo que piensan de nosotros .

H2: Uno puede aclarar las cosas, uno no tiene tanto el conflicto de golpiar, de solo dialogando se puede arreglar las cosas, porque si uno le pega, sigamos un ejemplo, a un hijo o algo así va a entender es a las malas, en cambio para bien no al mal.

M: Ellas tienen razón en ese caso, pero entonces lo que dice, ya llego a un punto. Llega el día en que de pronto estoy super estresada, entonces donde mas veces le han sacado el mal genio y para mi es ella.

I1: ¿Qué sentidos de deberes en castigar?

M: Lo que pasa es que si uno habla, y habla y le habla.

Le hablo suave, la consiento, le digo palabras bonitas. A mi no me dan una queja y yo de una vez cojo el garrote a cascarla ¡no! Primero: Nayibe esto, esto y esto.

HI: Mi mamá para pegarnos tenemos que haber hecho algo muy tremendo.

M: Ya demasiado como que uno se desespera, no más, porque ya me cansé, Las comete mayores: no mijita, antes como que al contrario como que uno mas le habla y la cociente, como que más. Entonces, ya llega un punto en el que uno dice... entonces, ya como que ahí...

HI: Es donde uno se esta portando serio.

I1: Yo creo que es muy interesante lo que nos han dicho, nos han aportado mucho para el trabajo que estamos realizando. ¿Me gustaría saber si tienen alguna pregunta?

CONVERSACIÓN FAMILIA 7

Contexto: Colegio Cundinamarca

Actores

I: Investigador.

H: Hija.

T: Tía.

Duración: 24: 36

2016

—

I: Podemos iniciar la conversación de dos formas, como les contaba nosotros estamos trabajando con el tema de familias y nuevas tecnologías y qué está pasando con las familias, si hay dilemas, si hay problemas, cómo las usan, qué les llama la atención. Entonces, pues podemos comenzar uno, que ustedes nos digan algo que les suscita el tema, algo que puedan decir de una vez o la otra es que pues, la comience yo.

M: No, que la comience usted.

I: Entonces, primero me gustaría conocer tu núcleo familiar ¿quiénes lo componen?, ¿qué hacen normalmente?

M: Pero, o sea yo no soy la mamá de ella, soy la tía.

I: Dale, pues entonces tu núcleo familiar y el tuyo... cada una describa.

H: Yo vivo con mi mamá y mi hermana. Mi mamá es operaria, trabaja en una empresa.

I: Y tu hermana es...

H: Estudiante.

I: Estudia en otro colegio y ¿en qué grado esta?

H: En sexto.

I: ¿Y tú núcleo familiar quiénes son?

T: Mis dos hijas y ya.

I: Y tus dos hijas cuántos años tienen.

T: La mayor tiene 16... y la menor 14.

I: ¿En qué grados están?

T: En décimo y en octavo.

I: ¿Y tu eres ama de casa o trabajas?

T: Si, pues ahí lo que salga, o sea hago así... más que todo en una carnicería.

I: Trabajas en una carnicería y qué tal te va bien con la carnicería, alcanzas para responder...

T: No, yo soy pero en la caja, solamente en la caja.

I: ¿Y ustedes usan celulares digamos con internet?

H: Obvio.

I: ¿Y tú usas celular?

T: Celular.

I: Pero no con internet, pero ¿tienes WhatsApp o algo en el celular?

T: Mi hija, pero yo no.

I: Y tus hijas si tienen...

T: Mi hija mayor si tiene.

I: ¿Y tú no tienes celular así de estos que son con casi todo?

H: Los primeros que salieron.

I: ¿Cómo así, el celular tiene WhatsApp y todo esto?

H: Ah, sí.

I: ¿Y ella tiene datos o se conecta al wifi que hay por ahí?

T: Al wifi.

I: ¿Y tu hermano?

H: Mi hermano también.

I: Los celulares funcionan y aparte de eso en la casa de ustedes tienen computador...

T: Pues, en mi casa en este momento está dañado.

H: No tengo.

I: ¿Y Tablet? Por ejemplo estos otros dispositivos que...

(Risas).

H: Pues obvio una Tablet no...

I: Lo básico que usan es el célula y ¿desde hace cuánto tus hijas comenzaron a tener estos celulares que tienen?

T: Desde el año pasado.

I: ¿Y tú y tu hermana desde hace cuánto?

H: Desde hace dos años.

I: Y tu mamá me imagino que también lo comenzó a usar.

H: También...

I: ¿Y qué los llevo a comprar los celulares, por qué los compraron?

H: Pues primero como todo...

T: Que compañeros en el colegio, que... y de pronto por uno, de pronto como por estar pendientes de mis hijos, lo que pasa es que también tareas, como no hay computador y está dañado, de pronto con los celulares también se pueden hacer las tareas...

I: O sea la primera razón fue como moda, podríamos decir y ya después caer en cuenta: ay, esto también sirve para tantas cosas.

T: Para...

I: ¿Y antes digamos cómo hacías tareas tú, antes de tener el celu? Porque me imagino que ahora utilizas el celular casi para todo, las tareas ¿no?

H: Pues como antes vivíamos juntas había computador...y servía.

(Risas).

I: Uyy, pero entonces era...digamos 4 estudiantes usando un computador.

T: Pero, como o sea... o sea...como tan, o sea las tareas tan avanzadas.

I: Ahora las tareas son muy pesadas, ¿qué les ponen a hacer de tareas acá por ejemplo?.

H: Ensayos, escribir, hacer tareas... consultar.

T: Averiguar.

I: No, pero digamos, a mí las tareas que me ponían en el colegio y que yo usaba digamos el computador para hacerlas, era como buscar la información y copiarla en el colegio y ya, esas tareas te refieres.

H: Pues sí, las mismas.

I: Pero, para eso yo pienso que también podemos usar libros ¿no?

T: Si, pero hoy en día, o sea y también los profesores no se ponen a leer, porque yo veo que a ella, pero no se ponen a leer, o sea los mismos profesores a veces no se ponen a leer y es más les dice copie el libro se llama eso, de la página en la que copiaron la tarea.

H: Pero pa qué si no sirve de nada.

I: O sea si es lo mismo que está ahí...

I: ¿Y esas son las tareas? O sea ¿tú sientes que tus hijas y tú como estudiantes sientes que aprendes con ese tipo de tareas?

H: Mmmm no.

I: Lo que se memorice de paso mientras copiamos.

T: Si se les queda algo bien y si no...

I: Porque entonces, los celulares tampoco es que sean algo como wosh, porque eso también pasaba con los libros ¿sí o no? Pienso yo... Pues nosotros en la investigación les comento un poco, ya hemos pasado por varias familias, compañeros están ayudándome a recolectar la información y hemos visto que a veces en el uso de los dispositivos y los celulares, el computador o lo que sea, a veces hay como problemas o a veces dilemas, o a veces cosas que cambian y generan conflicto en las familias ¿les ha pasado a ustedes?

T: En mi caso si, por un celular sí, porque mi hija menor no tiene celular... y entonces...

I: O sea la única que tiene celular con WhatsApp y todo es tu hija mayor.

T: Mi hija mayor si...

I: De las tres.

T: De las tres.

I: ¿Y por qué es el conflicto? Podrías explicarme lo mejor.

T: Pues, por queee sí, porque mi hija mayor no le gusta prestárselo...

I: ¿Y tu hija menor cuando se lo pide es por tareas o para otras cosas?

T: Si, a veces, para tareas.

I: Tareas principalmente, ¿y por qué no se lo presta? (risas).

T: Ni idea... lo que pasa es que ahí puede ver... esos programas, series y se pone hasta que no termine... o sea capítulos...

H: No lo presta.

I: ¿Y cómo han mediado esas situaciones?

T: Me toca a mí, vaya a internet.

I: Ahh, envías a tu hija a un café internet y dejas a tu hija allá con el celular.

T: Uyy sí, porque es un estrés.

I: Si te pones a ver si se lo da o no eso es más pelea... entonces, tu decisión fue vaya mijita. Y en tu caso, en tu núcleo familiar se presentan situaciones de ay, es que usted está mucho tiempo en el celular o algo así...

H: No...

I: No, no han tenido... ¿y por qué creen que no pasa y en otras sí?, como, que ¿qué tiene tu familia en esos conflictos? Desde todo, desde tu experiencia...

H: Pues, porque tampoco estamos tan metidos ahí en el celular, yo creo que porque tampoco tenemos internet, entonces....

T: En estos momentos no tienen...

H: No tenemos internet, pues, no estamos tan metidos...

I: ¿Y cuando tenían internet sí? Y ahí sí te decían como: ay, bueno, dejen de estar ahí...

H: A veces mi mamá.

I: ¿Y qué decía tu mamá?

T: Que se despegue...

(Risas).

I: Y tu... porque veo que tienes una opinión similar si no me equivoco, ¿por qué crees que estar pegado al celular puede ser como dañino o lo que sea?

T: O sea por lo que digamos, o sea siempre están en eso y dejan de hacer otras actividades como por ejemplo, mi hija es muy sedentaria en eso... mi hija mayor, que camine vamos allí, al menos a la tienda: no, no quiero ir, me da pereza, lo que hace es estar ahí en el celular.

I: Y para ti dos preguntas, ¿tú por qué crees que para tu hija es importante estar en el celular según lo que ves que ella dice? ¿Y para ti por qué es importante que ella salga?

T: ...para ella es importante pues... o sea, de pronto ella tiene novio si, entonces a veces cuando no está con él chatean y...

I: O sea la relación que ella tiene con el novio es de estar ahí todo el tiempo comunicándose.

T: Pues, todo el tiempo no, no más cuando, o sea por las nochecitas o cuando no tiene clase... se la pasa ahí, entoes si de pronto ella es una persona, o sea si, le gusta estar ahí metida...

I: O sea para ella el por qué está metida ahí es lo lúdico que son las series, me imagino que estarán las tareas o esperamos.

(Risas).

I: ¿Y el novio y las amigas están ahí también?

T: Pues, las amigas sí, pero no...más que todo el novio.

I: Más que todo el novio... ¿por qué para ti es importante que ella salga?

T: Pues, porque ella... o sea esta muy joven y ella tiene... ella tiene que hacer actividad física ¿sí? O despejar la mente, salir, otros hábitos, si, otros diferentes.

I: ¿Qué tú crees que está perdiendo ella al estar en celular por ejemplo? Y no salir ¿De qué se está perdiendo?

Tú también puedes opinar de la situación. ¿Tú sales? O sea, pero al parque.

H: Si.

T: No mucho, pero no está pegada ahí en el celular... es que mi hija acompañeme a la tienda, no tengo pereza.

I: O sea ni para la tienda.

T: Si, o sea de pronto ni para conversar con mis hijos, nadie o ir a investigar tareas...compañeros.

I: ¿Y tú qué crees que has ganado o qué te ha aportado a ti salir y no estar ahí? Que no podrías lograr estando en el sofá de la casa.

H: ...

I: ¿Tú crees que hubieras logrado las mismas cosas que estas aprendiendo hasta el momento, si tuvieras digamos la rutina de tu prima?

H: No sería lo mismo.

I: ¿Por qué no sería lo mismo?

H: Estaría siempre en mi casa y siempre ahí.

T: Como asilada de la sociedad, de la gente.

I: O sea para ustedes como que esto aísla.

H: Estar en otro mundo.

T: Si, eso dicen...

I: Porque es chistoso, a mi me parece y a nosotros en la investigación nos parece chistoso que hay redes sociales, Facebook y todo eso, se supone son redes para socializar, pero resultan es aislando, o sea eso nos parece... por qué será, si esto también está diseñado, por qué creen que si esto también está diseñado para conocer gente y todo eso.

T: Pues, de pronto esto digamos, lo que pasa es que como bueno, como dicen, que si están cerca y que todos los días uno, habla... si, y pues de pronto con las amigas o con más gente ¿sí?...o sea no puede estar así como con la familia, o sea ahí... sino que les toca por medio, que no pueden estar digamos a toda hora, en el caso de mi hija con el novio, a toda hora no pueden estar juntos ¿sí?... entonces, por eso, que a toda hora esta metida en el celular y pues con la familia así, que uno le dice cualquier cosa y ya voy, ya voy...

I: ¿Y en reuniones familiares me imagino que si pasa eso?

T: Si, ella es bien...

I: Y ustedes a la luz de este caso, ¿ustedes creen que ella se comporte de esa manera por el celular o porque ella también es así?

H: Las dos.

T: Si, es que ella también es un poco...

I: Como solitaria, distante...

T: Como distante...como distante... o sea se encierra en su... como en su forma de ser y ella sola. De pronto, ella es como que no me interesa lo que piensen de mí... y si, la familia, lo mismo, también: a mí no me interesa, yo soy así...

I: Bueno, yo veo que tu eres un poco tímida, entonces me pregunto ¿tú qué haces cuando sales?, ¿a qué sales?, ¿cuáles son los planes?

H: A veces salgo con mi prima, como también tengo novio salgo con él. Con la menor, con ella si me la llevo bien.

I: Ah, con ella si te la llevas bien.

H: A veces también salgo con mi novio. Pues, avece salgo con amigas y así.

I: Y ahí ya socializas. ¿Tú tienes Facebook?

H: Si.

I: ¿Y para qué lo necesitas?

H: Pues yo creo que ya ni hablo, solo para tareas, preguntar tareas y así, porque yo no hablo (risas).

I: Tengo una idea, ¿tú crees que lo que podrías hacer en el Facebook, lo estás haciendo ahorita digamos en la realidad?

H: Si.

I: ¿Y tus amigas digamos, aquí en el colegio, ella son igual que tu, que no usan casi esto? O ellas si...

H: Pues, con la que estaba aquí ahorita (risas)...ella no lo utiliza tanto, si a veces, pero ella también es de las que sale y todo eso...

I: Para cerrar la conversación nosotros hacemos una pregunta que es...de todo esto que esta pasando, como a veces se está mucho en el celular, como ustedes me trajeron el ejemplo, qué creen que el uso de estas cosas o estas situaciones nos está diciendo que tenemos que aprender, qué más sabemos? , ¿Qué tendríamos que aprender?

T: Un poco más...

I: La idea de esta investigación no solo es que yo me gradué, sino también es dejar algo aquí en el colegio, que como sabemos a veces hay problemas, dilemas y cositas... usando esto, poder acompañar lo que este pasando con los jóvenes y las familias usando estos dispositivos, pero como no sabemos bien ,la idea de estar con ustedes es poder como ver qué es lo que vamos a acompañar, entonces por eso les estamos preguntando ¿ustedes qué creen que al usar esto y estos problemas que hay de que una persona este mucho tiempo en el celular, uno tenga que aprender de eso?, ¿qué tenemos que aprender? Porque así como en el caso de tu hija, pues he visto que hay muchos casos y masivo de gente que esta así, o de amigos que se reúnen fuera de los parquees, pero a estar en el celular, qué nos esta invitando esto.

T: Que esta...bueno, que si, de pronto la tecnología es buena, en los dispositivos y todo eso, pero de una manera más bien controlada, como... hoy en día los niños como de 10 años tienen sus... y lo que no dejan es como relacionarse con la demás gente, de pronto con familiares cercanos, así.

I: Entonces, como que hay que aprender otra vez a relacionarnos, como que perdimos eso, pues, o hay gente que lo ha perdido.

T: Si, totalmente, hay gente que ha perdido eso totalmente, entonces...pues si, eso es lo que, o sea en el caso de mi hija, si, con ella si es una lucha que salga, vamos, que el solecito, que... que vamos allí a caminar: no, tengo pereza, yo me quiero quedar...y de pronto... o sea digamos los vecinos, de pronto ella no sabe ni quiénes son los vecinos por estar metida en sus...

I: Como que no sabe dónde está, esto es otro mundo.

H: Esto es como otro mundo...

I: Interesante eso, porque ya muchas familias lo han dicho, esto es como otro mundo... entonces, como que nos estamos aislando, que ese es el riesgo, no es que por estar aquí nos tele transportamos como en los muñequitos que nos absorbe la pantalla, sino que seguimos estando acá...

T: O sea, está el cuerpo, pero la mente esta...

I: Y el riesgo es que de pronto cuando vuelva la mente al cuerpo está un poquito perdida.

T: Las cosas...de la vida... que pasa...o sea si, muchas cosas...

I: Para cerrar, si les gustaría hacer una sugerencia a lo que estamos haciendo o una pregunta, o algo así.

Les agradezco por haber venido y participar de la investigación.

T: Lo que pasa es que los profesores también... le mandamos el trabajo por correo...

H: Los profesores sacan todo de internet...las actividades...

T: O sea si hacen eso, porque mi hija mayor me ha dicho que digamos, o sea los profesores hoy en día ellos tampoco... a los estudiantes les dicen que lean, que saquen... cuando de una página, los profesores sacan la tarea de internet...

H: Uno también se da cuenta y uno qué arrende, pues nada.

T: Esta haciendo lo mismo que los profesores, que lean, que investiguen, que internet, que de otro lado... cuando ellos la tarea la sacaron de internet.

I: Vamos a acompañar que las tareas que sean de retos, no solo copiar.

CONVERSACIÓN FAMILIA 8 – 9 –

10

Contexto: Colegio Cundinamarca

Actores

I: Investigador

M8: mamá familia 8

M 9: mamá familia 9

M10: mamá familia 10

H8: hija familia 8

H9: hija familia 9

H10: hija familia 10

Duración: 30 min

I: Bueno, ahora la segunda parte de esta sesión es realizar una conversación acerca de sus opiniones y experiencias usando las nuevas tecnologías en sus dinámicas familiares, así ya que somos varias podemos empezar la conversación de dos formas, una donde ustedes comienzan diciendo algo que ya les suscite frente a uso de las tecnologías alguna experiencia o comentarios respecto al tema o con una pregunta que yo tengo preparada.

M8: Pues usted empiece.

M9: si, usted.

I: bueno Coméntenme un poco cómo se componen sus familias y a qué se dedican.

M8: Pues mi familia es mi esposo, mi hija, un niño que tengo de 8 años y yo. Yo soy ama de casa, mis hijos estudian acá en el colegio, ella en decimo y el niño en 3, y mi esposo trabaja en una empresa de muebles.

I: y tu?

M8: trabajo en un salón de belleza.

M9: Pues yo tengo a mi hija que esta acá ella estudia en este colegio y la hermanita estudiaba acá, que es menor, pero por eso de los celulares tuvimos que cambiarla de colegio, y mi esposo que es mecánico, y yo soy ama de casa.

M10: Nosotros solo somos, tres, mi esposo yo que soy ama de casa también, y mi hija que está en decimo, y a veces hago trabajos pequeños en otras casas.

I: ya, y pues como me han dicho que tienen algo de afán y para agilizar la conversación un poco, cuentenme ustedes tienen dispositivos tecnológicos, y sí si, cuales?

M8: Pues todos en la casa tenemos celular, hasta mi hijo tiene el pequeño, y d resto un portátil y un computador que lo usan para hacer tareas

M9: en mi casa teníamos todos pero por un problema que hubo con la niña pequeña, ella ya no tine, y yo si les controlo mucho eso, por qu eso es peligroso, igual el computador que tenemos en la casa, yo tengo que estar viendo que es lo que ven.

I: y tu?

M8: lo mismo que ellas los celulares y computador en la casa.

I: Vale y que las llevo a ustedes a incorporar las tecnologías en sus familias?

M8: pues más que todo la moda, de que la niña me decía hay mamá vea que todos tiene yo quiero, y pues se lo compre a ellá y a mi, y también pues para poder comunicamer con ella.

M9: pues nosotros los compramos y sobre todo el computador para las tareas para que les quedara más fácil investigar y buscar lo que tiene que hacer, y los celulares si por moda, como por capricho.

M10: Nosotros por estar en contacto entre nosotros, y el whatsapp sirve para eso, y pues también el computador por tareas y eso.

I: Vale, y ahora que lo tienen para que lo usan?.... digamos ustedes las hijas, para que participen.

H9: Pues yo lo uso para hacer tareas, paa ver Facebook y para hablar con mis amigos, primos y mi novio

H8: Pues yo lo uso para hablar con las personas y revisar redes sociales, pero solo eso porque para las tareas ya uso el computador y ya.

H10: si para lo mismo

I: y las mamás?

M9: yo para comunicarme con mi familia, con mi esposo y estar pendiente de las niñas, y también para ver redes sociales.

M10: si igual y también para trabajar por si sale algo que hacer.

M8: Si también para estar pendiente de todos, hablar con la familia que uno no se ve a diario, y ya eso y a veces para lo mismo que mi hija que también es revisar redes sociales.

I: me pregunto, y en medio de ese uso de las tecnologías, han tenido que lidiar con algún problema o conflicto,

M10: yo he escuchado que hay gente que si, por que se lo roban y lo sacan en la calle, o porque se ponen a ver cosas que no deberían.

M9: si, eso me pasó a mi con la chiquita ella cogio ese celular y yo no sabía lo que hacía, y fue todo el grupo de ellá de las amigas que estaban haciendo lo mismo, los profesores se enteraron y pues yo me entere y le quite el celular.

M8: pues en la casa lo que ha pasado es que se pegan mucho al celular, incluso yo y uno termina es metido hay en vez de hablar con la persona que tiene al lado, por eso en la mesa yo digo que no.

I: eso les iba a preguntar, cómo han hecho entonces para manejar esos conflictos.

M9: yo tuve que poner reglas para usar el celular y el computador, horas y pues que alguien pueda ver lo que el otro hace, que no exista oportunidad esconder cosas, pero pues en mi caso el problema fue tan grande que yo si tuve que sacar a la niñas del colegio, porque era todo el grupo que estaba en eso, los profesores no hacían nada, así que la cambia, para que este en un ambiente distinto porque esas influencias no le ayudaban.

I: y tu qué has hecho? Por ejemplo con lo de andar pegados todo el tiempo?

M8: nosotros nos tuvimos que sentar a hablar un día por que ya era mucho y poner reglas de cuando hacerlo y cuando no, y pues mi hija me dice a veces

H8: es que uno se pega y después es difícil despegarse a uno se le olvida lo que está afuera y se le pasa el tiempo.

M8: entonces ya sabemos en qué momentos toca dejarlo de lado porque pues ya uno lo tiene y le sirve para mucho.

I: mi pregunta ahora es, cuando ustedes comparon los celulares, con las ideas iniciales que me dicen, piensan que estuvieron concientes de las implicaciones de incorporarlos a su familia.

M9: no, yo no, es que uno ve que pasan cosas, pero uno no cree que eso le toque a uno, pero a mi me paso, y yo no creo que ningún papá este preparado para manejarla, porque ellos van a toda con eso, y uno no se da cuenta por lo que no tiene acceso a eso.

M10: si eso si ellos acceden a información que uno no se imagina, incluso información que les puede hacer daño o los puede hacer perder.

I: y ustedes qué creen que esto nos está invitando a hacer o pensar, si vemos que como que nos estamos quedando cortos, o creen que es suficiente lo que estamos comenzando a hacer como poner reglas y restricciones para el uso, como lo hacen ustedes...

M8: Si, pero por ejemplo en el curso de mi hija hay muchos papas que también ponen normas pero los chinos siguen metidos en eso

M9: Yo no creo que sea suficiente, los papas debemos estar más pendientes hablar con los hijos de lo que pasa de lo que ven en las redes estas, porque o si no el futuro de los niños se nos va por el caño, o el de los jóvenes también.

I: y ustedes en sus nucleo familiares como han hecho para ir más allá de las normas y las restricciones, por ejemplo tu que hace mucho no hablas..

M10: Bueno pus en mi casa no han pasado esas cosas que cuenta ella por ejemplo, pero si avece hay que regular, o digamos que le pasa al vecino, y eso le afecta a los hijos ellos escuchan,

entonces si nos hemos tenido que sentar a hablar de temas, por ejemplo las drogas que tengan cuidado con las amistades que sean consientes así.

I: y tu como hija crees que han funcionado esas conversaciones

M10: si, de hecho lo chévere de mi mamá y mi papá es que ellos no se alarman, ellos confían en mi, y les gusta como dejarme pensar, pero pues ponen reglas, pero son como habladas y sin tapujos de las cosas.

M8: Con toda esa información que tienen ellos en este momento a uno le toca estar pendiente y saber qué hacer y hablarlo

I: tus también has hecho lo mismo con tus hijos?

M8: si yo trato de hablarles, de ver sus opiniones y de guiarlos por el buen camino, por que o si no se pierden, pero no hay que ocultarle las cosas yo he visto que eos tampoco sirve mucho.

(Por complicaciones técnicas la otra mitad de esta conversación no se guardó).....

CONVERSACIÓN FAMILIA 11

Contexto: Colegio Cundinamarca

Actores

I1: Investigador 1.

H: Ella.

P: Padre.

I: Bueno entonces hay dos formas de empezar la conversación una Ya que ustedes saben eso que el tema sobre familia de nuevas tecnologías Si eso ya le suscita algo pues ustedes pueden comenzar la conversación con esa opinión que tenga No eso que les haya suscitado y si no pues yo la inicié con una pregunta que yo tengo preparada.

P: pues empiece usted

I: Bueno pues primero me gustaría conocer su núcleo familiar Quiénes son que hacen.

P: Estamos por partes mamá La mamá dos niños niña una niña de 16 años y un niño de 9 años y yo el papa

I: Y a qué se dedican?

P: Pues los dos peques estudia, ella mi esposa trabaja la clínica Contry y yo soy Electricista Automotriz a domicilio.

I: y tu ya estas en decimo?

H: en once

I: En once ya...y solo estudias o haces alguna otra actividad alterna

H: no yo solo estuio

I: y sales con tus amigas al parque y eso?

H: aah si si y salgo con mis amigos

I: y tu haces alguna otra actividad aparte del trabajo

P: jugar en la tablest, mi esposa tambien juega en la tablet y tambien con las compañeras de trabajo.

I: y tu hermano

H: el esta en clases de tecondo y ya, y aveces sale al parque a montar cicla.

I: y en la familia todos tienen celular?

P: No, solamente los papas

I: y tu no?

H: no, no me gusta

I: super interesante, pro qué?

H: ellos dicen que es por que no quiero que me controlen, tambien es por eso pero es por que me he dado cuenta que en cualquier momento un coje el celular y ya empieza y todo el mundo es así, y van por la calle pegados, si ya lo tengo en la casa para que andar con eso en la calle?.

I: En la casa qué teines?

H: el computador y la tablet, pero uso más el compuador.

I: y tu hermano

P: el tenia uno para escuchar música, una flecha, por que a el le gusta escuchar mucho música

I: Bueno entonces hay dos formas de empezar la conversación una Ya que ustedes saben eso que el tema sobre familia de nuevas tecnologías Si eso ya le suscita algo pues ustedes pueden comenzar la conversación con esa opinión que tenga No eso que les haya suscitado y si no pues yo la inició con una pregunta que yo tengo preparada.

P: pues empiece usted

I: Bueno pues primero me gustaría conocer su núcleo familiar Quiénes son que hacen.

P: Estamos por partes mamá La mamá dos niños niña una niña de 16 años y un niño de 9 años y yo el papa

I: Y a qué se dedican?

P: Pues los dos peques estudia, ella mi esposa trabaja la clínica Contry y yo soy Electricista Automotriz a domicilio.

I: y tu ya estas en decimo?

H: en once

I: En once ya...y solo estudias o haces alguna otra actividad alterna

H: no yo solo estuio

I: y sales con tus amigas al parque y eso?

H: aah si si y salgo con mis amigos

I: y tu haces alguna otra actividad aparte del trabajo

P: jugar en la tablest, mi esposa tambien juega en la tablet y tambien con las compañeras de trabajo.

I: y tu hermano

H: el esta en clases de tecondo y ya, y aveces sale al parque a montar cicla.

I: y en la familia todos tienen celular?

P: No, solamente los papas

I: y tu no?

H: no, no me gusta

I: super interesante, pro qué?

H: ellos dicen que es por que no quiero que me controlen, tambien es por eso pero es por que me he dado cuenta que en cualquier momento un coje el celular y ya empieza y todo el mundo es así, y van por la calle pegados, si ya lo tengo en la casa para que andar con eso en la calle?.

I: En la casa qué teines?

H: el computador y la tablet, pero uso más el computador.

I: y tu hermano

P: el tenía uno para escuchar música, una flecha, por que a el le gusta escuchar mucho musica, El chal en la bicicleta y escuchar música.

I: Entonces no ha sido necesario usar estos dispositivos para controlar pues para estar al tanto de los hijos para que suene mejor

P: Me interesa mucho que ella lo tenga así sea sólo uno que reciba y saqué llamadas pero sí me interesa que tenga un celular.

H: Yo digo que sí me van a comprar un celular tiene que ser un celular caro pues no caros y no lo digo para poder tomar fotos Eso es lo que yo quiero Una cámara

I: Me parece súper chévere eso que la decisión de tener o de no tener celular sea muy autónomo y que sea de los hijos y no de los padres. Y usted entonces si los usa

P: Si para jugar cuando necesito defender mi base y atacar Pero para mandar fotos a los amigos y eso no Inclusive no usó el WhatsApp con mi esposa porque no quiero que me llame todo el tiempo y aparte pues si fuera por el WhatsApp está bien todo el tiempo en contacto conmigo.

I: Osea no es necesario el WhatsApp porque ya están las llamadas, y ella sí lo usa hartos?

P: Si ella sigue con tus amigas y todo y Facebook.

I: Y ustedes tienen Facebook

H: yo si

P: yo no a mi se me olvido la clave de eso

I: Y qué te hizo Abrir Facebook

H: Cuando era pequeño mi tío lo abrió Como a los 8-9 años

I: Y cuál fue la idea que está detrás de comprar portátiles tablets y celulares?

P: Más que todo para que los chicos hicieron tarea para esa función se compró ?

I: Sin cuestionar porque se hizo necesario pues habiendo libros comprar estos dispositivos para hacer tareas

P: El traslado hacia las bibliotecas la salida hacia las calles el tiempo. Además todo está en internet todo todo la literatura la investigación toda la información Tú La encuentras en internet, Hay cosas más interesantes aunque uno no sabe eso están en términos los libros

I: y han tenido algún dilema o algún problema haciendo uso de los dispositivos.

H: si, por ejemplo con las paginas de contenido así Gore o porno o digamos la trata de blanca y así, digamos mi hermano se hubo una ocasión que entro a un pagina porno, y ahí fue que mi abuela y mi mamá decidieron ponerle restricción a esas paginas de ese contenido.

I: ¿y tu qué opinas de esas páginas?

H: pues a mi me da igual, entre una vez para hacer una tarea es que era sobre la adicción.

I: ¿cuand paso lo de tu hermano como procedieron?

P: yo solo restringi, por que gran culpa era mía por que yo era el que veía esas páginas.

I: y el comenzó a verlas por que te vio viéndolas?, o sea la restricción fue para tu hijo y para ti.

P: si me vetaron

I: bueno está pregunta tu veras si la contestas o no, ellos se dieron cuenta de que tu las veías, o solo que tu hijo las veía y tu quedaste perjudicado?

P: no pues como el televisor quedaba abierta la clave con el link, y entonces mi hermano ya veía la pagina abierta

I: y tu qué opinas de las páginas pornográficas. ¿

P: eso es vicioso, o sea uno busca nuevas formas poses, pero el resto sigue siendo lo mismo.

H: pero el porno es una mentira, y la gente que es consumidora puede llegar a ser una enfermedad, yo leí eso.

I: por qué lo dices?

P: porque el sexo no es así en la vdia real y muchas encuestas y análisis dicen eso que no es cierto, eso es entretenimiento

I: y que yo en cierto sentido comparto la opinión muestra una parte del acto sexual, genera ciertos ideales que en la realidad no están, cómo puede ser el cuerpo

H: y las actrices pobrecitas, les exigen mucho también, estar arregladas en todo momento.

I: alguna vez vi un documental de actores porno, y ellos decían que todo creen que es super chévere pero los hombres tiene mucha consecuencia por el viagra. Me llamó la atención una cosa que tu dijiste, y es una cosa es lo que venden las pantallas, entonces yo creo, que hay un encuentro distinto entre dos realidades, la de las pantallas y en la que estamos acá.

H: a mi me gusta usarlo para retroalimentar cosas que me interesan

P: a mi me gusta para ver talentos de la gente y ver cosas de astronomía

I: eso hemos visto siempre con otras familias se llega al mismo tema de para qué se usan y eso implica los gustos y los sentidos de cada quien y de la familia, desde el porno hasta la ciencia, entonces hasta el momento también hemos visto que llega un espacio en donde las personas se encuentran con información que no pueden manejar, eso has dicho muchos, que uno se estrella. Dar esa información sin límite y sin saber la consecuencia.

H: pues depende, que tal si la niña era muy pequeña. Cuando yo era pequeña me encontraba con cosas bizarras o que yo no entendía, pero nunca me metí ahí, sino hasta ahora, por que ahora si tengo una guía una ruta, algo más concreto de lo bueno y lo malo.

P: tiene más control de su vida

H: exacto, cuando uno es pequeño no sabe lo bueno y lo malo, es como si un niño le comienza a echar cuento a la niña después va a ser un pedófilo, eso sería lo malo, o que alguien entre a paginas en que aparecen mutilaciones así, que no lo alcance entender, o que empiecen a tomarse fotos y los envíen por mensaje y después publiquen ese contenido sin autorización.

P: yo nunca la restrinjo a ella, desde pequeñita nos ha preguntado las cosas, y nosotros siempre contamos las cosas como son y si tenía dudas le mostrábamos algo que le ayudara a entender por ejemplo lo de la sexualidad, o ella inclusive miraba solo y después preguntaba, y le respondíamos normal, y veíamos lo que ella leía, Siempre ha tenido libertad de absorber su información.

I: eso me parece chévere, uno siempre ve a los papás controlando y limitando, no dejan ver hasta dónde llega, y no dejan la autonomía.

P: es que si uno se pone a limitar después llegan a una edad más avanzada y no saben manejar la información y después toman malas decisiones,

H: es que lo papas prohíben aprender por sí mismos.

P: no hay mucha edad, pero también en eso están religiones, y la familia lleva después a extremismos.

H: yo lo veo que como son fanáticos enseñan algo que no da para la vida, y no dejna enfrenrar las realidades

I: ¿como para dar luces, como tu experimentaste ese proceso? En el que tu papá dejo el desarrollo de la autonomía y desarrollaste ese criterio, que no es común encontrarlo en jóvenes como tu.

H: digamos que en lo sexual cuando era pequeña, yo veía los libros de la familia y de hombre y mujer, y seguía leyendo pero ya después les preguntaba a mis papás o veía en el colegio que había otros que si sabían pero no porque los papas le contaran, sino por que veían porno, por ejemplo otras cosa que afecta a los jóvenes de hoy en día son las drogas, yo tuve acercamiento a ellas pero jamas me han interesado, he leído mucho, habla de las drogas pero no las pintan malas yo no la veo mala pero no la he probado. Pero yo les cuento a mis papás y ellos con tranquilidad tratan el tema conmigo.

P: yo si le digo que tenga cuidado, con cualquier cosa cuando sale con los amigos, por que puede ser peligroso, una vez lleo borracha y la deje acostar y al otro día hablamos sobre las implicaciones de ingerir alcohol.

H: igual yo investigo mucho, sobre lo que pasa, eso me ayudo.

I: ¿y tu hermano cómo es?

H: pues el es hiperactivo, y el lee pero solo de lo que le gusta, digamos le gusta un banda de electrónica, y el entiende perfectamente,

P: pero por eso toca controlarlo,

I: y como lo controlan

P: por ejemplo meterlo a taekwondo o comprarle instrumentos musicales porque le gusta mucho la música, eso le permite explotar y sacar toda la energía que el tiene.

I: tengo curiosidad, tu con tu esposa cuando comenzaron a tener hijos consensuaron como iba a ser la educación, o salió espontaneo.

P: eos se fue dando, mi esposa es docente es muy inteligente, estudiada, viaja y sale mucho, y nosotros lo que consensuamos fue programas como tener nuestros hijos, queremos tener un niño pues va a ser un niño, queremos una niñas pues va a ser una niña,

I: super chévere

P: si eso si lo planificamos bien,

I: y la educación es una educación alternativa y muy vakana a mi parecer.

H: y es chévere por que ellos no nos imponen ideas desde chiquitos, y eos es bueno ´por que de pequeño a uno le dicen esto es así y eso es para toda la vida, mis papas no me dejaron fluir igual que con la religión.

P: pero Dios existe

H: pero yo no creo en el

P: mi esposa y yo somos religioso creemos en la virgen pero no somos de los de ir el domingo a misa, practicamos a nuestra manera, pero vamos a misa en momentos necesarios, pero no fanáticos.

H: yo si no no creo en eso tengo otros sentidos de vida, no necesito creer en algo superior a mi.

I: llegamos a un punto chévere, esto es lo que yo tengo en clase, y es punto que ustedes están proponiendo y es la diferencia entre la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento. Es eso, una cosa es tener información y otras es conocer el mundo y tomar postura con esa información, y nosotros vivnimos a ver como se resuelve ese problema con las familias y como se da cuenta de eso. Qué cren que podríamos hacer para concretar todo este proceso o acompañarlo.

H: depende si uno quiere expandir sus horizontes, una amiga es religiosa y es muy devota, pero yo le digo que no sea tan cerrada, por ejemplo el tema homosexual, ellas sigue siendo cerrada. Yo le digo que no se gui por que eso es lo que le enseñaron desde muy pequeña, pero eso es porque no quiere y seguro hay más personas así.

P: yo por ejemplo también me paso algo así, y me comenzó a meter ideas una señora religiosa, y como yo también he leído la biblia comencé a debatir con ella con los testamentos, y ella se sorprendió, pero le dije que no todo toca tomarlo literal, por ejemplo no pueden leer caballo de troya porque se los prohibió los de la iglesia, entonces el debió el maestro leer ese libro para poder criticarlo y haberlo comprado, porque no lo lees y miras a ver qué información tiene el.

I: considero eso también una buena metáfora para entender lo que esta pasando con las tecnologías. Y resulta que las escuelas tampoco llegan a eso, las tareas que piden son de información pero no están guiadas a generar conocimiento, decía una de las familias que entrevistamos anteriormente.

H: es que también son más bobos, pero ellos ni pone atención a clase.

I: Bueno para cerrar la conversación les gustaría hacer alguna pregunta algún aporte o comentario respecto a lo que estamos haciendo y queremos hacer.

H: si que ayuden a la gente a saber cuando usar los dispositivos para que no se distraigan cuando uno les hable y le pongan cuidado a uno, mi papá hace eso y me fastidia.

P: pero te escucho

I: bueno muchas gracias por compartir sus experiencias y conocimiento.

CONVERSACIÓN FAMILIA 5

Contexto: Colegio Cundinamarca

Actores

I: Investigador

H: Hija.

Hi: Hijo.

Duración: 20:54

I: Buena, esta conversación hay dos formas en las que la podemos iniciar, por ejemplo si ya el tema que traemos les suscita algún recuerdo u opinión ustedes pueden empezar la conversación, o yo la empiezo con una pregunta que tengo preparada que le hago a las familias.

Hi: pus usted

I: bueno, ¿cómo es su familia, quienes la componen, como se organizan qué haces?

Hi: Pues en la casa somos 5 integrantes y la mascota, en cuanto al uso de tecnologías, no se si ya abordamos de una vez el tema.

I: pues, como quieras seguir la conversación

Hi: las tecnologías no son como ajenas a los integrantes de la casa, pro que tanto mamá como papá tiene celular, manejan sus redes sociales, y como que se pierden en tiempo y espacio.

H: demasiado

Hi: y ahora eso ha logrado como borrar muchos discursos, ya no pueden completar la oración de decir es que ustedes se la pasan en el celular, porque pues eso de una u otro forma requiere mucho de la atención de una persona. Computadores tenemos, pero el computador de escritorio se dañó.

H: yo los uso básicamente para trabajos y ya, como eso.

Hi: ella tenía una tableta.

H: murió

I: curiosamente con todas las familias que he hablado, los computadores de mesa están mal y las tabletas están dañadas. Lo único que sobreviven son los celulares, me imagino que ustedes también tienen

Hi: si claro.

I: con whatsapp y datos cada uno?

H: no mi celular no.

Hi: creo que en la casa la única que tiene plan de datos es mi mamá

H: Pero todos tienen acceso a wifi cuando están en el apartamento.

H: El mio no tiene whatsapp, yo solo lo uso para llamadas y eso, y en la casa estoy con internet.

I: pero crees que si tuvieras un celular te la pasarías pegada.

H: si yo si ahí pegada todo el tiempo

I: y tu para qué usas el celular?

Hi: pues para comunicarme con ellos, con mi novia y más allá de eso para que ellos sepan que pueden comunicarse conmigo, ya que la mayoría no tiene datos. Pero yo trato más como por política personas restringir mucho, más como por el uso en exceso eso si distrae demasiado, igual mi celular no es de gran gama.

I: y hay otro uso que le den a estos dispositivos?, por ejemplo redes sociales como Facebook.

H: por yo tengo instagram pero no lo uso hace mucho y Facebook.

Hi: yo también tengo

I: y lo usan seguido?

Hi: no

H: yo el Facebook si, pues masomenos

I: y con que idea o cual fue el sentido para que ustedes comenzaran a incorporar estos dispositivos?

H: yo creo que era parte social por lo que uno lo hace

Hi: y que con el tiempo también se convierte en una necesidad, por que el acceso a internet también facilita la vida de las personas. No solamente se debe ver desde algo negativo sino que también tiene ventajas por ejemplo mejor acceso a comunicarse e informarse,

I: Claro

H: si porque hay otras cosas también hay que saber mediar, como es estar con una persona el contacto visual y eso.

I: y crees entonces que eso se perdería si todos nos clavamos.

Hi: si totalmente, es hasta triste ver a las personas en ciertos escenarios que no debería estar pegados al celular, o sea la gente ya va al parque para jugar pokemon go, y la gente muere en accidente por no estar en la realidad. Parece que eso mismo hizo que la gente pensara que no era vulnerable, y entonces corre riesgo con el uso de las tecnologías, se vuelven irresponsables. Hasta a una parlamentaria de la ONU le paso que estaba jugando en medio de una conferencia.

I: claro no discrimina a nadie ni estrato ni nada.

Hi: pues por estrato el que tenga el mejor celular, le descarga todo lo que puede y hace su vida ahí.

I: y ustedes han tenido que vivir con su familia alguno de esos conflictos?

H: si mi hermana mayor se la pasa ahí pegada todo el día, es algo enfermo, ella no juega ni nada solo es whatsapp todo el tiempo, y no se despega ni siquiera para comer. Se come al celular

Hi: entonces eso acude a la compulsividad que nosotros tenemos, como sociedad nos quitan una compulsión y acudimos a otra, es como a nivel químico en el cerebro necesitamos estar constantemente ocupados de algo, y cambias el aparato por algo o por alguien más. Es terrible y es completamente cierto lo que dice ella ahí todo el tiempo.

I: eso es super interesante de donde crees que viene esa compulsión, si yo tengo un vacío existencial por ejemplo, pues lo primero chocolates y si me quitan el chocolate entonces comienzo con otra cosa, entonces que es lo que hay detrás de esas compulsiones, con los dispositivos electrónicos por ejemplo.

H: algo emocional no se, se siente solo y no tiene nada más.

I: lo cual a mi me parece irónico, todas esas redes sociales y se siguen sintiendo solos?

Hi: pues es como la soledad observada desde el hecho en que siempre estamos solos, desde ese punto no hemos aprendido a vivir con nosotros mismos, y necesitamos saber siempre que es lo que hizo y dice el otro, así alguien diga que se siente “feliz y bendecido” por allá en no se donde.

Es como que la persona le han dado la falsa idea de que si no esta en la red social no existe, pero nunca se vuelve a uno mismo, o sea en que dimensión existo yo para mi?, y no tolero el hecho de estar solo, o sea necesitamos que todo el tiempo nos vean por fotos o lo que sea.

I: o sea estamos como en el individualismo pero no en esa pregunta tan grande que tu haces que es reflexionar sobre uno mismo.

Hi: exacto

I: y ustedes han llegado a tratar de resolver esa pregunta?, yo no se si tenga solución, pero han llegado a reflexionar sobre su estar en la vida?

H: si, pero no la he podido responder

I: y cómo lo has hecho.

H: pues no la he podido responder, por que a nosotros a la juventud le meten muchas cosas a la cabeza y después uno no piensa, y lo vivo todos los días.

Hi: en mi caso yo pienso que cuando uno esta formando su concepción del mundo es difícil entrar en esas discusiones, especialmente por toda esa información, ya después uno si tiene que afrontar los preguntar sobre estar solo por ejemplo, si necesito estar acompañado de alguien, pero eso es lo que hace compulsivo el uso de las tecnologías ahora. No tenemos poder para decidir sobre lo que nosotros queremos, uno se escapa de su propio ser de su propia persona. Es difícil.

I: ustedes que piensan que esto nos esta invitando, digamos que deberíamos trabajar si el problema es no poder estar con nosotros mismos, ¿ cómo podríamos afrontar eso?.

Hi: Se debería trabajar la concentración, la atención en lo que hacen, el apreciarse a sí mismos, es difícil aquí hablarr de eso porque aquí uno le dice a una persona haga meditación y dice como que no, por que la meditación se confunde con el budista que está allá todo el tiempo encontrando su espiritualidad, y la idea de tomarse un tiempo para uno puede ser más simple, tres minutos cinco minutos, concentrarse en su respiración por ejemplo, a ver si ese ejercicio tan simple lo desespera,

I: yo opino, que cuando uno comienza a meditar enserio se encuentra con cosas duras de uno mismo y con baches, por ejemplo cuando yo comencé a meditar uno mueve mucho su mente

saña de un pensmaiento en otro pero al final uno no esta en nada, y cuando es de estar en el ahora es algo difícil de afrontar

Hi: ese sería otro punto a tocar, cómo estar con en el ahora.

I: tu que opinas o que quieres aportar.

H: Pues es difícil que a uno le digan por que no se concentra en usted, pero pienso que no es tanto porque a uno lo guien sino si uno quiere y puede informarse, y si es difícil la meditación, pues la concentración y saber quien es uno en el interior, ver si uno está dispuesto realmente, es también por buscar algo más que nos ayude a nosotros en ese camino.

I: bueno lo tomaremos muy en cuenta, gracias por su participación y por compartir el conocimiento.

Hi. A usted gracias

H: gracias hasta luego.